

Projecte de final de carrera de Ciències Ambientals

ECOETIQUETES DE SERVEIS: ESTABLIMENTS DE TURISME RURAL EN L'ÀMBIT DEL PARC NATURAL DE L'ALT PIRINEU



Tutors:

Martí Boada Juncà
Jordi Garcia Orellana
Joan Rieradevall Pons

Autors:

Robert Barriche
Carlos Marco
Aura Planell
Neus Ventayol

Índex

TEMA PÀGINA

1. Introducció

1.1. Turisme i medi ambient	1
1.2. Els establiments de turisme rural a Catalunya	1-2
1.3. Àrea d'estudi: El Parc Natural de l'Alt Pirineu i els establiments de turisme rural del preparc	3
1.3.1. Turisme i medi ambient al PNAP	3
1.3.2. Localització dels establiments de turisme rural del preparc del PNAP	4-6

2. Objectius

2.1. Objectius generals	7
2.2. Objectius específics	7

3. Metodologia

3.1. Metodologia general del projecte	8-9
3.2. Metodologia desenvolupada en el treball de camp	9
3.2.1. Ecofitxa de l'àmbit general	10-13
3.2.2. Ecofitxa on s'implanta el DGQA	14-19
3.2.3. Enquesta als ETR que disposen de DGQA	20-21

4. Marc Legal

4.1. Normativa bàsica dels ETR	22
4.2. Normativa d'ecoetiquetes per a Establiments de Turisme Rural (ETR)	23
4.2.1. Resolució MAH/1806/2004, de 16 de juny	23-26
4.2.2. <i>Decisió de la Comissió de 14 d'abril de 2005</i>	27-29

5. Antecedents

5.1. Tipus d'ecoetiquetes	30-31
5.2. Ecoetiquetes a Europa en referència al sector del turisme rural	31
5.2.1. Criteris	32-33
5.2.2. Inventari d'establiments de turisme Rural a Europa amb Ecolabel	32-33
5.2.3. Altres ecoetiquetes en la resta d'estats membres de la UE	34
5.3. Ecoetiquetes a Espanya en el sector de turisme rural	35
5.4. Ecoetiquetes a Catalunya en el sector de turisme	36
5.4.1 El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en el sector establiments turístics	36
5.4.2 El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en el sector d'establiments de turisme rural	38-39
5.4.3 Inventari d'establiments de turisme rural a Catalunya amb Distintiu de Garantia de Qualitat ambiental	40-41
6. Inventari dels establiments de turisme rural	42-47

7. Diagnosi dels establiments de turisme rural al Parc Natural de l'Alt Pirineu

7.1. Situació ambiental dels establiments de turisme rural de la zona d'influència del PNAP	48
7.2. Justificació dels 47 ETR seleccionats en la zona d'influència del PNAP	49-50
7.3. Justificació dels 17 ETR seleccionats de l'àmbit d'influència del PNAP	51
7.4. Diagnosi dels vectors ambientals	52

7.4.1. Gestió dels residus	52-54
7.4.2. Gestió de l'aigua	55-57
7.4.3. Eficiència energètica	57-60
7.4.4. Compres	60-61
7.4.5. Integració Paisatgística	62
7.4.6. Vegetació	63
7.4.7. Contaminació acústica	63-64
7.4.8. Informació i comunicació ambiental	64
7.4.9. Altres dades d'interès	64
8. Diagnosi dels establiments de turisme rural on s'aplica la prova pilot d'implantació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental	
8.1. Justificació de la selecció dels establiments de turisme rural amb possibilitats d'obtenir el DGQA	65-66
8.2. Diagnosi dels vectors ambientals	67
8.2.1. Gestió de Residus	67-68
8.2.2. Gestió de l'aigua	68-70
8.2.3. Eficiència energètica	70-75
8.2.4. Compres	75-76
8.2.5. Informació i comunicació ambiental	76-77
8.2.6. Altres dades d'interès	77
8.3. Resum de la situació actual dels establiment de la prova pilot	78-80
9. Propostes de millora, accions a implementar i pressupostos dels ETR pilots	80-82
9.1. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR Can Xicot	82-89
9.2. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR Casa Bonicoi	90-97
9.3. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR l'Hortal	98-105
9.4. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR Forn de Can Serra	106-113
9.5. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR Casa Perejoanet	114-122
9.6. Accions d'implantació i pressupost a l'ETR La Borda El Vilar	123-129
10. Conclusions	130-133
11. Bibliografia	134-136
Pressupost del projecte	137
Impacte del projecte	138-139
Programació del projecte	140
Llistat d'acrònims	141
Agraïments	142
Annexes	143

1. Introducció

El turisme ha anat adquirint en els últims anys una presència important en el marc econòmic internacional. Per moltes regions constitueix una de les principals activitats generadores d'ingressos, ocupació i desenvolupament. Però al mateix temps esdevenen sobre el medi un seguit d'impactes negatius, tant importants com els positius, com l'increment del consum del sòl, aigua i energia i la generació de residus i aigües residuals entre d'altres, que reflecteixen la relació existent entre el turisme i el seu entorn.

Aquesta dependència turisme-medi és la que ha motivat aquest projecte titulat *Ecoetiquetes de serveis. Establiments de turisme rural en l'àmbit del Parc Natural de l'Alt Pirineu*.

1.1. Turisme i medi ambient

El turisme en contacte amb la natura s'imposa, i des de fa ja unes dècades s'intenta que aquestes relacions turisme-medi tinguin el mínim impacte ambiental possible. El turisme manté amb el medi una doble relació. D'una banda, consumeix recursos naturals i, d'una altra, necessita d'un entorn natural conservat per aconseguir el seu desenvolupament.

El turisme rural contribueix a l'evolució i manteniment d'un desenvolupament viable a la vegada que ajuda a regenerar l'espai rural conservant les seves característiques principals.

Aquest segment turístic és el que en l'actualitat experimenta un major creixement segons informes de l'Organització Mundial del Turisme (OMT). Mentre que el turisme "tradicional" registra un increment del 7,5% al any, l'ecoturisme o turisme rural registra un 20% del creixement, i suposa un 5% del turisme mundial.

Impulsats per aquestes dades, cada any més els empresaris s'interessen més per la incorporació de mesures que minimitzin l'impacte del turisme al seu entorn. Una manera d'aconseguir-ho és a través de sistemes de qualificació ambiental, com per exemple el distintiu de qualitat ambiental que atorga la Generalitat de Catalunya

1.2. Els establiments de turisme rural a Catalunya

Es defineixen, segons l'article 1 del decret 313/2006, com a establiments de turisme rural aquells establiments que prestin allotjament als clients en habitacions o vivendes rurals, d'una manera habitual i mitjançant un preu.

Aquests establiments estan situats en el medi rural, fora o dintre de nuclis de

població de menys de 1000 habitants, integrats en edificacions preexistents anteriors a 1950, i respecten la tipologia arquitectònica de la zona, la qual es tracta de potenciar afavorint la seva rehabilitació i conservació, evitant així les noves construccions.

Els establiments de turisme rural es classifiquen en dos grups:

- a) Cases de pagès o agroturismes
- b) Allotjament rural

L'allotjament rural es diferencia dels establiments d'agroturisme, ja que el seu titular no està obligat a obtenir rendes agràries, ramaderes o forestals, però ha de residir efectivament a la mateixa comarca o habitatge, depenent de la modalitat.

Troben 4 modalitats:

- 1. Masia:** S'entén per masia l'habitatge unifamiliar fora de nucli, que comparteix el titular amb els usuaris turístics i on es presta el servei d'allotjament en règim d'habitacions i, com a mínim, d'esmorzar.
- 2. Masoveria:** És aquell habitatge unifamiliar, fora de nucli de població que es lloga en règim d'habitatge rural.
- 3. Casa de poble compartida:** S'entén per casa de poble l'habitatge unifamiliar dins de nucli de població, que comparteix el titular amb els usuaris turístics i on es presta el servei d'allotjament en règim d'habitacions i, com a mínim, d'esmorzar.
- 4. Casa de poble independent:** És aquell habitatge unifamiliar, en nucli de població on es presta el servei d'allotjament en règim d'habitatge rural.

Aquesta és la classificació que ve determinada per la Generalitat, no obstant, s'ha cregut oportú adequar-la a l'àrea d'estudi, i agrupar-los en 3 classificacions:

- 1. Masia.*
- 2. Cases de Poble o cases de poble compartides.*
- 3. Cases Rurals Independents o allotjaments rurals independents (ARI) i masoveries.*

Es convenient destacar la capacitat de places dels diferents establiments.

Per les masies i cases de poble compartides la capacitat mínima és de 5 places i una capacitat màxima de 15 places.

Per les Cases de Poble Independents, la capacitat mínima és de 4 places i una capacitat màxima de 15 quinze places

Pel què fa als requisits tècnics que han de tenir els establiments de turisme rural, els podem trobar a l'article 12 i 13 d'aquest decret. El turisme rural a Catalunya ha incrementat molt en els últims anys, a partir de les dades de la Diputació de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida.

1.3. Àrea d'estudi. El Parc Natural de l'Alt Pirineu i els establiments de turisme rural del preparc.

La zona d'estudi és el Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP) i les seves rodalies. El PNAP amb una superfície de 69.850,38 ha, que inclou 478 ha de reserves naturals, és el més gran de Catalunya, així com també el més recent, ja que va ser declarat Parc natural l'agost de l'any 2003. Està situat en els Pirineus catalans i s'extén per les comarques del Pallars Sobirà i l'Alt Urgell. El parc limita, al nord amb França, a l'est amb Andorra i al oest per la vall d'Aran. Cal destacar que a uns 30 km al sud-oest del parc s'hi troba el Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici i a la frontera del Parc Natural situat al Pallars Sobirà i el departament francès d'Ariège, situat al Migdia-Pirineus s'hi troba el cim més alt dels pirineus catalans, la Pica d'Estats amb 3143 m.

1.3.1. Turisme i medi ambient al PNAP

El medi natural del PNAP va molt relacionat amb el turisme, ja que aquest és un bon incentiu per realitzar activitats ludico-festives de manera sostenible. De tal manera que els turistes es sensibilitzen amb el medi ambient i al mateix temps es potencien els valors paisatgístics, faunístics i de flora del parc.

Així doncs, com consta en el punt 5.4 de la *memòria del Projecte del Parc Natural de l'Alt Pirineu, 2003*, l'existència del PNAP ha de implicar, l'aplicació de la carta Europea del Turisme Sostenible als Espais Protegits per liderar i desenvolupar en el seu territori i l'entorn circumdant un model de turisme basat en els principis de desenvolupament.

Els eixos d'actuació del PNAP que regulen el turisme són:

Importància de turisme com element de sostenibilitat zona

- Desestacionalització mitjançant la diversificació i la dispersió de les activitats i productes.
- Promoció d'activitats de qualitat i relacionades amb el coneixement i el plaer de gaudir del patrimoni natural, paisatgístic i cultural dins de l'àmbit del PNAP.
- Divulgació i promoció del PNAP a nivell comarcal, català, estatal i internacional, dels seus valors naturals, paisatgístics i culturals, i de la seva oferta d'activitats turístiques relacionades.

En general tota pràctica esportiva i d'ús públic pot ser objecte de regulació per tal de garantir la conservació dels sistemes naturals.

Pel què fa a les tasques d'ordenació de l'ús públic, l'accés motoritzat dins l'àmbit del PNAP, i la circulació rodada tindran un tractament específic, ja que hi haurà accessos públics i d'altres d'accés regulat.

1.3.2. Localització dels establiments de turisme rural del prepart del PNAP

Figura 1.1.: mapa de d dels 47 ETR de la zona d'influència del PNAP.

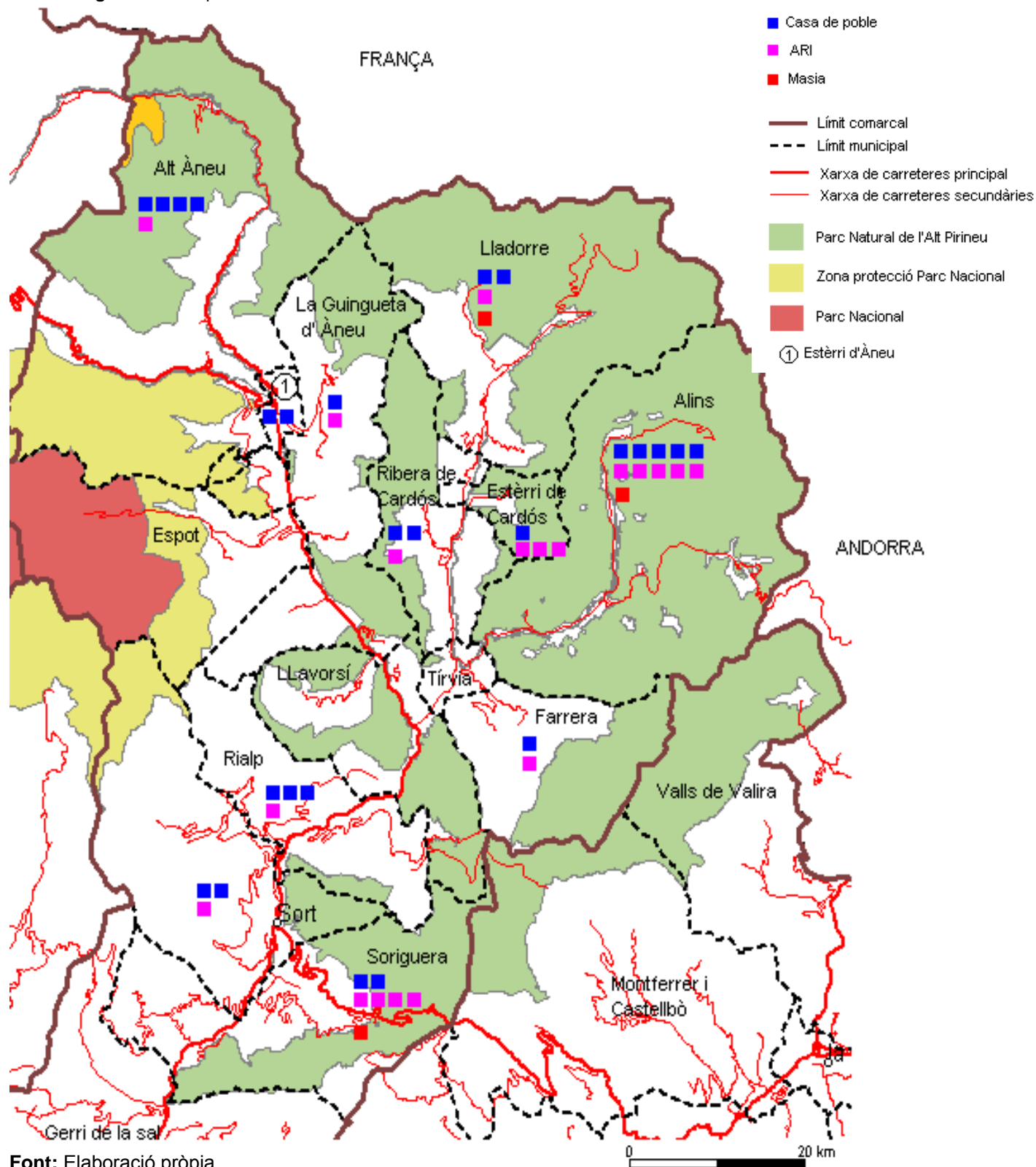




Figura 1.2: Llistat d'establiments de turisme rural del Preparc del Parc Natural de l'Alt Pirineu.

(Color verd = ETR amb DGQA, color gris = ETR àmbit general, color blau = ETR prova pilot, també estan inclosos en l'àmbit general).

vall	municipi	poble	Establiment	Tipologia d'ETR	Capacitat d'usuaris
Vall Ferrera	Alins	Alins	Can Xicot	Casa de poble	15
			Casa Bortomico	Casa de poble	10
			La Canal	ARI	12
		Araós	Casa Gabatxó	Casa de poble	10
			Casa Besolí	Casa de poble	15
		Àreu	Casa Bueno	Casa de poble	15
			Casa Currona	ARI	10
			Casa Gallardó	Masia	10
			L'Hortal	ARI	18
			Casa Perejoanet	ARI	5
			La Perxada de Besolí	ARI	4
	Ferrera	Burg	Casa Bonicoi	Casa de poble	6
		Montesclado	Casa Maria Antònia	ARI	10
Vall de Cardós	Vall de Cardós	Ainet de Cardós	Casa Marqués	Casa de poble	8
			Casa Tomeu	Casa de poble	-
		Arròs de Cardós	Casa Mora	ARI	5
	Esterri de Cardós	Esterri de Cardós	Casa Borrut	Casa de poble	14
			Casa Gros	ARI	5
			La Caseta	ARI	6
			Casa Castellà	ARI	9
	Lladorre	Tavascan	Casa Feliu	Casa de poble	13
		Lladorre	Casa Serra	Masia	8
			Forn de Serra	ARI	6
		Lleret	Casa Rabassó	Casa de poble	14
Alt Àneu	Alt Àneu	Isil	Casa Fuster	Casa de poble	9
		Son	Casa Ramonet	ARI	5
		Sorpe	Casa Armengol	Casa de poble	10
		València d'Àneu	Casa Campaner	Casa de poble	15
			Casa Sala	Casa de poble	8
	La Guingueta d'Àneu	Unarre	Casa Tonya	Casa de poble	11
		Berrós Jussà	Paller de Casa Jaume	ARI	7
	Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu	Casa Nando	Casa de poble	12
			Casa Oficial	Casa de poble	7
Soriguera	Rialp	Caregue	Cal Roset	Casa de poble	8
		Rialp	Casa Quimet	Casa de poble	9
			Casa Macià	Casa de poble	15
		Roní	Casa Xaupí	ARI	18
	Sort	Seurí	Casa Font	ARI	10
		Altron	L'Era de Sansa	ARI	5
		Enviny	Casa Camp	Casa de poble	14
	Soriguera	Llagunes	Borda El Vilar	Masia	12
			Lo Pallé de Cal Bosch	ARI	15
		Vilamur	Casa Blasi	ARI	6
		Tornafort	Cal Tomàs	ARI	6
			Casa Baró	ARI	8
		Arcalis	Casa Benito	Casa de poble	-

Soriguera

Casa Molineret

Casa de poble

5



En la figura 1.2, trobem els 47 establiments de turisme rural separats per les corresponents vall del Pirineu i Pre-Pirineu que es troben dins l'àmbit del Parc Natural de l'Alt Pirineu. Al seu costat veiem la tipologia a la qual pertanyen, ja sigui ARI, Casa de Poble o bé Masia. En color verd trobem els diferents ETR que ja posseeixen l'ecoetiqueta de la Generalitat de Catalunya, són 6 Establiments de turisme Rural.

2. Objectius

S'estableixen una sèrie d'objectius, generals i específics, per tal de definir les directrius del projecte.

2.1. Objectius generals

- Analitzar la situació ambiental en els establiments de turisme rural (ETR) del preparc del PNAP.
- Realitzar una prova pilot d'implantació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA).
- Verificar si els criteris i ponderació dels aspectes ambientals valorats pel DGQA són correctes.

2.2. Objectius específics

- Desenvolupar una metodologia per inventariar i diagnosticar l'estat dels ETR.
- Desenvolupar una metodologia fàcilment aplicable per caracteritzar els aspectes ambientals relacionats amb els serveis turístics.
- Elaboració de pressupostos per als ETR pilot del cost d'obtenció de Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental.
- Facilitar els ETR pilot obtinguin el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental.

3. Metodologia

En aquest apartat de metodologia, s'explica en dos parts. Una part tractarà molt breument sobre la metodologia general del projecte (veure apartat 3.1) i l'altre aprofundirà en la metodologia del treball de camp que s'ha tractat durant el projecte, (veure apartat 3.2).

3.1. Metodologia general del projecte

Introducció

Aquesta primera part es realitza una petita presentació del projecte, així com la localització de la zona d'estudi, descrivint les característiques importants de la zona.

Objectius

En aquesta part s'estableixen una sèrie d'objectius per tal de definir les directrius d'estudi del present projecte. Els objectius es classifiquen en generals, on es proposen les línies de referència al llarg del projecte, i els específics, que consisteixen en aplicacions més concretes dels objectius generals.

Marc legal

Aquí s'explica la legislació i normativa en l'apartat de turisme rural, que han de complir els establiments per poder optar a la ecoetiqueta. A més s'explica la normativa existent de la ecoetiqueta catalana i europea per a establiments de turisme rural.

Antecedents

En aquesta secció es parla dels antecedents que hi ha sobre ecoetiquetes, els diferents tipus que existeixen i els models d'ecoetiquetes de serveis en el sector de turisme rural, fent un incís en la ecoetiqueta europea i la de la Generalitat de Catalunya.

Inventari

Aquest apartat consistirà en una matriu on es troben totes les dades referent als inventaris que es van realitzar en el treball de camp. Així com les dades necessàries per poder realitzar les propostes de millora i els pressupostos.

Diagnosi

La diagnosi realitzada a partir de l'inventari obtingut dels diferents ETR divideix en dos apartats diferents, en el primer apartat es prioritza una diagnosi en els 17 ETR seleccionats prèviament. En el següent s'emfatitza la diagnosi en els ETR que formen part de la prova pilot per poder optar al distintiu de la Generalitat.

Propostes de millora i pressupostos

En aquest apartat es proposen una llista d'accions que els establiments podrien realitzar si volen optar al distintiu, adjuntant al seu costat un pressupost del cost que això els comportaria.

Conclusions

S'exposen unes conclusions sobre: la situació amb que es troba actualment el Distintiu en els sectors serveis, la relació existent entre el PNAP i els ETR del preparc, els punts favorables i les dificultats d'implantació en el treball de camp realitzat, l'anàlisi dels ETR pilot analitzats per a la implantació del distintiu, i finalment una valoració dels criteris que ofereix el Distintiu per a ETR.

3.2. Metodologia del treball de camp

La metodologia que es va desenvolupar per al treball de camp va consistir en el disseny de dues ecofitxes i una enquesta telefònica destinada a ETR amb DGQA.

En l'enquesta telefònica es demanava als propietaris dels ETR, què havien fet per aconseguir la ecoetiqueta, la motivació per obtenir-la i la satisfacció que els ha comportat.

La primera ecofitxa, està enfocada a ETR de tot l'àmbit d'estudi (47 ETR), dels que es van seleccionar una mostra representativa de 17. La segona ecofitxa, integra els conceptes de l'ecofitxa de l'àmbit general, a més d'altres de caire més exhaustiu en matèria de criteris ambientals. Aquesta està destinada per realitzar proves pilot en 6 ETR.

3.2.1. Ecofitxa de l'àmbit general

Nom de l'establiment:	Municipi:
------------------------------	------------------

Per constestar l'enquesta només cal clicar amb el ratolí sobre la casella un cop i marcar amb una "x" o números, una de les diverses opcions a contestar, segons el tipus de pregunta.

Aquesta enquesta proporcionarà dades per fer l'inventari i la diagnosi de l'estat ambiental dels Establiments de Turisme rural en la zona d'influència del Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP). L'enquesta consta dels 5 següents apartats: dades bàsiques, dades edificació, dades usuaris, dades indicadors ambientals i de dades relacionades amb el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA).

1. DADES BÀSIQUES

	Sí	No
1.1. Pertany a alguna associació d' Establiments de Turisme Rural (ETR)?		
1.2. Sap si existeix algun distintiu de qualitat ambiental per ETR?		
1.3. Disposa d'aquest distintiu?		
1.4. Li agradaria obtenir aquest distintiu?		

·Dades econòmiques:

1.5. preu usari nit (€):

<i>Temporada</i>	<i>Alta</i>	<i>Mitja</i>	<i>Baixa</i>
Preu (€)			

1.6. Obté la majoria dels seus ingressos a través del'ETR?

2. DADES EDIFICACIÓ

2.1. Any de construcció:

2.2. Any d'inici d'ús com a ETR:

2.3. N° d'habitacions:

2.4. N° de plantes:

2.5. Superfície interior (m²):

2.6. Superfície parcel·la (m²):

2.7. Alçada sobre nivell del mar (m):

2.8. Orientació façana:

2.9. Tipologia de la casa		2.10. Capacitat d'usuaris	
a) Casa de poble		a) 0 a 6	
b) Allotjament rural independent		b) 7 a 15	
c) Masia		c) 16 o més	

3. DADES USUARIS

3.1. Nombre total usuaris any anterior

3.2. Quants dies va estar obert l'ETR?

3.3. Llocs de procedència de la majoria

dels usuaris?

4. DADES INDICADORS AMBIENTALS

4.1. De quins residus fa la recollida selectiva?

Cal contestar amb una "x" totes les caselles dels residus que recicleu

a) Vidre	
b) Paper i cartró	
c) Envasos i llaunes	
d) Orgànics	
e) Olis i greixos	
f) Piles	
g) Altres	
Quins altres?	

4.2. Com gestiona els residus de l'ETR?

a) Contenidors municipals a menys de 200m de l'ETR.	
b) Contenidors municipals a més de 200m de l'ETR .	
c) Servei de recollida municipal porta a porta	
d) Altres	
Quins altres?	

4.3. Quin va ser el consum d'aigua de l'establiment l'any anterior (m³)?

4.4. Quina és la procedència de l'aigua?

a) Xarxa municipal	
b) Pou	
c) altres	
Quins altres?	

4.5. Quin va ser el consum d'electricitat de l'establiment l'any anterior (kWh)?

4.6. Quina és la procedència de l'energia a l'ETR?

4.6.1. Elèctrica		4.6.2. Tèrmica		4.6.2.1. Calefacció	
a) Xarxa elèctrica		a) Gas natural		a) Caldera gasoil	
b) Grup electrògen		b) Gas butà		b) Xarxa elèctrica	
c) Plaques solars fotovoltaïques		c) Plaques solars tèrmiques		c) Plaques solars tèrmiques	
d) Altres		d) Llenya		d) Llenya	
Quines altres?		e) Altres		e) Altres	
		Quines altres?		Quines altres?	

4.7. Si disposa de caldera de gasoil, quants litres va consumir l'any anterior?

5. DADES AMBIENTALS RELACIONADES AMB EL DGQA

	Sí	No
5.1. Gestió de residuos		
5.1.1. Realitza la recollida selectiva d'acord amb el reglament municipal?		
5.1.2. Disposa de fulls d'informació sobre l'importància de la recollida selectiva?		
5.1.3. Realitza compostatge de la matèria orgànica?		
5.1.4. Utilitza en el propi ETR el compost?		
5.2. Estalvi d'aigua		
5.2.1. Porta un registre mensual del consum d'aigua?		
5.2.2. Disposa de fulls informatius sobre l'importància de l'estalvi d'aigua?		
5.2.3. Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua en aixetes?		
5.2.4. Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua en dutxes?		
5.2.5. Disposa de vàters amb dispositius d'estalvi d'aigua?		
5.3. Piscina		
5.3.1. Disposa de piscina?		
5.4. Eficiència energètica		
5.4.1. Utilitza bombetes de baix consum?		
5.4.2. Disposa d'un registre mensual del consum d'energia?		
5.4.3. Disposa de fulls d'informació sobre l'importància de l'estalvi energètic?		
5.4.5. Disposa de finestres de doble vidre?		
5.4.6. Disposa d'electrodomèstics de classe A com a mínim ?		
5.5 Compres		
5.5.1. Subministra productes amb embolcall individual (mantega,sabó,sucre...)?		
5.5.2. Ofereix productes ecoetiquetats o productes locals alimentaris?		
5.6. Integració paisatgística		
5.6.1. El disseny de l' ETR correspon a l'estil arquitectònic de la zona?		

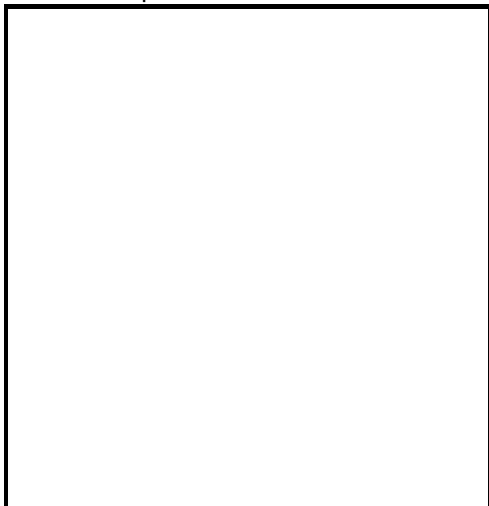
6.

3.2.2. Ecofitxa per implantar el DGQA

DADES BÀSIQUES

Nom:	Municipi:	Comarca:
Adreça:	Web:	Telèfon:
Persona de contacte:	Correu electrònic:	

Mapa ubicació de la casa



Fotografia de la casa



DADES ECONÒMIQUES

Temporada	Alta	Mitja	Baixa
Preu usuari nit (€):			

DADES D'EDIFICACIÓ

Alçada sobre nivell del mar:	
Orientació de la casa:	

DADES DE PERCEPCIÓ

	Sí	No
Pertany a cap associació de Cases de Turisme Rural (CTR)?		
Sap si existeix algun distintiu de qualitat ambiental per CTR?		
Disposa d'aquests distintiu?		
Li agradaria obtenir aquest distintiu?		
Ofereixen activitats lúdiques (animals a la casa, hortet...)?		
Obtenen la majoria dels seus ingressos a través de ETR?		

DADES DE L' EDIFICACIÓ

Any de construcció:	Nº d'habitacions:	Sup. Interior (m ²):
Any d'inici d'ús com a CTR:	Nº de plantes:	Sup. total (m ²):

Tipologia de la casa:	
Casa de poble	
Allotjament rural aïllat	
Masia	

Capacitat usuaris:	
0 a 6	
7 a 15	
16 o més	

DADES USUARIS

Total usuaris any:

	Famílies	Parelles	No acompanyats	Altres
Tipologia d'usuaris:				

	Estiu	Tardor	Hivern	Primavera
% d'ocupació:				

DADES INDICADORS AMBIENTALS

De quins residus fa la recollida selectiva?

Vidre	
Paper i cartró	
Envasos i llaunes	
Orgànics	
Olis i greixos	
Piles	
Altres	
Quins altres?	

Com gestiona els residus de l'ETR?

Contenidors municipals a menys de 200m de l'ETR.	
Contenidors municipals a més de 200m de l'ETR .	
Servei de recollida municipal porta a porta	
Altres	

Contenidors municipals a menys de 200m de l'ETR.	
Quins altres?	

Quin va ser el consum d'aigua de l'ETR l'any anterior? (m ³)	
--	--

Quina és la procedència de l'aigua?	

Xarxa municipal	
Pou	
altres	
Quins altres?	

Quin és el destí de les aigües residuals?

Clavaguera	
Fossa sèptica	

Quin va ser el consum d'electricitat de l'establiment l'any anterior (kWh)?	
---	--

Quina és la procedència de l'energia a l'ETR?

Elèctrica		Tèrmica		Calefacció	
Xarxa elèctrica		Gas natural		Caldera gasoil	
Grup electrògen		Gas butà		Xarxa elèctrica	
Plaques solars fotovoltaïques		Plaques solars tèrmiques		Plaques solars tèrmiques	
Altres		Llenya		Llenya	
Quines altres?		Altres		Altres	
		Quines altres?		Quines altres?	

Si disposa de caldera de gasoil, quants litres va consumir l'any anterior?	
--	--

GESTIÓ DE RESIDUS

Criteris bàsics		Criteris opcionals							
Recollida selectiva	<table border="1"> <tr><td>Vidre</td><td></td></tr> <tr><td>Paper i Cartró</td><td></td></tr> <tr><td>Envasos i llaunes</td><td></td></tr> </table>	Vidre		Paper i Cartró		Envasos i llaunes		Recollida selectiva extra (orgànica, piles, olis/greixos,...)	
Vidre									
Paper i Cartró									
Envasos i llaunes									
		1 punt per cada element(7 max)							
Retolació identificativa contenidors		Compostatge 4p							
Full informatiu clients sobre recollida selectiva		Ús propi compost 1p							
		Punts parcials							

GESTIÓ D'AIGUA

Criteris bàsics		Criteris opcionals									
Revisions 1 cop al mes d'aixetes, dutxes, cisternes...		Totes les dutxes han de tenir un cabal:									
S'ha de portar un registre de les revisions		<10 L/min gràcies dispositiu 8p									
		<10 L/min sense dispositiu 4p									
Portar un registre mensual del consum d'aigua		Totes les aixetes han de tenir un cabal:									
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional		<8 L/min gràcies dispositiu 8p									
Fulls informatiu explicant l'ús racional d'aigua		<8 L/min sense dispositiu 8p									
Obtenció d'aigua per la casa:	<table border="1"> <tr><td>Xarxa</td><td></td></tr> <tr><td>Pou</td><td></td></tr> <tr><td>Camió cisterna</td><td></td></tr> <tr><td>Altres</td><td></td></tr> </table>	Xarxa		Pou		Camió cisterna		Altres		Els vàters han de complir:	
Xarxa											
Pou											
Camió cisterna											
Altres											
		Descàrrega < 6L 4p									
		Vàter + dispositiu interrupció descàrrega 4p									
Evacuació aigües residuals:	<table border="1"> <tr><td>Clavaguera</td><td></td></tr> <tr><td>Fossa sèptica</td><td></td></tr> </table>	Clavaguera		Fossa sèptica		Altres sistemes d'estalvi > 20%					
Clavaguera											
Fossa sèptica											
		4 punts per cada sistema									
		8 punts com a màxim									
		Punts parcials									

PISCINA

Criteris bàsics		Criteris opcionals									
L'aigua de piscines descobertes només es pot Escalfar a partir d'energia renovable o residual		Sistemes de tractament respectuosos									
		Ozó, radiació ultraviolada... 5p									
Obtenció d'aigua per la piscina:	<table border="1"> <tr><td>Xarxa</td><td></td></tr> <tr><td>Pou</td><td></td></tr> <tr><td>Camió cisterna</td><td></td></tr> <tr><td>Altres</td><td></td></tr> </table>	Xarxa		Pou		Camió cisterna		Altres		Dosificació automàtica de prod. químics	
Xarxa											
Pou											
Camió cisterna											
Altres											
		Per tractar l'aigua 3p									
		Punts parcials									

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Criteris bàsics	Criteris opcionals
Us de bombetes eficients en com a mínim en el 25% de les zones on estiguin enceses més de 8h/d	Finestres de doble vidre en:
	20% de sup.de tancament 1p
	40% de sup.de tancament 2p
	60% de sup.de tancament 3p
	80% de sup.de tancament 4p
	100% de sup.de tancament 6p
Màxim aprofitament de la llum natural	Llums interiors enceses continuadament + de 8h/d amb balasts dels fluorescents
Totes les instal·lacions d'ACS han d'estar aïllades	Electrònics 5p
Rendiment caldera > 85%	Les habitacions disposen de sistema De desconexió general de l'enllumenat (clau magnètica... 6p)
Revisió de la caldera per un tècnic anualment	
Portar un registre mensual del consum d'energia	Us d'una caldera amb eficiència de 2 estrelles o superior 6p
Rètols de consum racional d'energia	Utilització energies renovables (ER) 9 punts per cada ER 18 punts com a màxim
Fulls informatius explicant l'ús racional d'energia	

CONSUM D'ENERGIA

Electricitat:	
Xarxa (kWh/any)	
Solar fotovoltaica (kWh/any)	
Grup electrògen (m³ gasoil/any)	
Altres	
Consum elèctric total (tep)	
Tèrmic:	
Caldera gasoil (m³/any)	
Gas Natural (kg/any)	
Gas butà (kg/any)	
Llenya (kg/any)	
Solar tèrmic (kWh/any)	
Altres (gas propà kg/any)	
Consum tèrmic total (kgep)	
Consum total energia (kgep)	
EMISIONS CO2	
Caldera gasoil (kgCO2/any)	
Gas Butà (kgCO2/any)	
Llenya (kgCO2/any)	
Caldera gas propà (kgCO2/any)	
Emisions CO2 totals (kg/any)	
	Les habitacions disposen de sistema Regulació individual de T° 4p
	Aprofitament de l'energia residual 6p per cada sistema 12p com a màxim
	Electrodomèstics classe A a superior 2p per electrodomèstic 4p com a màxim
	Arquitectura bioclimàtica 4 punts per element 8 punts com a màxim
	Altres sistemes d'estalvi > 15% 4 punts per cada sistema 8 punts com a màxim
	Punts parcials

COMPRES

Criteris bàsics		Criteris opcionals	
Equips de refrigeració 100% respectuosos amb O ₃		No productes amb embolcall individual (melmelades, sucres...) 4p	
		Begudes amb recipient retornable	
		Productes ecoetiquetats i productes Locals alimentaris 1 punt per cada producte 4 punts com a màxim	
		Punts parcials	

INTEGRACIÓ PAISATGÍSTICA

Criteris bàsics		Criteris opcionals	
Construccions fetes amb materials, colors i estil Arquitectònic de la zona			
La vegetació de nova incorporació autòctona			

SOROLL

Criteris bàsics		Criteris opcionals	
No sobrepassar els nivells sonors establerts en la llei 16/2002 o en l'ordenança municipal			

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ AMBIENTAL

Criteris bàsics		Criteris opcionals	
Fulls divulgatius de criteris ambientals de la CTR		Disposar d'un programa d'activitats Educatives orientades al foment de la Conciència ambiental, l'estalvi de recurs i la protecció del medi 4p	
Fomentar el respecte cap el medi en la contractació D'activitats recreatives			
Tenir informació sobre el transport públic que circula			
Tenir informació sobre el medi on es troba la CTR			
		Punts parcials	
Nº criteris bàsics		Puntuació total final	
% criteris bàsics complerts		Categories puntuades	

3.2.3. Enquesta als ETR que disposen de DGQA

Nom de l'establiment:	Municipi:
Pàgina web:	Telèfon de contacte:

Aquesta enquesta proporcionarà dades per fer l'inventari i la diagnosi de l'estat ambiental dels Establiments de Turisme rural en la zona d'influència del Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP). L'enquesta consta de 20 preguntes

1. DADES BÀSIQUES

	Sí	No
1.1. Pertany a alguna associació d' Establiments de Turisme Rural (ETR)?		

Dades econòmiques:

1.5. preu usari nit (€):

<i>Temporada</i>	<i>Alta</i>	<i>Mitja</i>	<i>Baixa</i>
Preu (€)			

1.6. Obté la majoria dels seus ingressos a través de l'

ETR?

2.9. Tipologia de la casa		2.10. Capacitat d'usuaris	
a) Casa de poble		a) 0 a 6	
b) Allotjament rural independent		b) 7 a 15	
c) Masia		c) 16 o més	

3. DADES PER ACONSEGUIR L'ECOETIQUETA

	<1 any		1-5 anys		>5 anys
Quan es van assabentar de l'existència de l'ecoetiqueta					
	Generalitat	Internet	Usuaris	Altres ETR	Altres
Com van descobrir-ho?					
	Econòmics	Ecològics	Imatge	Diferenciar-se	Altres
Quins van ser els motius per obtenir el distintiu?					
Quines mesures veu optar per implementar el distintiu?					
	Molt poc	Poc	Força	Molt	
La tramitació administrativa ha estat fàcil?					

3.1. Dificultats

	Molt poc	Poc	Força	Molt
Quan temps els ha costat adequar l'edifici per l'obtenció de l'ecoetiqueta				
	SI		NO	
S'ha trobat amb dificultats alhora d'obtenir el distintiu?				
	Econòmiques	Temporals	Manca de recursos	Altres
Quines?				

3. REPERCUSSIÓ OBTENCIÓ ECOETIQUETA

		Econòmics	Ecològics	Imatge	Diferenciar-se	Altres
Respecte als motius per obtenir el distintiu, ha notat beneficis?						
		Molt baix	Baix	Igual que abans	Alt	Molt alt
Grau de satisfacció amb l'ecoetiqueta						
		Econòmiques	Temporals	Ecòlogiques	Altres	
Han notat beneficis amb les mesures preses?						
		SI		NO		
Ha incrementat el nombre d'usuaris des de que teniu l'ecoetiqueta?						
Ha canviat el tipus d'usuari ?						
Quin perfil teniu?						
La majoria d'usuaris saben que disposeu del DQA?						
Si la resposta es NO	Els hi expliqueu?					
			Molt poc	Poc	Força	Molt
Els usuaris fan cas de les recomanacions, fulls informatius sobre l'estalvi ?						

4. Marc legal

4.1. Normativa bàsica dels ETR

La normativa que s'inclou dins el marc legal sobre el turisme rural a Espanya, determina la forma en la que s'entén el desenvolupament d'aquest sector. La legislació d'aquest sector del turisme, ja sigui a nivell estatal o dins l'àmbit de Catalunya, es centra en la regulació de les característiques principals d'aquest sector. La manca d'integració en aquestes normatives d'aspectes relacionats amb altres activitats que es donen en el medi rural i que complementen l'allotjament, oferint així una visió parcial del turisme rural.

La normativa estatal

En l'àmbit espanyol la legislació sobre el turisme rural, correspon a les comunitats autònomes. Al no haver-hi una legislació vigent, cada comunitat autònoma ha legislat de manera diferent i degut això han aparegut moltes tipologies diferents d'establiments de turisme rural.

La normativa catalana

Llei 13/2002, de 21 de juny. Llei que té per objecte l'ordenació i promoció del turisme i que afecta al turisme rural. Aquesta atribueix al Govern de la Generalitat la ordenació dels recursos i subjectes turístics, l'establiment de les competències de les administracions turístiques, la inspecció turística i el règim sancionador.

mitjançant el **Decret 365/1983**, de 4 d'agost, Catalunya fou la primera comunitat autònoma espanyola en legislar sobre el tema. Aquest primer decret, desplegat per l'**Ordre de 6 d'octubre de 1983**, creava la modalitat d'allotjament turístic anomenada *Residència-Casa de Pagès (RCP)* i tenia com a finalitat promoure l'equilibri territorial de Catalunya i millorar les rendes de les famílies del medi rural tot promovent els recursos turístics de les diferents comarques. El fort increment d'aquest sector propicià que la legislació inicial fos modificada mitjançant el **Decret 214 de 27 de juny de 1995**.

Es crearen tres grups segons les seves característiques:

Decret 214/1995 de 27 de juny de 1995 Masia (MA), Casa de Poble (CP) i Allotjament Rural Independent (ARI) i s'exigí una major integració de l'allotjament en el medi rural a través de requisits com són l'edificació amb anterioritat al 1950.

El mateix Decret establí el nombre màxim de places dels ETR catalans en quinze, amb l'objectiu d'evitar que l'activitat es desvirtués.

4.2. Normativa d'ecoetiquetes per a Establiments de Turisme Rural (ETR).

Els establiments de turisme rural a Catalunya poden optar per obtenir dues ecoetiquetes de serveis en aquest sector. Una és l'Ecolabel de la Unió Europea nivell europeu i l'altre és el Distintiu de Garantia de Qualitat (DGQA) de la Generalitat de Catalunya a nivell autonòmic.

La normativa vigent per als ETR per poder obtenir les ecoetiquetes són:

- Resolució MAH/1806/2004, de 16 de juny per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'otorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als establiments de turisme rural.
- *Decisió de la Comissió de 14 d'abril de 2005*, per la que s'estableixen els criteris ecològics per la concessió de l'Etiqueta Ecològica Comunitària.

4.2.1. Resolució MAH/1806/2004, de 16 de juny

Els ETR per poder obtenir el DGQA han de tenir l'autorització i complir les normatives ambientals de la zona on estan ubicades a més de complir els criteris de la normativa *MAH/1806/2004*. El període de validesa del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental és de 3 anys des de el moment que s'otorga.

En la normativa es divideixen els criteris ambientals en 7 apartats:

- residus
- estalvi d'aigua
- piscina
- eficiència energètica
- sorolls
- integració paisatgística
- informació i educació ambiental

Aquests apartats cadascun consten de criteris bàsics que són obligatoris per poder obtenir el distintiu i alguns presenten criteris de caire opcional on s'obtenen una puntuació on el màxim de punts són 146. Però només cal obtenir 50 punts d'aquests criteris de caire opcional puntuant en un mínim de 4 d'aquests 7 criteris. Veure Resolució *MAH/1806/2004* a l'annex.



Vector ambiental	Criteris bàsics	Criteris opcionals
1. Residus	<ul style="list-style-type: none">Recollida selectiva d'acord amb la reglamentació municipal.Contenidors retolats amb el residu que contenen.Lliurar l'usuari un full on s'indiqui la obligatorietat de fer recollida selectiva.	<ul style="list-style-type: none">Compostatge 4p, ús a la casa del propi compost 1p extra.Per cada material recollit per l'establiment i no especificat en la recollida selectiva del municipi es donarà 1 punt. (Màxim de 7p).
2. Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none">Revisió d'aixetes, regadores de dutxa i cisternes de lavabo un cop al mes. S'ha de portar un registre de les revisions.Portar un registre mensual del consum d'aigua.Rètols a les zones comunitàries indicant un ús racional de l'aigua.Fulls informatius explicant l'ús racional de l'aigua.	<ul style="list-style-type: none">Totes les regadores de dutxa han de tenir un cabal: < 10 L/min gràcies a un dispositiu d'estalvi (8p) < 10 L/min sense un dispositiu d'estalvi (4p)Les aixetes han de tenir un cabal: < 8 L/min gràcies a un dispositiu d'estalvi (8p) < 8 L/min sense un dispositiu d'estalvi (4p)Els vàters han de tenir un volum màxim per descàrrega de 6 L. (4p)Els vàters han d'incorporar dispositius d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga. (4p)Sistemes d'estalvi no inclosos en els punts anteriors. L'estalvi ha de ser com a mínim d'un 20% en relació amb la instal·lació convencional. (4 punts per cada sistema d'estalvi fins a un màx. de 8 punts)
3. Piscina	<ul style="list-style-type: none">L'aigua de piscines descobertes només es pot escalfar a partir d'energia renovable o residual.	<ul style="list-style-type: none">Sistemes de tractament d'aigua respectuosos amb el medi ambient com l'ozó o la radiació ultraviolada (5p)Dosificació automàtica de productes químics per tractar l'aigua (3p)



<p>4. Eficiència energètica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les zones comunitàries interiors amb funcionament continuat superior a 8 h/dia han d'utilitzar fluorescents trifòsfor, làmpades fluorescents compactes o de vapor de sodi blanc. Com a mínim el 25% dels punts de llum han de complir-ho. • Màxim aprofitament de llum natural. • Totes les instal·lacions d'ACS han d'estar aïllades. • Rendiment caldera > 85% • Revisió de la caldera per un tècnic anualment. • Portar un registre mensual del consum d'energia. • Rètols a les zones comunitàries indicant un ús racional de l'aigua calenta i l'enllumenat. • Fulls informatius explicant l'ús racional dels recursos energètics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Finestres de doble vidre, com a mínim el 20% del total de superfície de tancament compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge dona 1 punt. La resta de punts fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge. • En les zones interiors amb funcionament continuat d'enllumenat superior a 8h/dia, cal que els balasts utilitzats en fluorescents siguin electrònics. (5p) • Les habitacions han de disposar de sistema de desconexió general de l'enllumenat (clau magnètica que talli la corrent...) (6p). • Ús d'una caldera amb rendiment energètic 2 estrelles o superior (6p). • Utilització d'energies renovables. 9 punts per cada energia renovable utilitzada fins a un màxim de 18 punts. • Les habitacions disposen de sistema de regulació individual de temperatura (4p). • Aprofitament de l'energia residual. 6 punts per cada sistema energètic fins a un màxim de 12. • Els electrodomèstics pertanyeran a la classe A com a mínim. 2 punts per electrodomèstic fins a un màxim de 4. • Arquitectura bioclimàtica. 4 punts per element fins a un màxim de 8. • Sistemes d'estalvi no inclosos en els punts anteriors. L'estalvi ha de ser com a mínim d'un 15% en relació amb la instal·lació convencional. 4 punts per cada sistema instal·lat fins a un màx. de 8 punts.
--	---	---



5. Compres	<ul style="list-style-type: none"> Equips de refrigeració 100% respectuosos amb la capa d'ozó 	<ul style="list-style-type: none"> No subministrament de productes amb embolcall individual (melmelades, sucre, mantega, sabó...) (4p). Begudes amb recipient retornable 4p Productes ecoetiquetats i productes locals alimentaris. 1 punt per cada producte fins a un màx. de 4 punts.
6. Integració paisatgística	<ul style="list-style-type: none"> Construccions fetes amb materials, colors i estil arquitectònic propis de la zona. La vegetació de nova incorporació ha de ser pròpia de la zona. 	Cap
7. Soroll	<ul style="list-style-type: none"> No sobrepassar els nivells sonors de la zona establerts en la llei 16/2002 o els establerts en l'ordenança municipal. 	Cap
8. Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Fulls divulgatius explicant els criteris ambientals de que disposa la casa de turisme rural. Fomentar el respecte pel medi ambient en la contractació d'activitats recreatives. Tenir informació sobre el transport públic que circula per la zona. Tenir informació sobre el medi on es troba l'establiment. 	<ul style="list-style-type: none"> Disposar d'un programa d'activitats educatives, orientades al foment de la consciència ambiental, a l'estalvi de recursos i a la protecció del medi. (4 punts). Realitzar una enquesta als usuaris (1 punt).

Taula 4.1. Criteris bàsics obligatoris i opcionals que estableix el DGQA per a ETRs en els diferents vectors. Font: elaboració pròpia a partir taula Eco-logicament.



4.2.2. Decisió de la Comissió de 14 d'abril de 2005

Per poder optar l'ecoetiqueta de la UE, l'Ecolabel, els ETR que vulguin obtenir-la han de complir tots els criteris obligatoris i a més han d'obtenir 16,5 punts sobre un total de 77 punts possibles. A la següent taula s'observa els criteris tan obligatoris com optatius.



Vector ambiental	Criteris Obligatoris	Criteris Opcionals
1. Energia	<ul style="list-style-type: none">• Com a mínim el 22% de l'electricitat ha de provenir de fonts d'energia renovable.• No utilitzar carbó ni gasoil amb contingut de sofre > 0,2%• Rendiment caldera > 90%• Aïllament tèrmic i acústic de finestres.• El 60% de bombetes han de ser de la classe A.• El 80% de les bombetes que funcionin més de 5 h/dia han de ser de la classe A.	<ul style="list-style-type: none">• Instal·lació fotovoltaica, hidroelèctrica o eòlica que aportí com a mínim el 20% d'electricitat total consumida en un any. (2punts)• El 50% de l'energia destinada a la calefacció i aigua sanitària ha de provenir de fonts renovables. (1,5 punts)
2. Aigua	<ul style="list-style-type: none">• Cabal d'aixetes i dutxes ≤ 10 L/min• Urinaris amb cisternes amb temporitzador o interrupció del flux d'aigua.• Rec abans del migdia o al fer-se fosc.• Tractament de totes les aigües residuals.• Si el càmping està connectat a una fossa sèptica ha de recollir i tractar per separat el contingut.• Si el càmping està connectat a la xarxa de clavegueram ha de disposar d'un col·lector o arqueta que impedeixi les fugues.	<ul style="list-style-type: none">• Temporitzadors en regadores de dutxa (1,5 p)• Ús de l'aigua de pluja (1,5 p.) i d'aigua reciclada (1,5 p).• Sistemes de rec automàtic (1 p)• Utilització d'espècies autòctones en les noves plantacions (1 p.)

3. Productes químics	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitzar desinfectants només quan sigui necessari. • Ensenyar al personal a no superar la dosi de detergent o desinfectant recomanada a l'envàs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Com a mínim el 80% de detergents tenen l'etiqueta ecològica comunitària o etiqueta ISO tipus I. (1p per cada categoria de detergent fins a un màx. de 4p).
4. Residus	<ul style="list-style-type: none"> • Recollida selectiva segons normes locals. • Classificació de residus perillosos (piles, medicaments, olis, ...). • Classificació, separació i transport de residus al lloc adequat (quan sigui necessari). • No es posarà a l'abast del client productes d'un sol ús (sabó, xampú, gorros de dutxa, ...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de compost: residus de jardineria (2 p) i residus de cuina. (1 p) • No oferir llaunes de beguda d'un sol ús. (2 p)
5. Altres serveis	<ul style="list-style-type: none"> • Zona de no fumadors a les àrees comunes. • Tenir informació sobre el transport públic de la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar als clients informació ambiental de la zona (1,5 p).
6. Gestió general	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una política ambiental i plans d'actuació. • Formació del personal perquè apliqui mesures ambientals. • Recollir dades referents a consums d'energia, aigua, residus i productes químics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registre en l'EMAS (3 p) o certificat ISO 14001 (1,5 p) del càmping. • Disposar de comptadors d'aigua i energia per a cada parcel·la (1 p).

Taula 4.2. Criteris obligatoris i opcionals que estableix la Etiqueta Ecològica Europea per les ETR. Font: elaboració pròpia a partir taula Eco-logicamen

5. Antecedents

Dins del sector terciari, el turisme, és el servei més important dins de moltes economies. El turisme rural és un servei que es troba actualment en alça durant els últims anys. Cada cop hi ha més demanda de l'anomenat ecoturisme o turisme sostenible, per això moltes empreses, opten per aconseguir certificacions de qualitat ambiental, com les ecoetiquetes.

L'ecoetiquetatge és un distintiu que informa i estimula als consumidors a escollir productes y serveis amb menors repercussions sobre el medi ambient. Mitjançant l'elecció de serveis amb ecoetiqueta s'estimula a les empreses y fabricants a produir aquest tipus de productes i serveis.

Les ecoetiquetes o etiquetes ecològiques, són normalitzades per la Organització Internacional de Normalització, ISO, dins de la Gestió Ambiental del Comitè Tècnic.

“Programa voluntari i multicriteri de certificació per tercera part, que concedeix etiquetes a aquells productes o serveis mediambientalment preferibles, enfront a altres similars dins d'una mateixa categoria i basant-se en consideracions de cicle de vida.”¹

La Organització Internacional de Normalització ha classificat les etiquetes ecològiques en tres tipus: Tipus I: ecoetiquetes certificades, Tipus II: autodeclaracions ambientals de producte, i Tipus III: declaracions ambientals de producte, més conegudes per les seves sigles en anglès EPD (Environmental Product Declaration).

Les etiquetes Tipus I son les que normalment es coneixen per ecoetiquetes, mentre que les II i III es coneixen també com declaracions ambientals de productes.

5.1 Tipus d'ecoetiquetes.

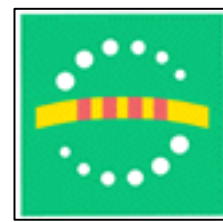
- **Tipus I (norma ISO 14024:1999).**

La ISO 14020, d'àmbit internacional, és una certificació aprovada pel Comitè Europeu de Normalització i per la ISO (International Organisation for Standardisation) a través d'uns comitès tècnics. Aquesta ISO d'etiquetatge ecològic, reuneix tots els principis bàsics per a tots els sistemes de ecoetiquetatge

Desenvolupades per un tercer actor independent, s'utilitza un segell o distintiu, per transmetre que el producte o servei, és respectuós mediambientalment. Ex: Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, l'Etiqueta Ecològica de la Unió Europea, ...

¹ Definició segons AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).

Figura 5.1: Ecoetiquetes Tipus I

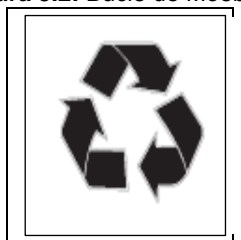


Font: Varies

• Tipus II (norma ISO 14021).

Son realitzades pel propi fabricant en forma de textos, símbols o gràfics i exigeixen la responsabilitat de compliment del contingut de la informació, tals com etiquetes en el producte en l'envàs, literatura del producte, avisos, publicitat, telemarketing, etc.. Ex: Bucle de Moebius

Figura 5.2: Bucle de Moebius



Font : AIDIMA

• Tipus III (norma ISO 14025).

Aquest etiquetatge és una nova forma de declaració ambiental, que ofereix informació sobre l'impacte ambiental d'un producte o Servei, basat en consideracions de l'anàlisi del cicle de vida. (ACV).

Figura 5.3: Ecoetiquetes de tipus III

<p>Environmental Management Corporation (EMC) KOREA www.emc.or.kr</p>	<p>Swedish Environmental Management Council SUECIA www.environdec.com</p>	<p>Næringslivets Stiftelse for Miljødeklarasjoner NORWAY www.nho.no</p>
		

Font: AIDIMA

Figura 5.4 : Comparació dels diversos tipus de ecoetiquetatge

		Ecoetiquetas Certificadas tipo I	Autodeclaraciones Tipo II	EPD Tipo III
CaRaCTeRÍSTiCaS	La empresa necesita realizar un ACV	NO	NO	SI
	Certificación por una 3ª parte...	Requerida	No requerida, aunque aumenta la credibilidad	No requerida, aunque aumenta la credibilidad
	La ecoetiqueta comunica...	Mejor balance ambiental con igual calidad	Mejora de un aspecto ambiental	Datos de ACV para la comparación con otra EPD
ÚTIL PaRa...	Comunicación con el consumidor final	😊	😊	😞
	Empresa a Empresa (B to B)	😐	😐	😊
	Compra Verde	😊	😐	😊



Font: AIDIMA

5.2 Ecoetiquetes a Europa en referència al sector del turisme rural

La concessió de la ecoetiqueta en el sistema europeu, permet als consumidors europeus, identificar fàcilment els serveis i productes "verds", certificats per la UE, així com Noruega, Liechtenstein i Islàndia. Amb aquests distintius els fabricants o empresaris poden comunicar que els serveis que ofereixen o productes, respecten el medi ambient.



Figura 5.5: Ecolabel
Font: AIDIMA

L'ecoetiqueta de la UE coneguda com a la *flor* o *Ecolabel*, va ser creada l'any 1992 per productes i ampliada a serveis l'any 2000. Formant part en el 2003 els serveis de allotjament turístic.

A tot l'estat Espanyol només existeixen dos establiments amb el certificat europeu, La Flor, un hotel a les Illes Canàries i una casa rural a Girona.

5.2.1 Criteris

Posar la ecoetiqueta significa que compleix els següents requisits:

- Limiten el consum energètic
- Limiten el consum d'aigua
- Limiten la producció de residus
- Afavoreixen l'ús de fonts d'energia renovables
- Promouen l'educació ambiental

Per aconseguir el distintiu, cal seguir una sèrie de 37 criteris de caire obligatori, més un sistema de criteris opcionals seguint un sistema de punts. Dins de

l'opcional hi ha 47 criteris que atorguen punts. S'han d'aconseguir un mínim de 16.5 punts en criteris opcionals sobre un màxim de 77 punts.

5.2.2 Inventari d'establiments de turisme rural a Europa amb Ecolabel.

Actualment a la UE trobem 37 establiments de turisme rural que disposen del distintiu ecològic de la UE, l'Ecolabel. Cal destacar que d'entre ells n'hi ha un que es de Catalunya, l'establiment Mas Fuselles (Girona).

Figura 5.6: Inventari dels establiments de turisme rural amb Ecolabel.

País	Establiment	País	Establiment
Àustria	Hammerschmiede	Itàlia	Casa Riz
Dinamarca	Slaegtsgarden Karup	V. Itàlia	Cristina

Espanya	Mas Fuselles	Itàlia	La Betulla
Itàlia	Agriturismo Bio Farm Cucche	Itàlia	Monte Tesobo
Itàlia	Agriturismo Cascina Martina	Itàlia	Case Colomba
Itàlia	Agriturismo Cascina Villa	Itàlia	Bricco del Generale
Itàlia	Agriturismo Corradini Maso	Itàlia	Cascina La Gioia
Itàlia	Agriturismo Angiulli Maseria	Itàlia	Domus Flavia
Itàlia	Agriturismo Bio Farm Cucche	Itàlia	La Casa delle Bambole
Itàlia	Agriturismo Cascina Martina	Itàlia	Casa per ferie Conte Rosso
Itàlia	Agriturismo Cascina Villa	Irlanda	Gyreum - Sligo
Itàlia	Agriturismo Corradini Maso	Irlanda	Hazelfort House
Itàlia	Attico Turati	Irlanda	Ard Nahoo Health Farm
Itàlia	Azienda Il Duchesco	Irlanda	The Old Rectory
Itàlia	Al Ghiro	Letònia	Guest House Jaun
Itàlia	Al Piccolo Barus	Països Baixos	Groepsaccommodatie Doeksen
Itàlia	Cappeler	Portugal	Casa Melo Alvim
Itàlia	Malga Cimana	Suïssa	Gîte du Charron
Itàlia	Il bosco delle terrecotte		

Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades de Ecolabel.org

5.2.3 Altres ecoetiquetes en la resta d'estats membres de la UE

Aquesta ecoetiqueta és compatible amb altres distintius d'altres països. Una de les més conegudes és *The Green Key*, una ecoetiqueta internacional per a serveis turístics en que hi estan adherits diferents països (Dinamarca, Holanda, Bèlgica, Estònia, França, Suècia i Lituània). *The Green Key* està format per uns requisits internacionals (obligatoris per a tots els països) i per una sèrie de requisits nacionals que són diferents en funció del país.

Figura 5.7: Icona del distintiu The Green Key.



Font: www.tourbench.info

5.3 Ecoetiquetes a l'estat espanyol en el sector del turisme rural

Les cases rurals a Espanya poden optar, a part de la Eco-Label, a la norma de qualitat turística ambiental Q Verd, es una variant de la marca Q de qualitat turística, concedida pel Instituto para la Calidad Turística. També poden optar a la certificació mediambiental *Establecimiento-Ecocomprobado*. Però a part d'aquest distintius no existeix cap ecoetiqueta de servei per part de l'Estat Espanyol en el sector de turisme rural.

A Catalunya a més existeix el distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA).

Figura 5.8: Icona del distintiu Calidad Turística



Font: AIDIMA

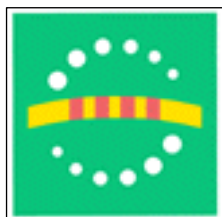
5.4. Ecoetiquetes a Catalunya en el sector de turisme

Les etiquetes ecològiques presents a Catalunya són el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA) i l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea. L'organisme competent que s'encarrega d'atorgar les ecoetiquetes és la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Medi Ambient. És compatible la obtenció dels dos sistemes d'ecoetiquetatge..

Aquest sistema d'etiquetatge ecològic va ser creat l'any 1994 per a productes i ampliat el 1998 per incloure serveis.

El Distintiu abasta 24 categories de productes i serveis ecològics . Actualment, 1101 productes i 154 serveis disposen d'aquesta ecoetiqueta (juliol de 2007).

Figura 5.9: Icona del distintiu de garantia de qualitat ambiental.

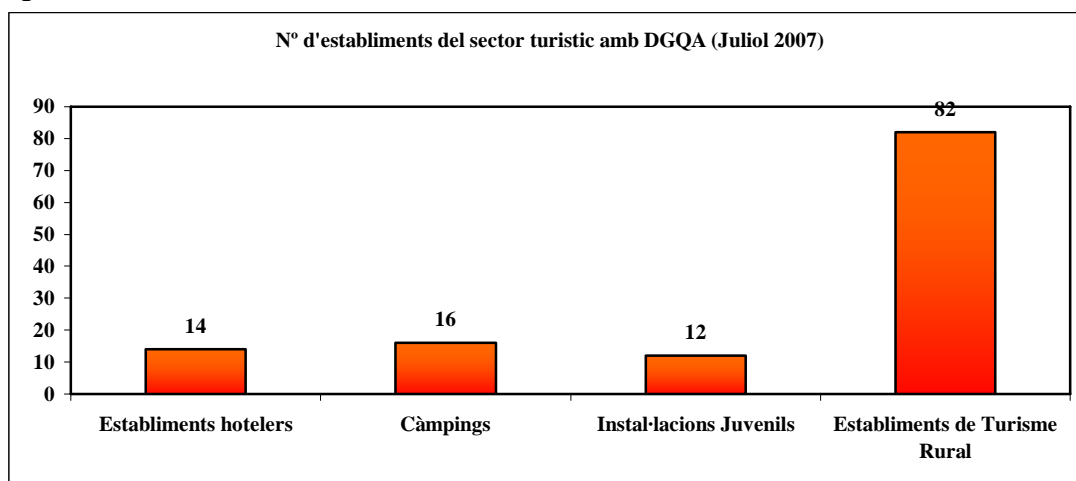


Font: www.gencat.net

5.4.1. El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en el sector establiments turístics

El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental a Catalunya actualment la Generalitat l'ha atorgat a un total de 154 empreses dedicada al sector de serveis. Dels quals 124 son empreses dedicades al sector turístic, entre els quals càmpings, instal·lacions juvenils, establiments hotelers i establiments de turisme rural.

Figura 5.10: N° d'establiments del sector turístic amb DGQA



Font: www.gencat.net

L'any 1998 la DGQA es va començar a atorgar al sector dels càmpings, com veiem a la figura 5.10, 16 càmpings a Catalunya han aconseguit aquest distintiu fins al 2007. Aquest sector va ser el pioner en distintius ecològics a Catalunya, anys més tard en el 2000 aquest distintiu també va començar a atorgar als hotels, juntament amb les instal·lacions juvenils. Per últim l'any 2001 els distintius ecològics de la Generalitat, s'atorgaren als establiments de turisme rural, que com es pot observar al gràfic, és el sector on ha tingut més èxit ja que 82 establiments el posseeixen.

5.4.2. El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en el sector d'establiments de turisme rural.

En el DGQA també s'han de complir un criteris bàsics semblants als de Ecolabel, però menys restrictius, a més s'ha d'obtenir una puntuació mínima establerta en els criteris opcionals per poder optar a aquest distintiu. Els criteris per a la obtenció del DGQA en el sector del ETR es classifiquen en 8 vectors ambientals:

- Residus
- Estalvi d'aigua
- Piscina
- Eficiència energètica
- Compres (reducció envasos)
- Integració paisatgística
- Soroll
- Informació i educació ambiental

5.4.3 Inventari d'establiments de turisme rural a Catalunya amb el Distintiu de Qualitat Ambiental.

El DGQA comença a atorgar-se com s'ha comentat anteriorment a partir de l'any 2001 en el sector dels establiments de turisme rural. Aquest sector és un dels que més èxit ha tingut, ja que fins ara 82 establiments posseeixen aquest distintiu de la Generalitat.

Figura 5.11 : Establiments de turisme rural amb DGQA .

Sol·licitant	Servei
Àngels Castella Carmaniu	Establiment de turisme rural Casa Mora (Arròs de Cardós)
Anna M. Muntaner Nadal	Establiment de turisme rural Cal Prat (Calonge de Segarra)
Antoni Llevet Sinfreu	Establiment de turisme rural Casa Mestre Gros (Alàs i Cerc)
Antònia Gabriel Casellas	Establiment de turisme rural La Canal Casa Bortomico (Alins)
Ascensión Vila Espinosa	Establiment de turisme rural Casa Pereform (Aramunt)
Bartomeu, SCP	Establiment de turisme rural Can Bartomeu (Prats de Rei)
Cal Carulla, SCP	Establiment de turisme rural Cal Carulla (Pujalt)
Cal Escaler	Establiment de turisme rural Cal Escaler (Casserres)
Cal Pastor	Establiment de turisme rural Cal Pastor (Fornells de la Muntanya)
Can Roca	Establiment de turisme rural Can Roca (Sant Joan de les Abadesses)
Can Tubau	Establiment de turisme rural Can Tubau (Campelles)
Carles Lluïba Albinyana	Establiment de turisme rural Mas de Caret (Montblanc)
Carne Pacheco i Catot	Establiment de turisme rural Casa Sant Grau I (Navès)
Carne Pacheco i Catot	Establiment de turisme rural Casa Sant Grau II (Navès)

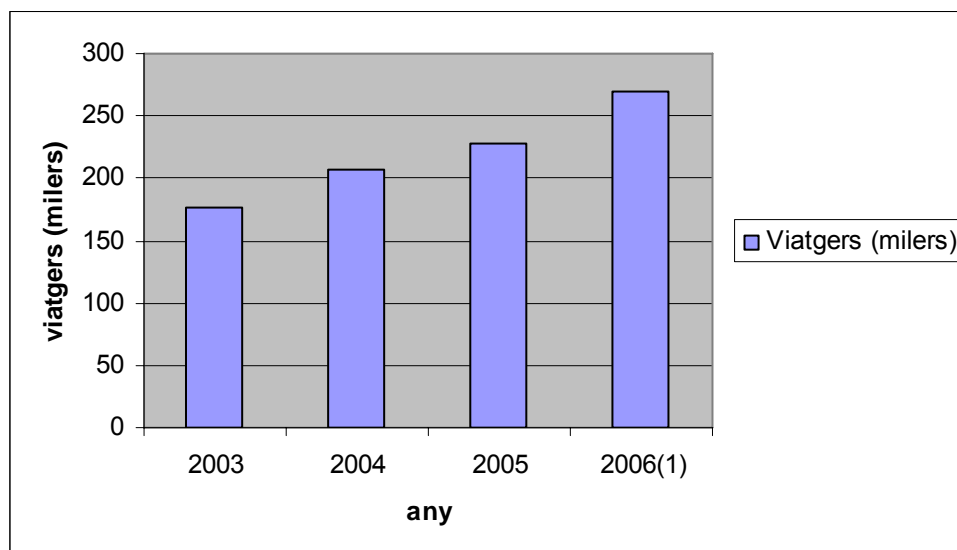
Joan Coll Ferrer	Establiment de turisme rural Masos d'en Coll (Llabià)
Joan Comas Serra	Establiment de turisme rural Mas Fuselles (Cornellà de Terri)
Joan Farré Pallars	Establiment de turisme rural Casa Arnalló (Vall de Boí)
Joan Franch Güell	Establiment de turisme rural Masia Les Torres (Pla de Manlleu)
Joan Isús Fierro	Establiment de turisme rural Casa Vilanova (Pujol)
Joan Prat Torra	Establiment de turisme rural Cal Fania (Calonge de Segarra)
Joan Vallès Domingo	Establiment de turisme rural El Pati de Cal Romà (Les Piles)
Jordi Cortina Carrera	Establiment de turisme rural Lo Paller de Cal Bosch 1
José Montaña Vila	Establiment de turisme rural l'Era, la Cuina i la Sala (Viver i Serrateix)
Josefa Garcia Betran	Establiment de turisme rural Casa Ferro (Erill la Vall)
Josep Giralt i Fomer	Establiment de turisme rural Casanova d'Escardívol (Viver i Serrateix)
Josep M. Melet Vila	Establiment de turisme rural Can Tarrés (La Coma)
Josep M. Melet Vila	Establiment de turisme rural L'Eixida (La Coma)
Josep M. Punal Bayona	Establiment de turisme rural Casa Rabassó (Lleret)
Josep M. Rico Nogales	Establiment de turisme rural El Paller de l'Antonet (Montferrer i Castellbó)
Josep M. Roca Canal	Establiment de turisme rural Casa Roca (Sant Martí de Barcedana)
La Peçallarga	Establiment de turisme rural La Peçallarga (Ogassa)
Lluís Nogareda Burch	Establiment de turisme rural Mas Bellver (La Vall de Bianya)
Lluís Sellés Servat	Establiment de turisme rural Cal Rei
Ma Assumpció Niubò Bosch	Establiment de turisme rural Cal Cantó (Vilabella)
Ma Dolors Farres Camps	Establiment de turisme rural Cal Manset (Copons)
Maria Lurdes Fustà Pellicer	Establiment de turisme rural Cal Gol (Montferrer)
Maria Lurdes Fustà Pellicer	Establiment de turisme rural Cal Gual (Montferrer)
Maria Mercè Centellas	Establiment de turisme rural Cal Ros (Calonge de Segarra)
Maria Pilar Bielsa Martin	Establiment de turisme rural El Paller de Can Viladomat (Navès)
Maria Teresa Alcoberro	Establiment de turisme rural Rectoria de Clariana (Clariana-Argençola)
Maria Teresa Duró Martell	Establiment de turisme rural El Racó de Cal Maró (Castellbó)
Mas Bernador	Establiment de turisme rural Mas Bernador (Les Llosses)
Mas Cugumells	Establiment de turisme rural Mas Cugumells (Toses)
Mas El Mir	Establiment de turisme rural Mas El Mir (Ripoll)
Mas La Casanova	Establiment de turisme rural Mas La Casanova (Queralbs)
Mas Serradell	Establiment de turisme rural Mas Serradell (Campdevàrol)
Margarita Vilella	Establiment de turisme rural Cal Masvilella (Els Prats de Rei)
Mercè Peró Agullana	Establiment de turisme rural Casa Agulló (Pobellà)
Miquel Nadal Feliu	Establiment de turisme rural La Farraja (Calonge de Segarra)
Mireia Font Vidal	Establiment de turisme rural Casa Leonardo (Senterada)
Pere Artigues Alrich	Establiment de turisme rural Cases Artigues I (Les Valls de Valira)
Pere Artigues Alrich	Establiment de turisme rural Cases Artigues II (Les Valls de Valira)
Ramon Tor Torné	Establiment de turisme rural Molí del Casó (Bagà)
Rosa Cufí Puig	Establiment de turisme rural Can Massot (Darnius)
Rosa Maria Clusells Adell	Establiment de turisme rural La Serra del Boix (Ripoll)
Rosa Maria Roca Patau	Establiment de turisme rural Cal Caminer (Guimerà)
Roser Carrabina Nadal	Establiment de turisme rural Cal Fuster
Salut Soler Casas	Establiment de turisme rural Cal Fomer (Viver i Serrateix)
Teresa Farré Feixa	Establiment de turisme rural Abadia de Castellars (Castellars de Malpàs)
Teresa Ma Rosich Comas	Establiment de turisme rural Cal Santo (Castellfollit de Riubregós)
Teresa Vila Bacardit	Establiment de turisme rural Cal Vila (Calonge de Segarra)

5.5. Evolució del Turisme Rural a Catalunya

El turisme rural, tan a Catalunya com a la resta de l'Estat Espanyol, ha incrementat molt en els últims anys. El fort creixement que experimenta l'oferta de turisme rural a Catalunya demostra que aquesta activitat turística està essent una alternativa important al turisme tradicional. Segons les dades del INE del 31 d'octubre del 2007, Catalunya és la segona comunitat autònoma amb més allotjaments de turisme rural (1412 establiments) i per tant, més aflluència de vistants, precedida per Castella i Lleó (2268 establiments).

A continuació es mostra la tendència creixent del turisme rural que hi ha hagut en els darrers 4 anys a Catalunya.

Figura 5.12: Evolució del nombre de viatgers a Catalunya en el sector de turisme rural



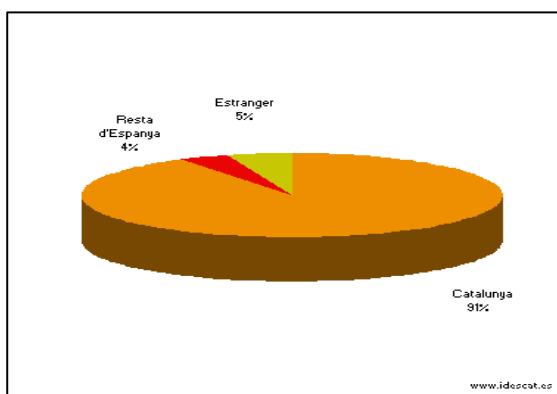
Font: El·laboració pròpia a partir de dades de l'INE.

L'increment de l'oferta d'establiments de turisme rural a Catalunya va relacionat amb augment d'aquest tipus de turisme.

A continuació es troben dues gràfiques on es pot observar com la majoria de turisme rural que hi ha a Catalunya, prové de terres catalanes, mentre que els visitants de la resta d'Espanya es troben en un percentatge molt reduït.

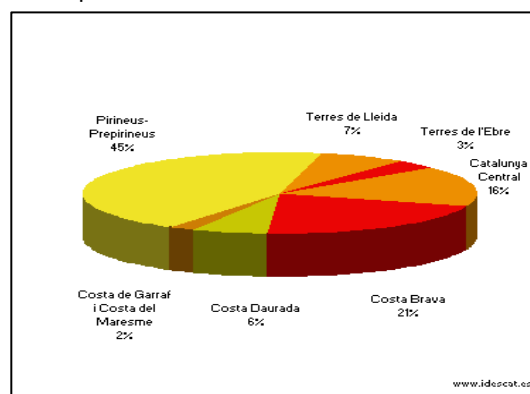
Pel que fa a les zones on es fa estada, cal destacar que Pirineus i Pre-pirineus és on s'hi concentra la major part del turisme rural, quasi la meitat del total que ve a Catalunya, seguida de la Costa Brava i la Catalunya central.

Figura 5.13: Procedència del turisme rural 2n trimestre del 2007.



Font: Idescat

Figura 5.14: Destí del turisme rural 2n trimestre del 2007. Segons marques turístiques.



6. Inventari dels Establiments de Turisme Rural

Figura 6.1: Inventari general de l'estat dels ETR

Apliquem DGQA	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
No apliquem DGQA	Municipi	Alins	Burg	Araòs	Lladorre	Llagunes	Àreu	Rialp	Lladorre	Esterri d'Àneu	Àreu	Saurí	València d'Àneu	Àreu	Alins	Alins	Soriguera	Roni
Dades econòmiques	Preu usuari dia temporada alta (€)	36	30	20	20	45,5	60	30	35	18	75	20	20	25	33	40	30	37
	Preu usuari dia temporada mitja (€)	36	30	30	20	45,5	60	30	35	18	65	20	20	25	33	40	20	37
	Preu usuari dia temporada baixa (€)	36	30	16,25	20	45,5	60	25	35	19	65	20	20	21,25	33	40	20	37
1= SI	Només inclou dormir i esmorzars	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
0= NO	Mitja pensió (dormir, esmorzar i sopar)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Pensió completa (dormir, esmorzar, dinar, sopar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dades ambientals	Alçada sobre nivell del mar (m)	1020	1250	1220	1000	1340	1250	700	1000	900	1220	1200	1080	1220	1050	1250	1300	1040
	Orientació façana principal	Sud	Est	Sud-oest	Sud	sud-Est	Sud	Sud	Sud	Sud	Est	Oest	Est	Nord	Sud	Est	Est	Sud-Oest
Dades bàsiques	Pertany a alguna associació de ETR?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
1= SI	Sap si existeix algun distintiu qualitat ambiental per ETR?	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
0= NO	Disposa d'aquest distintiu?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Li agradaria obtenir aquest distintiu?	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1
	Ofereixen activitats lúdiques (animals a la casa, hortet...)?	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	Obté la majoria dels seus ingressos a través de ETR?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dades edificació	Any construcció	1985	1929	1998	1850	1650	1700	1864	950	1990	1989	1800	1700	2004	1700	?	1900	1803
	Any inici ETR	1989	2001	2000	2001	2005	1986	1993	1989	1990	1990	2004	1987	2004	1994	1994	1987	1994
	Nº habitacions	7	3	2	2	4	3	4	4	6	3	4	4	2	5	8	3	9
	Nº plantes	3	3	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	1	3	2	3	3
	Sup.interior (m2)	375	270	70	56	180	NS	750		160	85	NS	160	60	300	160	180	600
	Sup. parcel·la (m2)	375	800	100	20000	25000	NS	750	20000	40	85	NS	100	60	900		180	200
1= Casa de poble	Tipologia de la casa	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1
2= ARI 3= Masia	Capacitat usuaris	15	6	4	6	12	6	10	12	12	10	10	8	6	10	15	6	9
Dades usuaris	Total usuaris any	70	50	200	80	650	80	150	92	300	600	720	80	70	300	30	25	1000



CRITERIS DGQA

Les files en gris són dades indicatives que no contempla el DGQA, Les files en blanc són criteris bàsics del DGQA , Les files en marró són criteris opcionals del DGQA, Les files amb cursives és calculen en el full de càlcul del DGQA (elaboració pròpia) o aquest mateix full ho calcula automàticament

	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
Gestió de residuos	Contenidors municipals a menys de 200m	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
1= SI	Volúm total contenidors (m3)	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	12,9	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3
0= NO	Nº de contenidors municipals	5	5	5	5	1	5	10		5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Feu recollida selectiva del vidre?	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1
	Feu recollida selectiva del paper i el cartró?	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1
	Feu recollida selectiva dels envasos i les llaunes?	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
	Feu recollida selectiva de la fracció orgànica?	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1
	Feu recollida selectiva de les piles?	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1
	Feu recollida selectiva d'olis i greixos?	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1
	Feu recollida selectiva d'altres deixalles?	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
	Retolació identificativa a cada contenidor	0	0	0	0	1	0	0	0	0					0	0		
	Full informatiu sobre la recollida selectiva	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Recollida adicional d'elements que no estan al reglament municipal	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0
	Compostatge al propi ETR	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1
	Ús compost propi al mateix ETR	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1
	<i>Puntuació parcial</i>	3	6	0	7	12	8	4	6	0	0							
	<i>Nº de criteris bàsics complerts</i>	3	3	0	4	4	3	3	4	2	0	0	2	0	4	3	2	3
	<i>% de criteris bàsics complerts</i>	60	60	0	80	80	60	60	80	40	0	0	40	0	80	60	40	60

	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
Estalvi d'aigua	Consum aigua (m3/any)	?	?	?	?	?	?	?	?	200	?	?	?	?	?	?	?	?
0= Xarxa 1 = Pou	Obtenció aigua	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0= Clavaguera 1= Fossa	Evacuació aigües	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
1= SI	Registre revisions mensuals d'aixetes, dutxes i cisternes.	1	1	0	0	1	1	1	0	1				0	0	0	0	0
0 =NO	Registre consum mensual d'aigua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
?= No disposen de comptadors	Rètols zones comunes indicant ús racional d'aigua	0	0	0	0	1	0	0	0	0				0	0	0	0	0
	Full informatiu sobre l'ús racional de l'aigua	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dutxa cabal <10 L/min gràcies a un dispositiu	0	0	0	1	1	0											
	Dutxa cabal <10 L/min sense dispositiu*	1	1	0	0	0	1											
	Aixtes cabal <8 L/min gràcies a un dispositiu	0	0	0	1	1	0											
	Aixtes cabal <8 L/min sense dispositiu	0	0	0	0	0	0											
	Vàter amb descàrrega < 6L	1	1	1	1	0	0											
	Vàter + dispositiu amb descàrrega < 6L	0	1	0	0	1	0											
	Altres sistemes d'estalvi d'aigua + d'un 20%	0	0	0	0	1	0											
	<i>Puntuació parcial</i>	8	12	4	22	24	4											
	<i>Nº de criteris bàsics complerts</i>	1	1	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>% de criteris bàsics complerts</i>	25	25	0	0	75	25	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0



	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
Eficiència energètica	Consum elèctric (kWh/any)	12000,0	?	2000	3600	9000,0	6000,0	?	?	13500,0	4000	?	3750,0	?	5000,0	?	3000,0	?
?= No disposen de comptadors	Consum butà (kg/any)	0,0	162,0	0	24	0,0	144,0	300		825,0								
	Consum llenya (kg/any)	14000,0	3000,0	2000	1200	8000,0	1000,0											
	Consum gasoil (m³/any)	4,0	3,0	4	4,4	0,0	1,5											
	Consum gas propà (kg/any)	0,0	0,0	0,0	0,0	4425,0	0,0											
	Consum total (kgep/any)	1262,0		5187,2	5201,3	8841,3	2251,816											
	Emissions totals (kgCO ₂ /any)	15056,7		10962,4	11789,4	16004,5	4628,2											
	Emissions caldera gasoil (kgCO ₂ /any)	10280,0	7710,0	10280,0	11308,0	0,0	3855,0											
	Emissions gas butà (kgCO ₂ /any)	0,0	486,0	0,0	72,0	0,0	432,0											
	Emissions llenya (kgCO ₂ /any)	4776,7	1023,6	682,4	409,4	2729,5	341,2											
	Emissions caldera gas propà (kgCO ₂ /any)	0,0	0,0	0,0	0,0	13275,0	0,0											
	Emissions estalviades (kgCO ₂ /any)	5503,3		9597,6	10898,6	13275,0	3513,8											
Origen electricitat	Xarxa elèctrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1= SI	Grup electrògen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0= NO	Plaques solars	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Origen tèrmic	Gas butà	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
1=SI	Gas propà	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0=NO	Llenya	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1
	Altres	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Origen calefacció	Gasoil	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1
1=SI	Propà	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
0=NO	Xarxa elèctrica	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0



	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
	25% o més de llums baix consum enceses més de 8h/d	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1
	Màxim aprofitament llum natural	1	1	1	1	1	1											
	Tota l'instal·lació ACS està aïllada	0	1	1	0	1	1											
	Rendiment caldera > 85%	0	1	1	0	1	1											
	Revisió anual caldera per un tècnic	1	1	0	1	1	1											
	Registre mensual del consum energia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Rètols a les zones comunes indicant un consum racional	0	0	0	1	1	0	0	1	0							0	0
	Fulls informatius ús racional d'energia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100% Finestres doble vidre	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1
	80% Finestres doble vidre	0	0	0	0	0	0											
	60% Finestres doble vidre	0	0	0	0	0	0											
	40% Finestres doble vidre	0	0	0	0	0	0											
	20% Finestres doble vidre	0	0	0	0	0	0											
	Sense finestres doble vidre	0	0	0	0	0	0											
	Llums interiors enceses + de 8h/d amb balasts dels fluorescents	0	1	0	0	1	0											
	Sistema amb desconexió general de l'enllumenament	0	0	0	0	0	0											
	Caldera ** o més	0	0	0	0	1	0											
	Ús energies renovables	1	1	1	1	1	1											
	Regulació T° individual	0	0	1	0	0	0											
	Aprofitament de l'energia residual	0	1	0	1	1	0											
	Electrodomèstics classe A o superior	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0
	Arquitectura bioclimàtica	1	1	0	0	1	0											
	Altres sistemes estalvi energia + d'un 15%	0	0	0	0	1	0											
	<i>Puntuació parcial</i>	19	34	23	34	61	20	42	44	35								
	<i>Nº de criteris bàsics complerts</i>	2	4	4	4	6	4	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0
	<i>% de criteris bàsics complerts</i>	25	50	50	50	75	50	0	25	12,5	0	0	0	0	12,5	12,5	0	0

	Nom Establiment Turisme Rural (ETR)	Can Xicot	Casa Bonicoi	L'hortal	Forn de Can Serra	Borda El Vilar	Casa Perejoanet	Casa Quimet	Casa Serra	Casa Nando	Casa Currona	Casa Font	Casa Sala	La Perxada de Besolí	Casa Bortomico	Casa Besolí	Casa Blasi	Casa Macià
Compres	Equips refrigeració respectuosos amb l' ozó	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1			
1= SI	No productes amb embolcall individual	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		
0= NO	Recipient retornable de begudes	0	0	0	0	1	0											
	Productes ecoetiquetats i productes alimentaris del Pallars	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	
	<i>Puntuació parcial</i>	4	8	0	4	12	0	4	4	0								
	Estil arquitectònic de la zona	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Vegetació nova incorporació autòctona	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1
Integració paisatge																		
	No sobrepassar nivells sonors permesos segons ordenança municipal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soroll	Fulls divulgatius sobre criteris ambientals que segueix l'ETR	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	Fomentar respecte amb l'entorn al contractar activitats recreatives	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0						
Informació ambiental	Informació transport públic de la zona	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Informació entorn natural	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Disposar d'un programa d'activitats educatives ambientals	0	0	0	1	1	0											
	Elaborar una enquesta als clients sobre la gestió ambiental de l'ETR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Enquestes per avaluar la gestió ambiental a l'ETR	0	0	0	0	0	0											
	<i>Puntuació parcial</i>	0	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>Nº de criteris bàsics complerts</i>	2	2	3	3	4	1											
	<i>% de criteris bàsics complerts</i>	50	50	75	75	100	25											
	<i>Puntuació final</i>	34	60	32	61	117	32											
	<i>Nº total de criteris bàsics complerts</i>	12	14	12	15	21	12											
	<i>% total de criteris bàsics complerts</i>	48	56	48	60	84	48											

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de les enquestes.

7. Diagnosi dels establiments de turisme rural al Parc Natural de l'Alt Pirineu

Aquest apartat es basa en la recopilació de dades obtingudes en el treball de camp realitzat al novembre del 2007. Es va fer una sortida on es van visitar 17 ETR situats a la zona de pre-parc del PNAP, per tal de saber quina és la situació ambiental de la zona d'estudi. Els resultats obtinguts serviran per posteriorment (apartat 8) seleccionar 6 ETR per analitzar-los en detall, i veure les seves possibilitats d'implantació del distintiu. En aquest apartat 7 es presenta la situació ambiental general dels ETR del preparc.

Els vectors ambientals analitzats en els ETR del preparc del PNAP són:

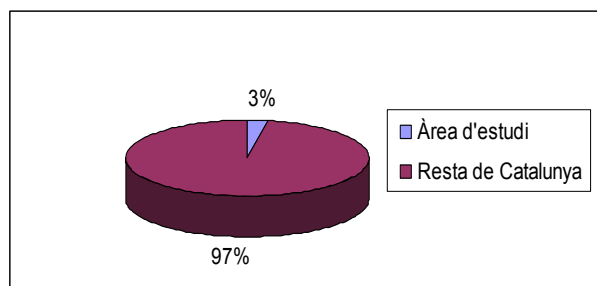
1. Gestió dels residus
2. Gestió de l'aigua
3. Eficiència energètica
4. Compres
5. Integració paisatgística
6. Vegetació
7. Contaminació acústica
8. Informació i comunicació ambiental

7.1. Situació ambiental dels establiments de turisme rural de la zona d'influència del PNAP

A la zona d'estudi (zona d'influència del PNAP, Parc Natural de l'Alt Pirineu) hi ha 47 ETR, establiments de turisme rural (6 d'ells disposen de l'ecoetiqueta) dels 1669 ETR que hi ha a Catalunya. (dades extretes de l'IEC, l'Institut d'Estadística de Catalunya, 2006).

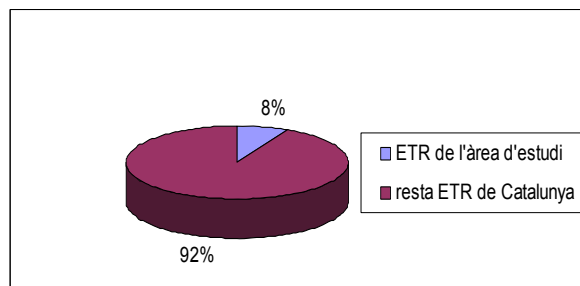
En la figura 7.1. es pot observar com els establiments de turisme rural (ETR) de la zona d'estudi corresponen a un 3% del total de Catalunya

Figura 7.1: Gràfic del percentatge dels ETR a l'àrea d'estudi.



Font: El·laboració pròpia a partir de dades del Idescat
Nota: Establiment de turisme rural (ETR)

Figura 7.2.: Gràfic del percentatge ETR que tene DGQA



Font: El·laboració pròpia a partir de les dades del Gencat. **Nota:** Establiment de turisme rural (ETR).

Pel què fa als establiments de turisme rural que tenen el DGQA, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, a Catalunya se'n comptabilitzen actualment, 82. En concret, a l'àrea d'estudi se n'hi troben 6. Això suposa el 8% del total de Catalunya.

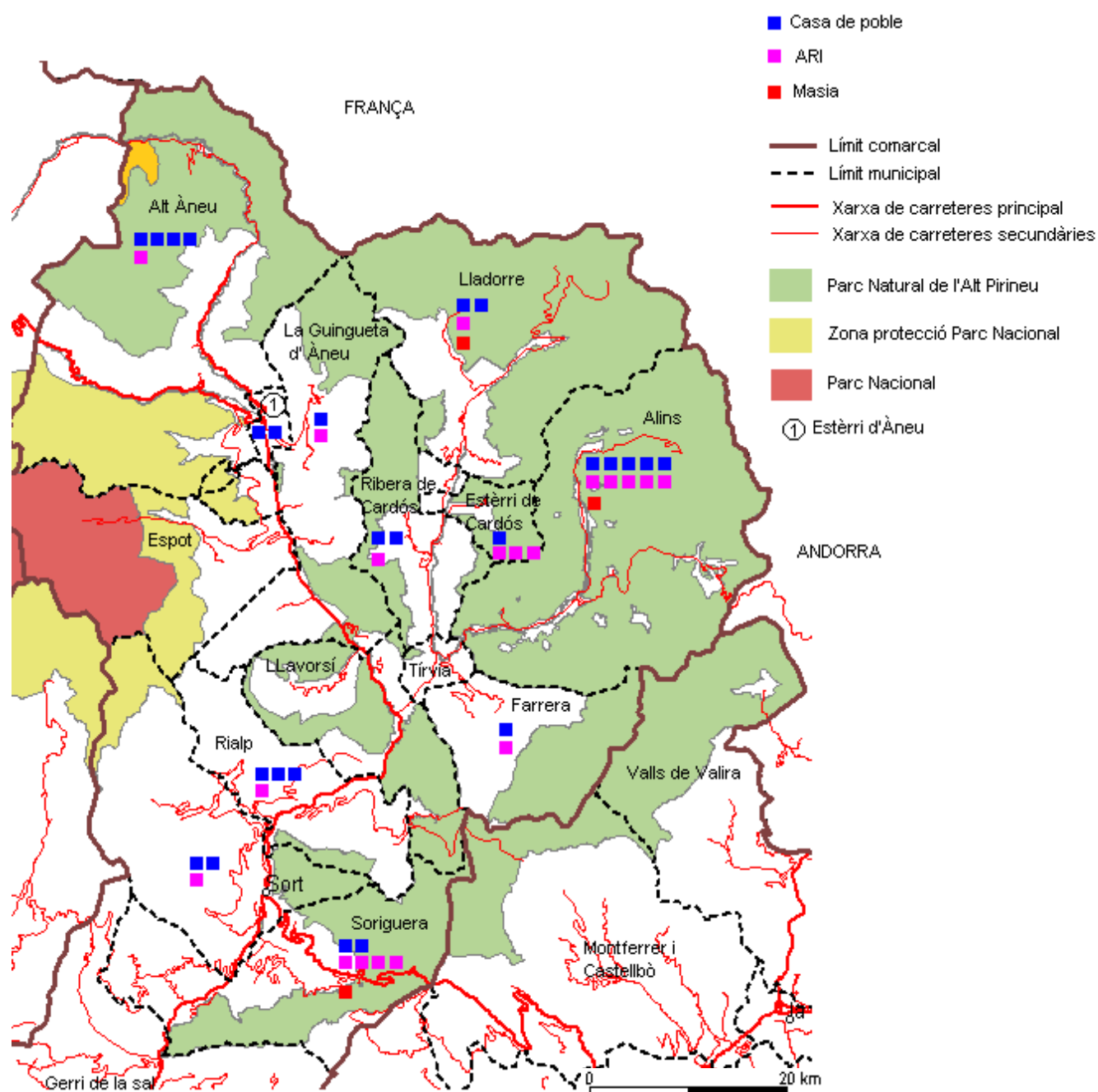
Dels 47 ETR de la zona d'estudi, s'ha escollit una mostra representativa, de 17 establiments de turisme rural. A les quals se'ls ha realitzat l'enquesta sobre l'àmbit general del ETR.

7.2. Justificació dels 47 ETR seleccionats en la zona d'influència del PNAP

Per seleccionar els ETR dins de la zona d'influència del PNAP s'han considerat els següents criteris:

- Temps de trajecte en vehicle motoritzat des de l'ETR fins dins del PNAP inferior a 30 min.
- Temps de trajecte a peu inferior a 2 hores.
- ETR pertanyents a Espanya (s'exclouen els de França i Andorra degut al difícil accés d'aquests punts fins al PNAP).
- No disposar del DGQA, ja que un dels objectius és implementar el DGQA a ETR que no disposen d'aquest.
- Segons proximitat amb el Parc Nacional d'Aigüestortes.

Figura 7.3.: Mapa dels 47 ETR de la zona d'influència del PNAP segons la seva distribució per municipis.



Font: Elaboració pròpia

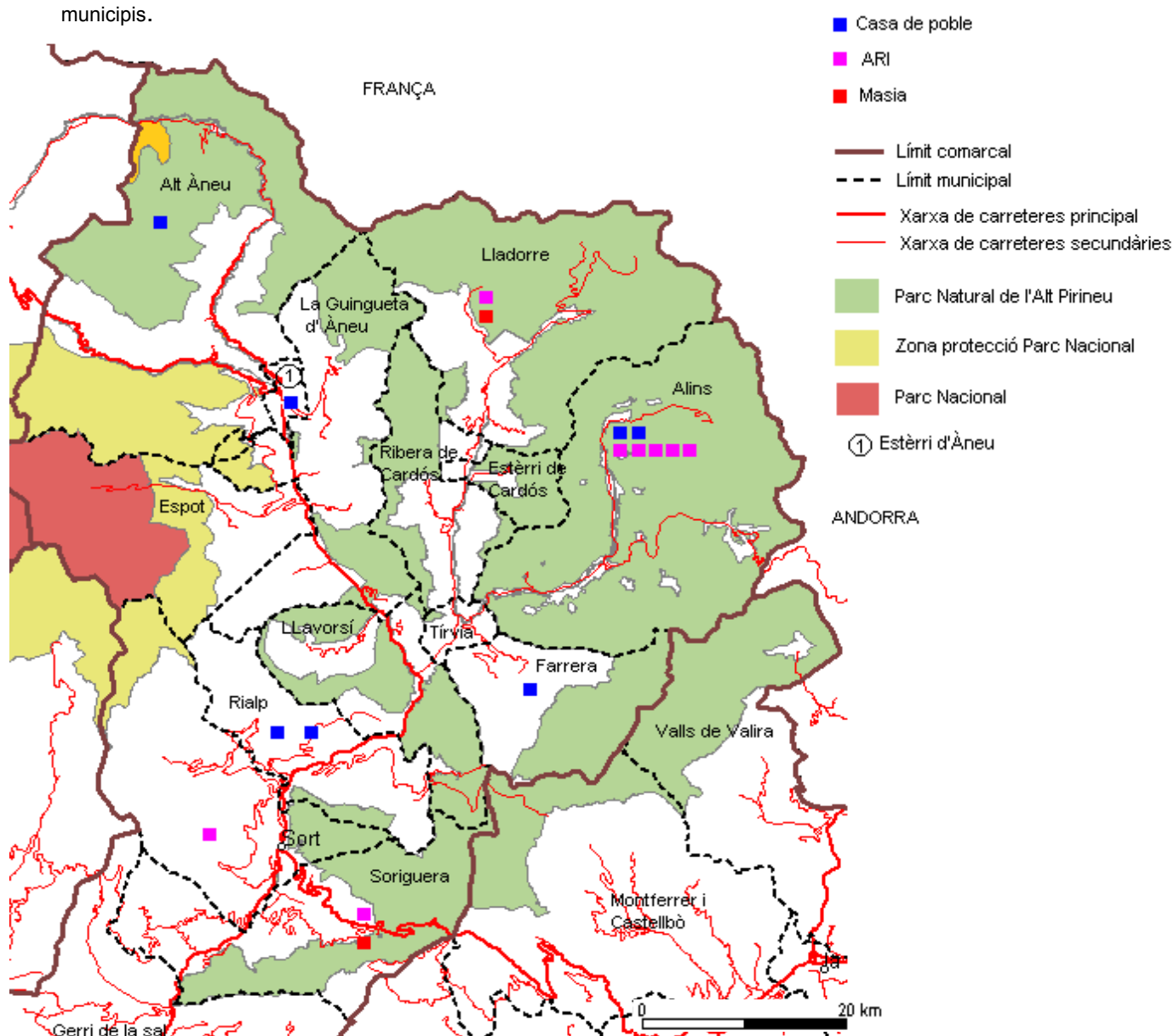
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

7.3. Justificació dels 17 ETR seleccionats de l'àmbit d'influència del PNAP

La selecció dels 17 ETR per elaborar l'estudi general, dels 47 ETR que existeixen en la zona d'influència del PNAP, s'ha basat en els següents criteris:

- Distribució geogràfica pels diferents municipis
- Segons el grau d'influència dels municipis en el PNAP, criteri establert a partir de la superfície dels termes municipals dins del PNAP (ex. Alins)
- Segons la proximitat al Parc Nacional d'Aigüestortes, per evitar biaixos.
- Mostra seleccionada a partir de proporció de tipologies d'ETR dins de la zona d'influència del PNAP.

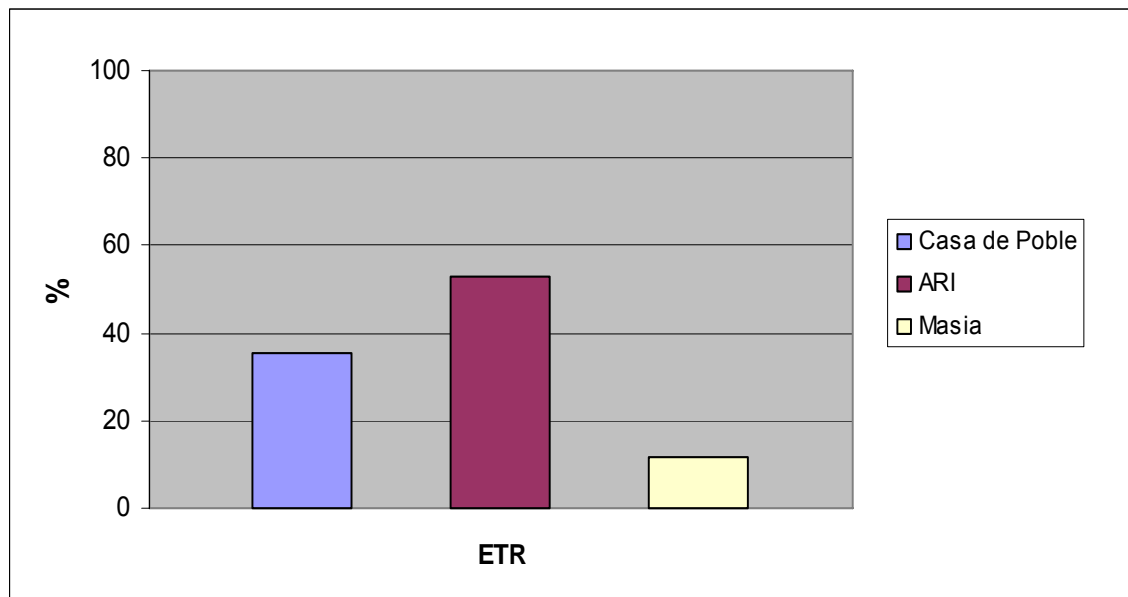
Figura 7.4.: Mapa dels 17 ETR de la zona d'influència del PNAP segons la seva distribució per municipis.



Nota: Establiment de turisme rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)
Font: Elaboració pròpia

El següent gràfic (fig. 7.5.) mostra com el 53% dels establiments al quals se'ls ha realitzat l'enquesta són ARIS, un 35% corresponen a Cases de Poble i un 12% a masies.

Figura 7.5.: Gràfic sobre el % de tipologies diferents d'ETR a l'àmbit d'estudi.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de les entrevistes realitzades.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

7.4. Diagnosi dels vectors ambientals

7.4.1. Gestió dels residus

El Consell Comarcal del Pallars Sobirà establí que a tots els nuclis urbans de la comarca disposessin, com a mínim, de 5 contenidors de recollida de residus. Dos per la fracció rebuig (cadascun amb un volum de 1,3 m³), un pel paper i cartró (de 1,5 m³ de volum), un pel vidre (de 1,1 m³ de volum) i un altre pels envasos i llaunes (de 1,1 m³ de volum).

Els contenidors de rebuig de la majoria dels municipis estan coberts per una mena de teulada que impedeix que els contenidors no es puguin obrir a causa del pes de la neu. (Veure Fig. nº 7.7)

Figura 7.6.: Fotografia de contenidors sense teulada a Seurí



Font: Elaboració pròpia **Autora:** Aura Planell

Figura 7.7 : Fotografia de contenidors amb teulada



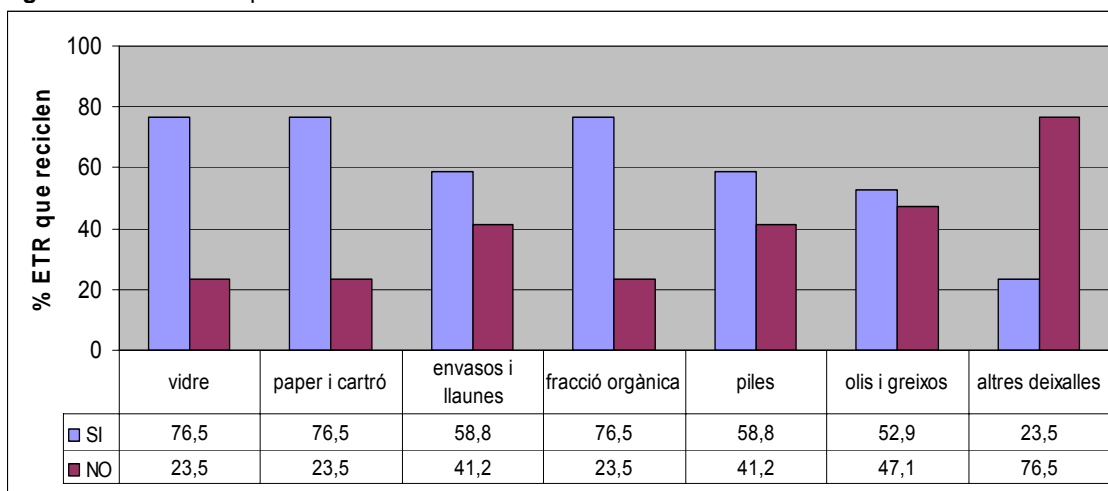
Font: www.turismeruralpallarssobira.cat
Autor: desconegut

Infraestructures de Recollida Selectiva

A la majoria d'ETR objecte d'estudi es realitza algun tipus de recollida selectiva. Principalment vidre, paper i cartró i la fracció orgànica. Els envasos i llaunes només ho reciclen un 59% de les cases rurals estudiades, tot i que tots els nuclis urbans del Pallars Sobirà disposen de contenidor per aquests tipus de residus.

Les piles i els olis i greixos els reciclen un 58,8% i 52,9% respectivament. Només els nuclis urbans més importants disposen de contenidors específics per aquests residus. (veure fig. 7.8.)

Figura 7.8 : Gràfic comparatiu de la recollida selectiva dels diferents residus als ETR estudiats



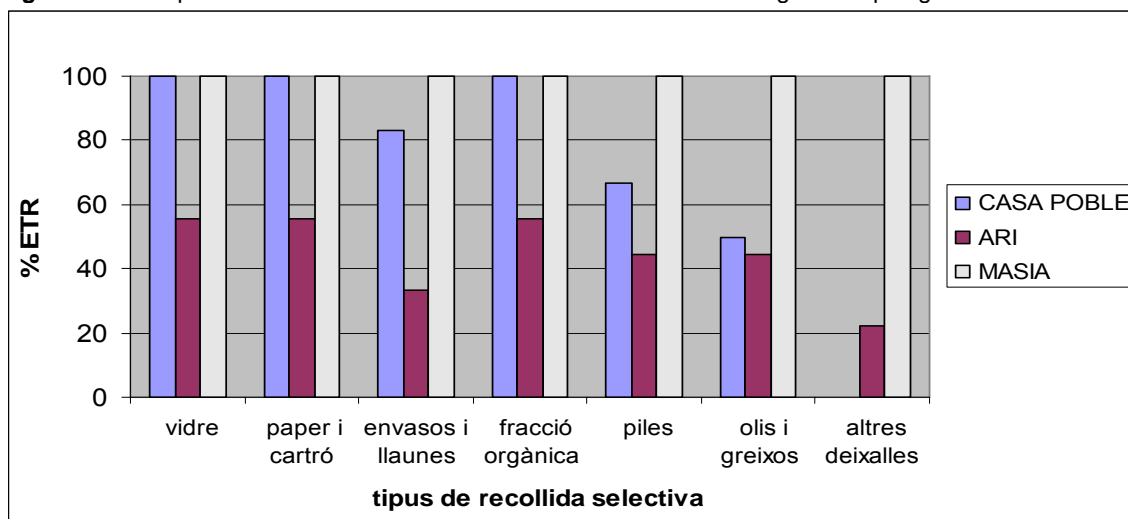
Font: Elaboració pròpia en base a les dades extretes de les entrevistes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

Si comparem la recollida selectiva dels diferents residus segons la tipologia de les cases rurals trobem que el 100% de les masies estudiades fan recollida selectiva de tots els residus. També el 100% de les cases de poble fan recollida selectiva del vidre, el paper i cartó i la fracció orgànica i el 80% d'aquestes reciclen els envasos. Els residus que menys reciclen les cases de poble són les piles i els olis i greixos, possiblement per que són els residus que impliquen una major mobilitat per arribar als contenidors corresponents.

Als ARI és on menys es fa recollida selectiva de tots els residus, principalment d'envasos i olis i greixos. Segurament degut a que, en la majoria dels casos, són els llogaters els que s'han de fer responsables dels seus propis residus. (veure fig.7.9)

Figura 7.9 :Comparació de la recollida selectiva dels diferents residus segons la tipologia d'ETR.



Font: Elaboració pròpia en base a les dades extretes de les entrevistes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

Allotjament Rural Independent (ARI)

Retolació de contenidors i fulls informatius

Només el 5,9% dels establiments estudiats tenen retolats els seus contenidors amb el tipus de residu que recullen.

El 82,4% de les cases rurals enquestades no disposen de fulls informatius sobre la recollida selectiva que realitzen en el propi ETR per que els clients estiguin assabentats.

Figura 7.10: Taula de disposició de contenidors amb rètols identificatius i de fulls informatius sobre la recollida selectiva.

	Disposen de retolació identificativa a cada contenidor	Disposen de full informatiu sobre sobre la recollida selectiva
SI	5,9 %	17,6 %
NO	94,1 %	82,4 %

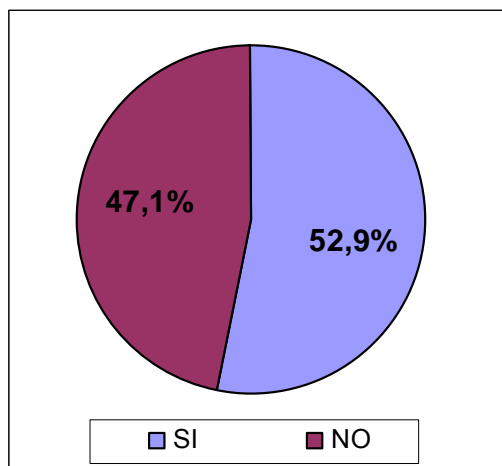
Font: Elaboració pròpia en base a les dades extretes de les entrevistes realitzades

Compostatge

El 52,4% dels ETR estudiats fan compostatge al propi ETR en piles (veure fig. 7.11.)

Als pobles de Estaron i Escós s'està duent a terme una prova pilot de compostatge comunitari amb l'objectiu de reduir la quantitat de matèria orgànica que es tira al contenidor de rebuig. Els habitants d'aquests nuclis estan participant plenament en aquesta prova pilot. Possiblement, aquesta iniciativa s'intentarà implantar a la resta de nuclis del Pallars Sobirà.

Figura 7.11 : Gràfic de compostatge al propi ETR



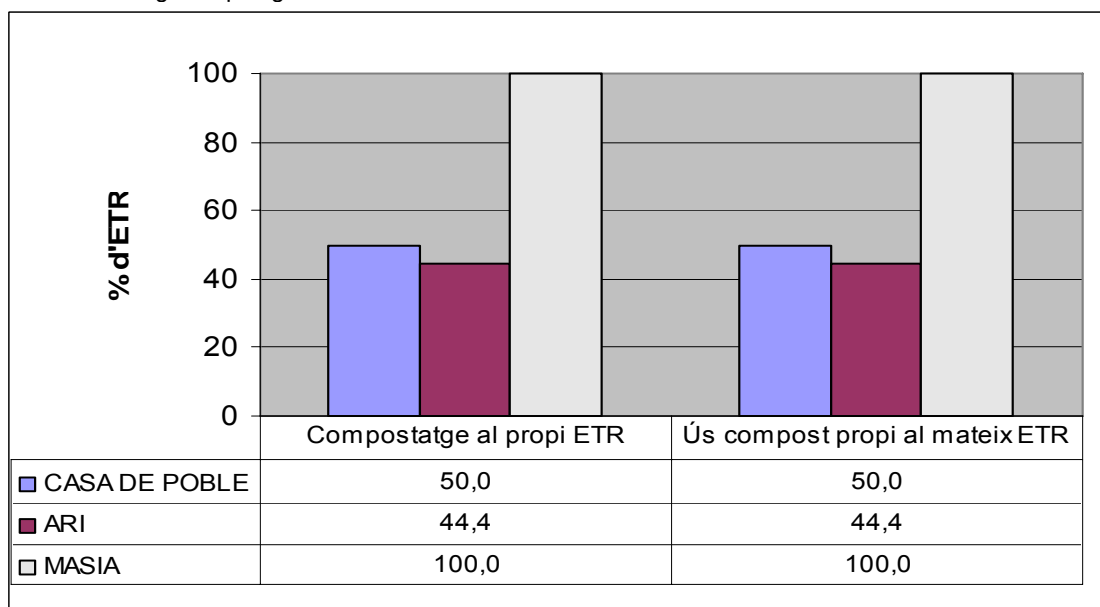
Font: Elaboració pròpia en base a les dades extretes de les entrevistes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

Comparant les cases estudiades que fan compostatge segons la seva tipologia es pot observar que totes les utilitzen el compost per a ús propi en el mateix ETR.

Totes les masies estudiades fan compost al propi ETR, mentre que de les cases de poble i dels ARIs només ho fan el 50% i el 44,4 % respectivament. (Veure fig. 7.12.)

Figura 7.12: Gràfics comparatius de percentatge d'ETR que fan compost al propi ETR i l'ús d'aquest al mateix ETR segons tipologia de l'ETR.



Font: Elaboració pròpia en base a les dades extretes de les entrevistes realitzades

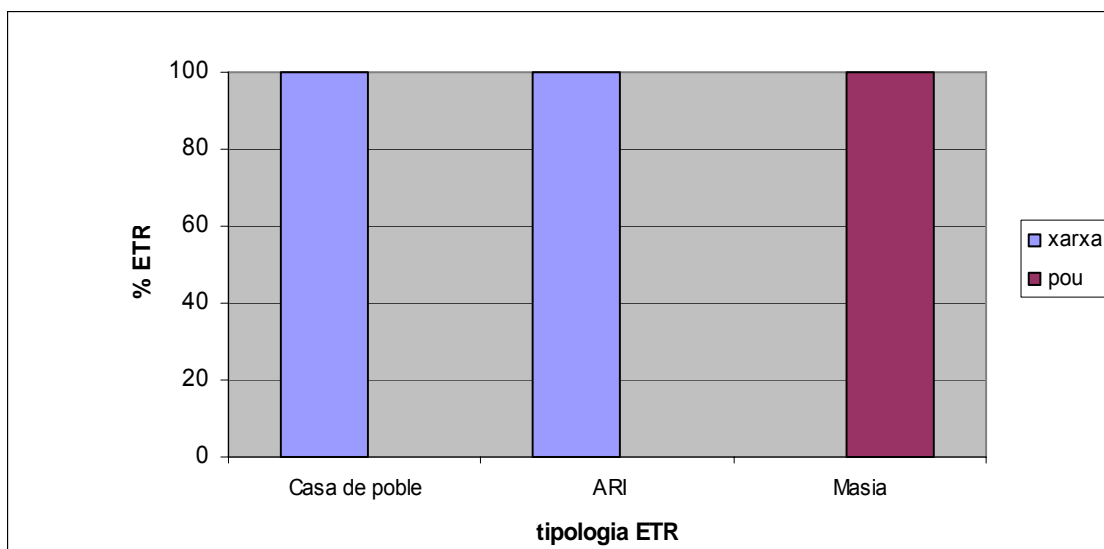
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

7.4.2. Gestió de l'aigua

El primer que cal destacar de les mesures d'estalvi preses en els 17 establiments estudiats és que el 88% dels ETR no tenen comptadors de consum d'aigua i cap d'ells té un registre mensual d'aquest consum.

Aquesta falta de comptadors, s'explicaria degut a la situació geogràfica dels establiments, ja que es troben situats a les capçaleres dels rius i rieres i en aquella zona el recurs és abundant. No obstant, tots els establiments paguen una quota fixa per el subministrament d'aigua.

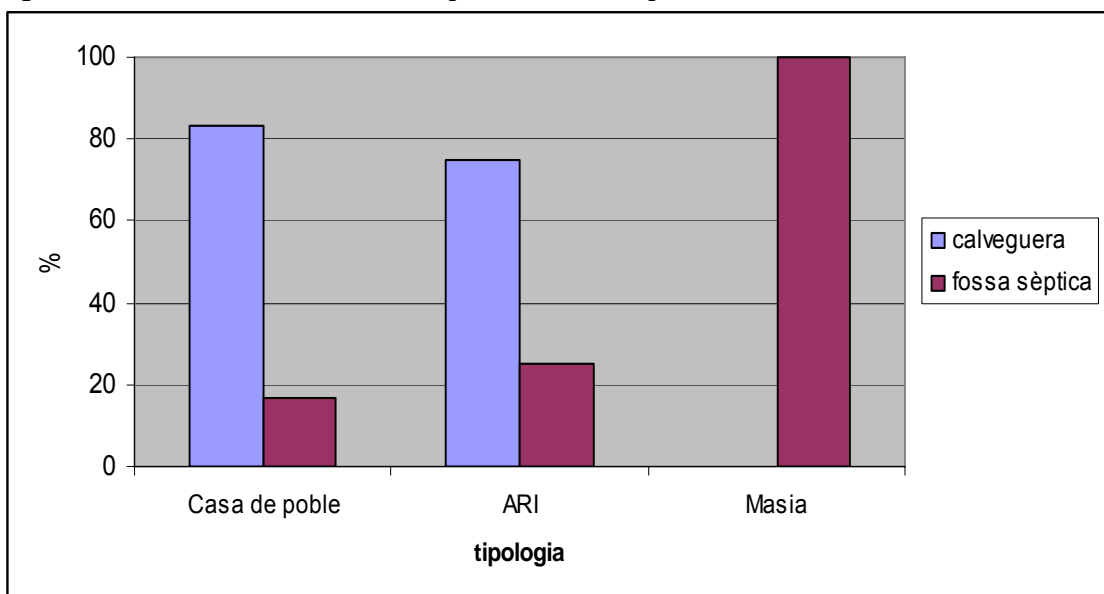
Figura 7.13: Gràfic sobre l'obtenció d'aigua.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Figura 7.14: Gràfic sobre l'evacuació d'aigües residuals d'aigua



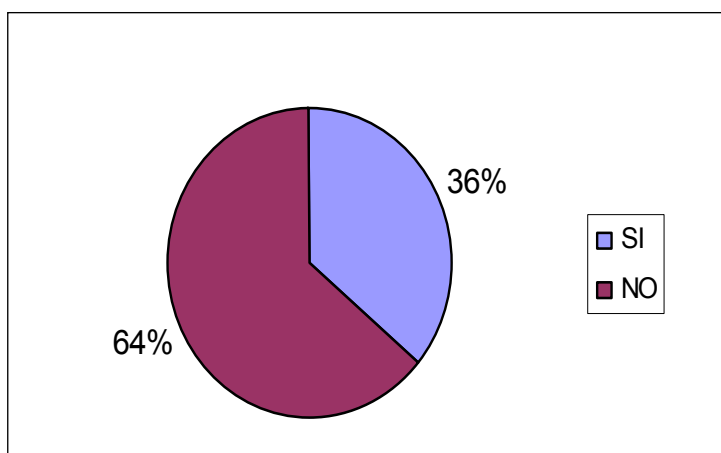
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Per una banda, en la gràfica 7.13 es veu clarament com la totes les Cases de Poble i ARI i obtenen l'aigua de la xarxa municipal, que sol provenir d'una font propera al poble. Mentre que els establiments que obtenen l'aigua del pou són masies. Això es podria explicar perquè les masies, són les úniques cases, que es troben sempre aïllades i per tant, no els arriba la xarxa de subministrament d'aigua municipal.

Per altra banda, respecte a la evacuació de les aigües residuals (fig. 7.14), la fossa sèptica és el sistema menys utilitzat en Cases de Poble i ARI. (17% i 25% respectivament) En canvi, és la única utilitzada en les masies. Seguint el criteri d'abans, si es té en compte que les masies són ETR aïllats, és molt possible que tampoc puguin accedir al clavegueram municipal.

Figura 7.15: Gràfic sobre les revisions anuals d'aixetes, dispositius i cisternes .



Font: El-laboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Com es pot observar la figura 7.15, només un 36% dels ETR duuen registres de revisions mensuals d'aixetes, dutxes i cisternes.

Esmentar que tan sols un establiment (5%), disposa de rètols i fulls informatius, indicant l'ús racional de l'aigua.

6.4.3. Eficiència energètica

Procedència de l'energia

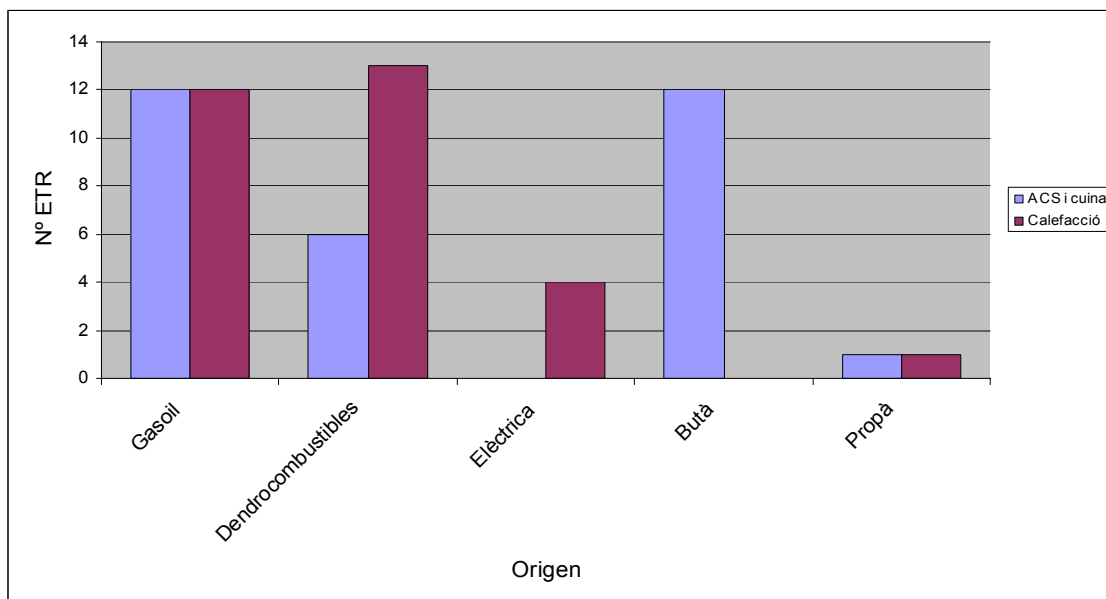
Respecte la procedència de l'energia elèctrica, aquesta prové en la seva **totalitat** de la **xarxa elèctrica**, cal dir que la xarxa de l'àmbit d'estudi es alimentada per les centrals hidroelèctriques del Pirineu. A més, un ETR, Casa Serra, disposa de plaques solars fotovoltaïques per les llums de jardí que delimiten el camí d'entrada a la casa.

Respecte la procedència de l'energia tèrmica, aquesta ha estat dividida en dos apartats segons el seu ús: Per una banda, la utilitzada per la calefacció i per l'altra banda, l'aigua calenta sanitària (ACS) més l'utilitzada en la cuina.

En la següent gràfica (fig. 7.16) es pot observar com tots els ETR que disposen de caldera de gas-oil i de caldera de propà ho aprofiten per ambdós usos. Per

altre banda, ningú utilitza electricitat per cuinar o per ACS, tampoc ningú utilitza el butà per escalfar aigua.

Figura 7.16: Gràfic sobre la procedència d'energia tèrmica.



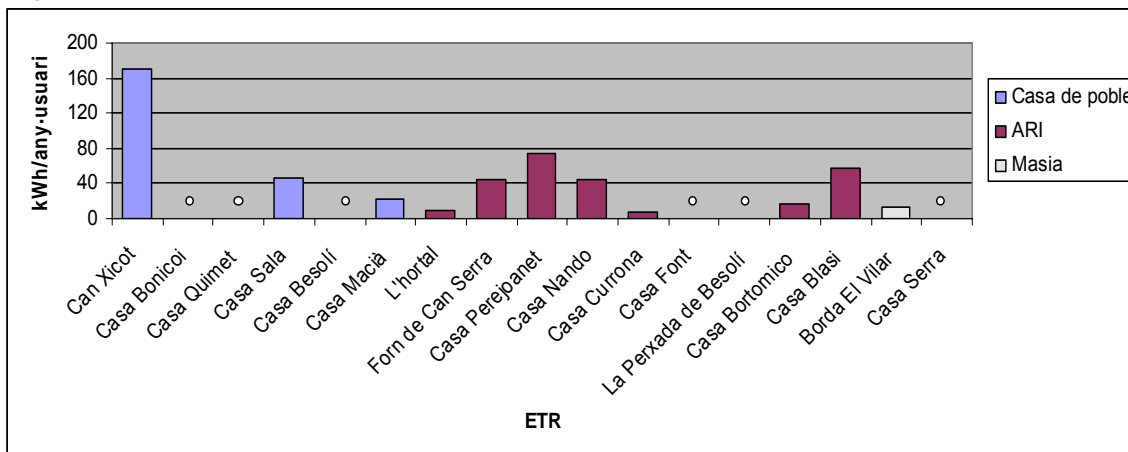
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Aigua calenta sanitària (ACS).

Energia elèctrica

El consum d'energia elèctrica total de mitjana és de 11970 kWh/any. No obstant, en el següent gràfic (fig. 7.17) d'energia elèctrica de cada ETR en kWh/usuari any,

Figura 7.17: Gràfic sobre el consum de l'electricitat dels diferents ETR



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

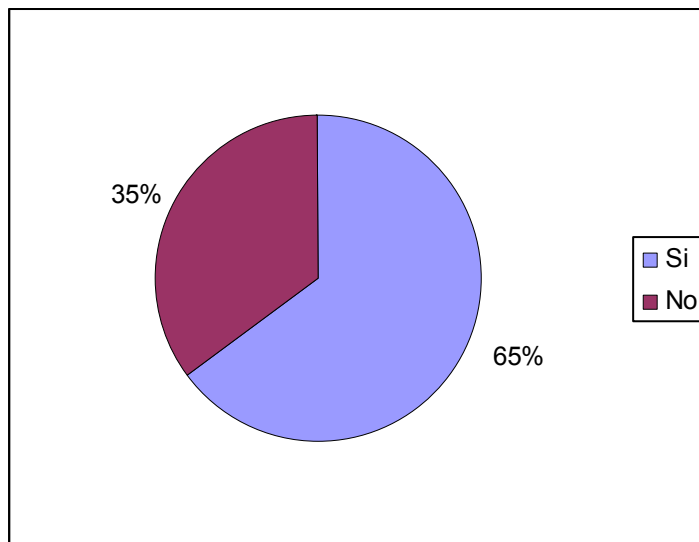
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI).

○ No disposa de comptadors d'electricitat.

Cal esmenar també que el 35,3% dels ETR de certs municipis no saben quina electricitat consumeixen degut a que no disposen de comptadors d'electricitat,

ja que obtenen una quota de consum gratuïta per part de Fecsa-Endesa. Aquest fet reflecteix l'adquisició de Fecsa-Endesa de les centrals minihidràuliques municipals de certs pobles de l'àmbit d'estudi. El següent diagrama ens mostra el fet anterior:

Figura 7.18: Gràfic sobre la disponibilitat de comptadors d'electricitat als diferents ETR

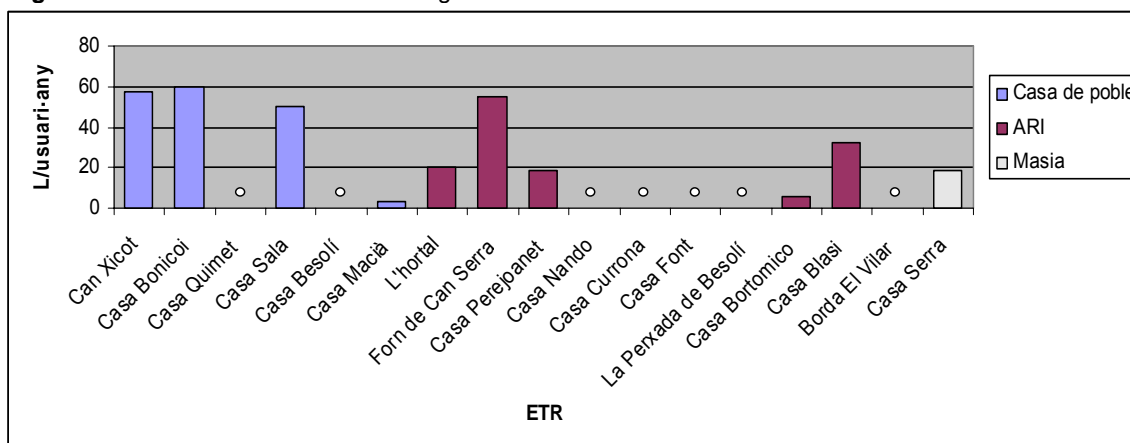


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Gas-oil

Al següent gràfic (fig. 7.19) es mostra el consum de gas-oil de les cases de l'àmbit d'estudi. Aquest consum de mitjana és de 2,2 m³/any.

Figura 7.19: Gràfic sobre el consum de gas-oil als diferents ETR



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

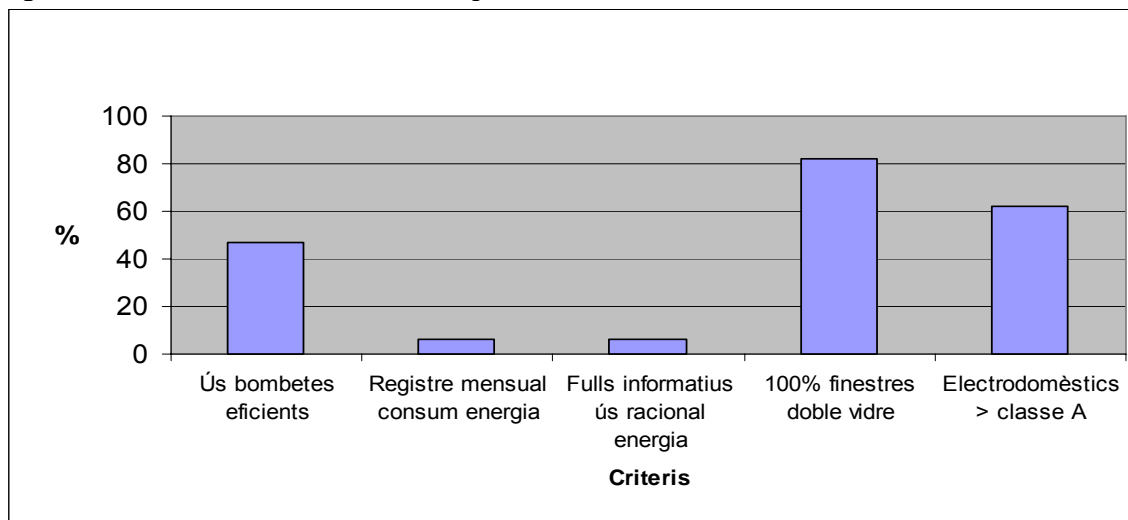
Allotjament Rural Independent (ARI)

◦ No disposa de mecanismes que consumeixen gas-oil..

Altres criteris energètics

El següent gràfic (fig. 7.20) ens mostra el percentatge de cases que reuneixen altres criteris energètics com l'ús de bombetes (47,1%), portar un registre mensual del consum d'energia (5,9%), disposar de fulls informatius sobre l'importància de l'ús racional de l'energia (0%), disposar de finestres de doble vidre en la totalitat de la casa (82,4%) i disposar d'electrodomèstics eficients de classe A o superior (64,7%).

Figura 7.20: Gràfic sobre altres criteris energètics dels ETR



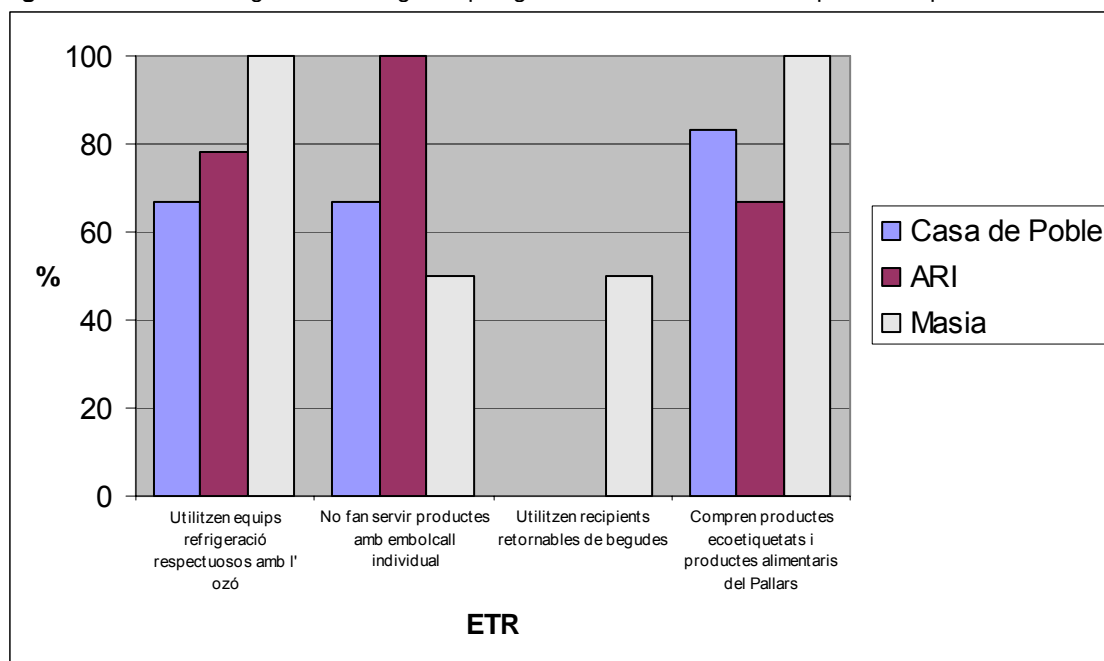
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

7.4.4. Compres

L'establiment ha d'establir criteris ambientals en les seves compres (reducció de la contaminació, minimització, d'envasos, etc.). Per això s'estableixen uns criteris bàsics com la utilització d'equips de refrigeració respectuosos amb l'ozó i criteris opcionals com comprar productes amb embolcalls individuals, begudes amb recipient retornable i comprar productes ecoetiquetats i productes alimentaris de la zona.

Durant les enquestes realitzades in situ en el treball de camp, podem analitzar els següent gràfic (fig.7.21) i es poden observar una sèrie de resultats concrets.

Figura 7.21 : Percentatge de ETR segons tipologia amb el seus hàbits en l'apartat compres



Font: Elaboració pròpia a partir base de dades del treball de camp.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Com es pot veure en la figura 7.21 la majoria de ETR posseeixen en els seus establiments els esmentats equips. Els ARI en gairebé un 80% d'un total de 9 estudiats, proporcionen aquest servei al client.

Pel que fa al criteri de la compra de productes sense embolcalls, només dues Cases de Poble i una Masia no compleixen aquest criteri, al contrari del 100% dels ARI que si que compleixen aquest requisit. Això és degut, a què els propietaris lloguen la casa sencera, per tant, els propietaris no han de realitzar aquestes compres.

Només un dels ETR del total de 17 enquestats, proporcionen als clients recipients de begudes retornables, en concret, una Masia, veure figura 7.21.

13 dels 17 ETR estudiats, proporcionen al seu establiment, productes amb distintiu ecològic i productes alimentaris del Pallars, el 83% de les Cases de Poble i el 100% de les masies.

7.4.5. Integració Paisatgística

Els ETR han de complir un criteri de caire obligatori en l'apartat d'integració paisatgística, pel qual l'establiment ha de ser realitzat amb materials, colors i estil arquitectònic propis de la zona i no ha de suposar un impacte ambiental significatiu sobre el paisatge per això la integració paisatgística és un altre factor que s'ha tingut en compte alhora de valorar els establiments de turisme rural amb la integració en l'entorn natural i si la vegetació arborea que feien servir era autòctona o no.

Construccions

Els materials de construcció que es van inspeccionar en els establiments visitats, van ser materials com la pissarra, la fusta i la pedra. Tots els establiments de l'estudi, fans servir en les seves construccions algun d'aquests elements. La pissarra, primordialment s'utilitza per a les teulades, la pedra per els murs i la fusta sobretot per les portes, parets interiors, marcs, etc. Aquesta dada té molt de senti, ja que aquest establiments, són construccions del segle XIX i principis del segle XX i en aquella època s'utilitzaven aquest materials.

El 100% dels ETR que entren dins de l'inventari de l'estudi, es troben integrats amb la coloració de l'entorn, solen ser de coloracions fosques com la pedra o amb tonalitats de la fusta i de la vegetació.

Figura 7.22 : fotografia de l'edifici de la Casa Quimet amb materials integrats amb l'entorn



Font: Elaboració pròpia .
Autor: Aura Planell

7.4.6. Vegetació

La vegetació nova que incorporen els establiments, també ha estat un vector important a tenir en compte ja que la incorporació de vegetació no autòctona trencaria amb la integració paisatgística que es vol aconseguir.

L'arbre autòcton més predominant és l'avet *Abies alba*, només un un 12% dels establiments de l'estudi, no incorporen vegetació nova autòctona.

Figura 7.23: Fotografia de l'edifici de lo Paller de Cal Bosch, integrat en la vegetació autòctona



Font: www.calbosch.com

7.4.7. Contaminació acústica

La contaminació acústica s'entén, per aquells sorolls i/o vibracions que poden afectar a les accions que és desenvolupen pels visitants com poden ser, descansar, llegir, dinar, etc.

L'establiment no pot sobrepassar els nivells de sorolls i vibracions que s'estableixin en el mapa de capacitat acústica per la zona on es trobi ubicat.

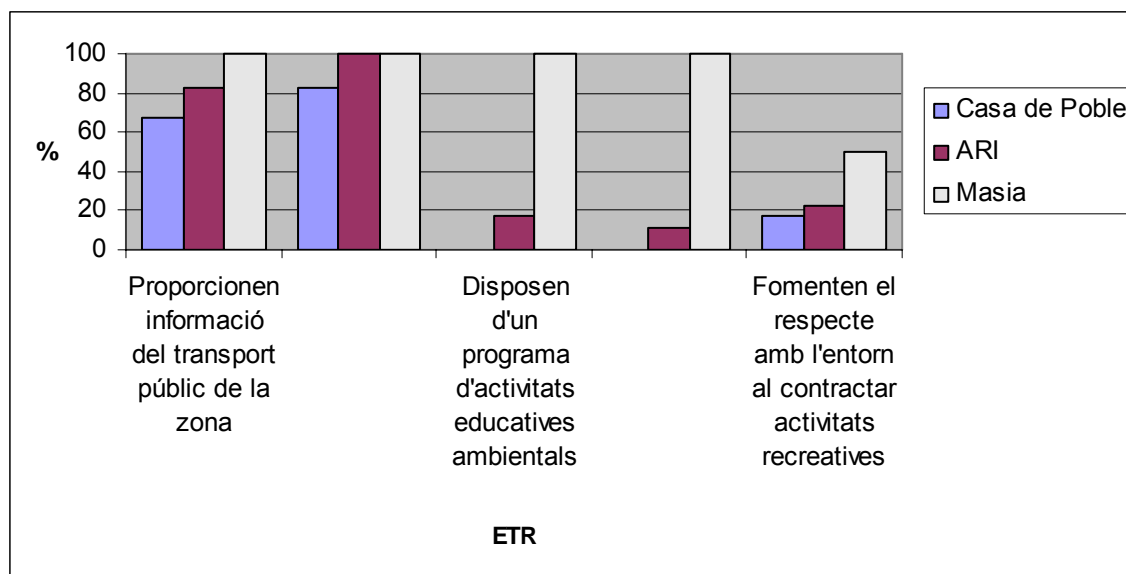
Cal distingir entre els sorolls d'origen intern dels externs. Els sorolls interns són aquells provocats per l'activitat del establiment de turisme rural, com ara el produït per maquinària agrícola o els provocats per la mateixa activitat dels visitants (veu humana). Durant el treball de camp, no es van apreciar sorolls que poguessin afectar d'una manera o d'una altre.

Els sorolls externs són els provinents de l'exterior (carretera, riu, ...) que poden afectar al benestar dels visitants. En cap cas es va apreciar contaminació acústica d'aquest tipus, ja que molts dels establiments és troben aïllats dels nuclis urbans.

7.4.8. Informació i comunicació ambiental

En els temes de informació i comunicació ambiental, l'estudi durant el treball de camp s'ha basat en els 5 criteris que s'estableix a la normativa del DGQA en el subsector de turisme rural. Als propietaris dels establiments, se'ls va preguntar qüestions relacionades amb l'organització d'activitats sobre coneixement del medi, com ara excursions per l'entorn on s'informés de la flora i fauna present, si s'organitzaven tallers de reciclatge, si s'informava sobre el transport que podien utilitzar durant la seva estada a la casa, etc. En la figura 7.24. podem veure els diferents resultats obtinguts mitjançant les fitxes de camp.

Figura 7.24. : gràfic sobre el percentatge de ETR segons tipologia amb els hàbits en l'apartat d'informació.



Font: Elaboració pròpia a partir base de dades del treball de camp.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Podem observar en la figura 7.24 que la majoria d'establiments proporcionen informació, tant del transport públic, com de la zona i entorn natural. Però per contra trobem la baixa participació dels propietaris en temes d'educació ambiental i fulls divulgatius sobre mesures ambientals que cal seguir durant l'estada. Destaquen les dues Masies estudies ja que totes dues tenen activitats ambientals pròpies i ajuden als visitants mitjançant fulls divulgatius a respectar i gaudir de l'entorn visitat.

Les empreses més important en el servei de la comarca són *Ràfting Llavorsí* i *Roc Roí*, que organitzen tant activitats de coneixement del medi com la pràctica d'esports d'aventura. Algunes de les opcions que ofereixen d'educació ambiental són les excursions a peu i a cavall amb companyia de guies coneixedors del terreny. En la pràctica d'esports d'aventura (ràfting, hidrospeed, descens de barrancs, ...) aquestes empreses intenten minimitzar l'impacte sobre el medi, ja que la seva feina depèn de la qualitat ambiental en que es troba el medi ambient.

7.4.9. Altres dades d'interès

En aquesta següent part de la diagnosi, l'estudi pretén identificar possibles relacions observades alhora d'analitzar l'inventari i d'implantar la metodologia en els 17 ETR estudiats.

Relació de la ramaderia amb els ETR:

Respecte a la relació de la ramaderia amb els ETR en l'àmbit d'estudi, aquest ens diu que el 95% dels propietaris dels ETR de turisme rural, obtenen la majoria dels seus ingressos econòmics a través de la ramaderia i no pas gràcies als ETR, que són un suplement a la seva font d'ingressos principal.

8. Diagnosi dels establiments de turisme rural on s'aplica la prova pilot d'implantació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental

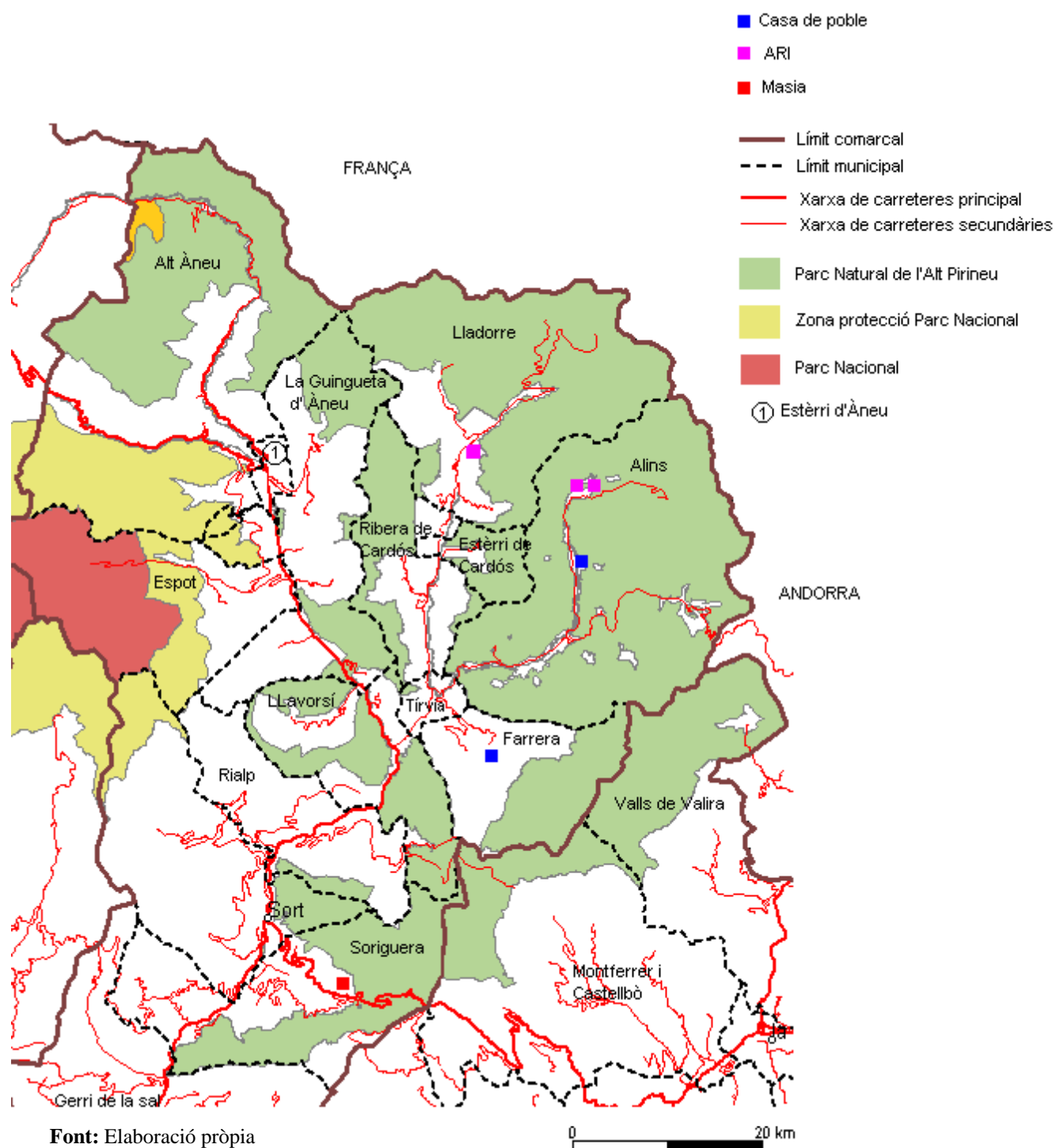
Un cop vist la diagnosi general dels 17 establiments de turisme rural (ETR), el nostre estudi vol analitzar la situació de 6 establiments seleccionats amb possibilitats d'obtenir el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA). Per poder gaudir del distintiu, els establiments han de complir tots els criteris de caire obligatori i sumar més de 50 punts en el còmput total de criteris optatius en, com a mínim, quatre dels criteris.

8.1. Justificació de la selecció dels establiments de turisme rural amb possibilitats d'obtenir el DGQA

Per seleccionar els 6 ETR que formaran part de la prova pilot per obtenir el DGQA, l'estudi s'ha basat en els següents criteris:

1. Interès per obtenir el DGQA per part dels propietaris.
2. Distribució geogràfica pels diferents municipis
3. Mostra representativa de les tipologies d'ETR en funció de la seva proporció.

Figura 8.1: Mapa de distribució geogràfica dels ETR seleccionats per la prova pilot



8.2. Diagnosi dels vectors ambientals

8.2.1. Gestió de Residus

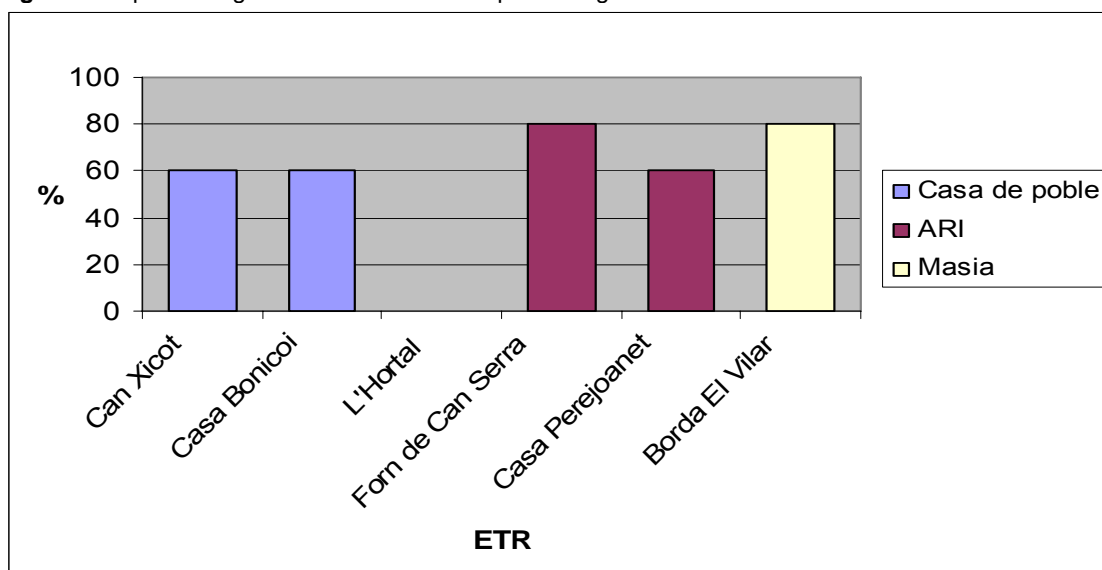
Les cases seleccionades per fer l'estudi exhaustiu per obtenir el DGQA tenen bastant hàbit de reciclar. El 83% de les cases fan recollida selectiva de paper, vidre i envasos. Un 63% reciclen olis i greixos i pelis, encara que no tenen contenidors específics al mateix nucli urbà.

Només un 33% recicla altres tipus de residus com ferros, roba...

Respecte als requisits per obtindre el DGQA cap de les cases compleix el 100% dels requisits bàsics per obtindre'l. (veure fig. 8.2) Els requisits de tenir retolats els contenidors per identificar quin tipus de residus està destinat a cada contenidor i la disposició de fulls informatius sobre la recollida selectiva no es compleixen a cap del ETR.

Cal destacar que l'Hortal és l'únic ETR que no compleix cap dels requisits, no reciclant cap tipus de residus a més a més dels requisits anteriorment mencionats.

Figura 8.2.: percentatge de criteris bàsics complerts en gestió de residus del DGQA

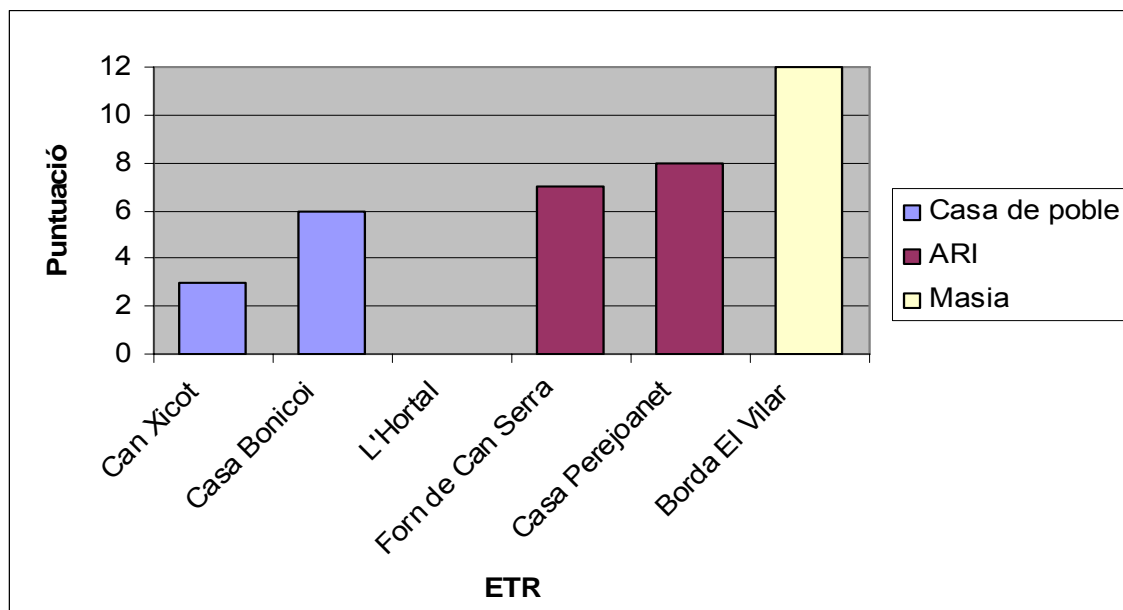


Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

En relació als criteris opcionals, és destacable la Borda el Vilar que obté la màxima puntuació possible en l'apartat de gestió de residus (12 punts) com es pot veure en la figura 8.3. El Forn Can Serra i Casa Perejoanet obtenen més de la meitat del punt opcionals possibles amb 7 i 8 punts respectivament. L'Hortal, com també ocorre als criteris bàsics, no compleix cap criteri opcional i no suma cap punt en el camp de gestió de residus.

Figura 8.3.: Puntuació dels criteris opcional complerts en gestió de residus del DGQA.



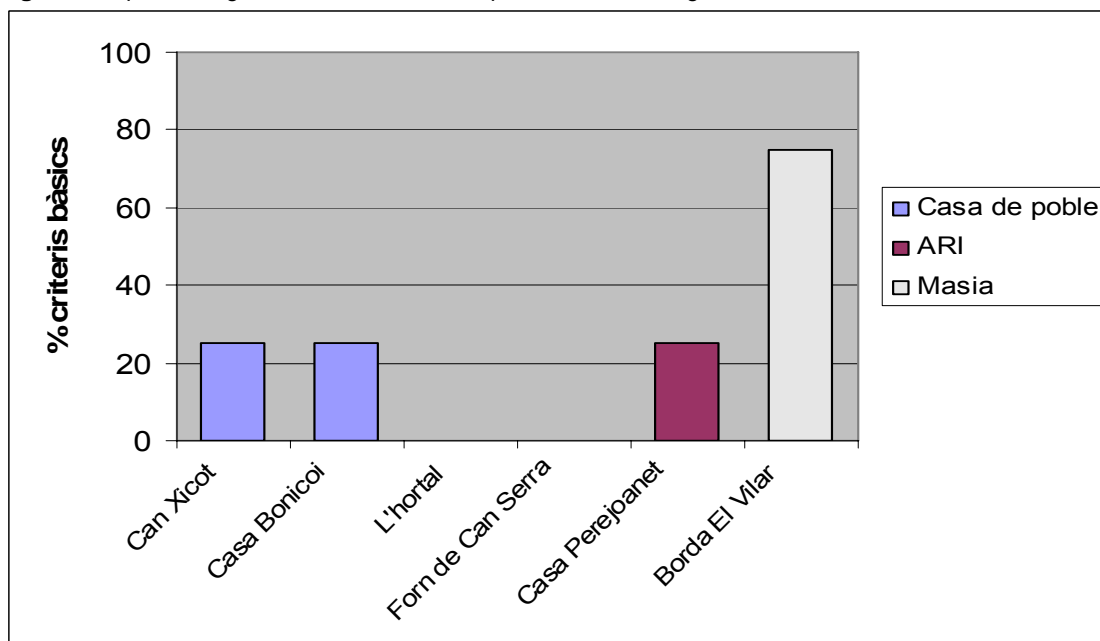
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

8.2.2. Estalvi d'aigua

En la figura 8.4. es pot observar com tan sols hi ha un establiment, que compleix més del 75% de criteris bàsics d'estalvi d'aigua. La resta es troben per sota del 25%, destacant que 2 ETR (L'hortal i Forn de Can Serra) no tenen cap criteri bàsic complert.

Figura 8.4: percentatge de criteris bàsics complerts d'estalvi d'aigua del DGQA

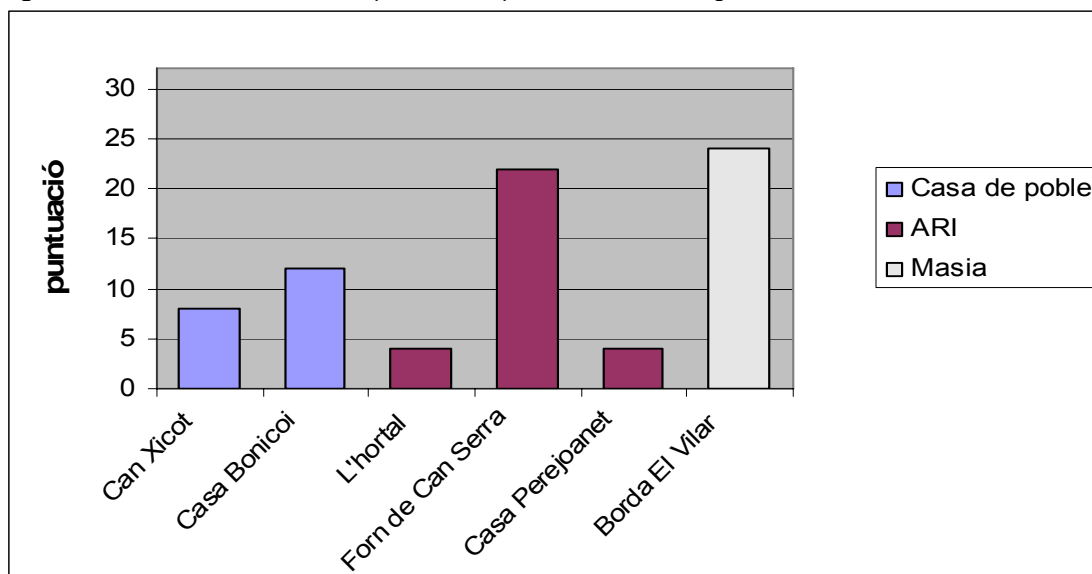


Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Pel que fa a la puntuació dels criteris opcionals, esmentar que la situació general és una mica millor que respecte als criteris bàsics. Dels 32 punts optatius màxims que es poden obtenir en aquest apartat, es pot observar com 2 establiments, Forn de Can Serra i la Borda el Vilar en tenen més de la meitat. La resta d'ETR es troba entre 4 i 12 punts. Per tant, encara poden implementar moltes mesures d'estalvi d'aigua.

Figura 8.5: Puntuació dels criteris opcional complets en estalvi d'aigua del DGQA

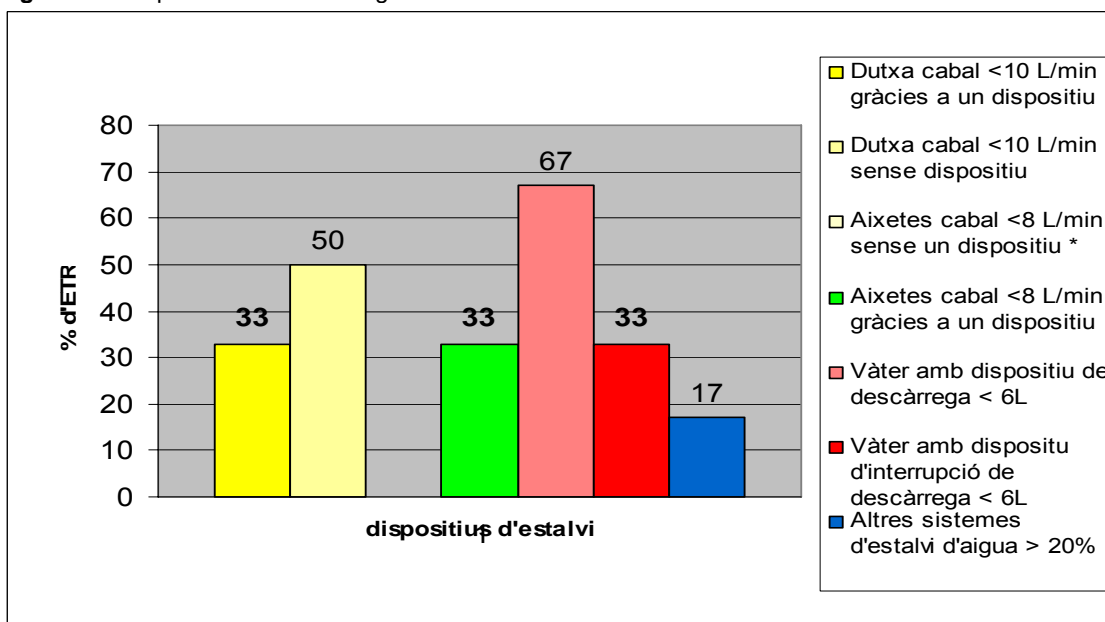


Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Cal destacar que cap dels establiments disposa de piscina i per tant, no poden obtenir cap dels 8 punts opcionals possibles en aquest apartat.

Figura 8.6: dispositius d'estalvi d'aigua del DGQA



Font: El-laboració pròpia a partir de les dades extretes de les enquestes

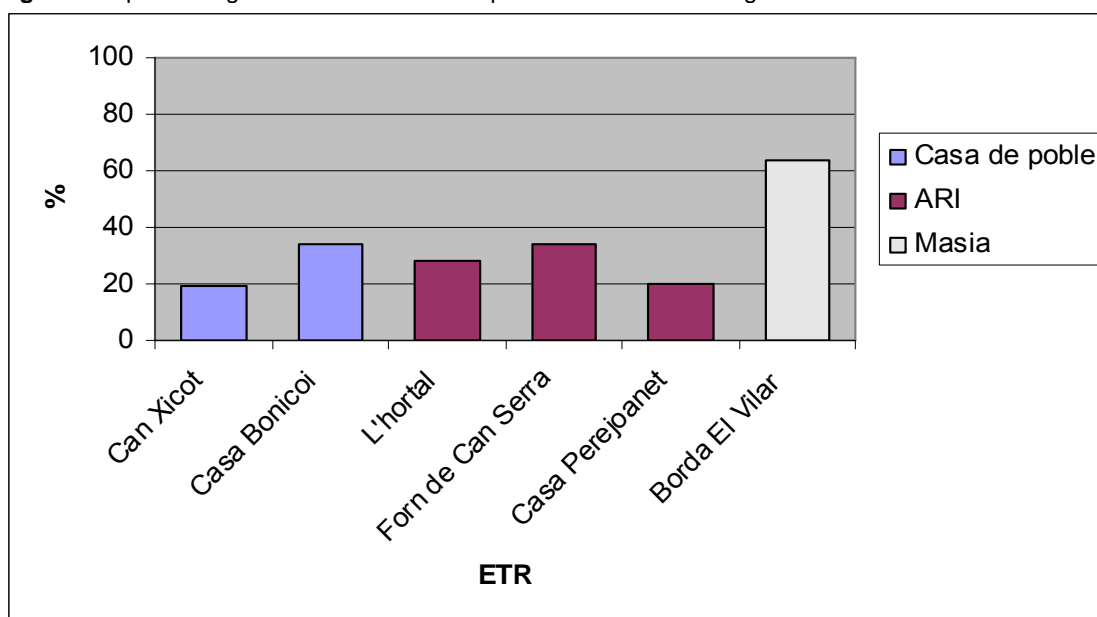
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

En aquest gràfic (fig. 8.6) es pot veure com una tercera part dels ETR disposen de mecanismes d'estalvi d'aigua. No obstant, encara poden implementar força mesures d'estalvi.

8.2.3. Eficiència energètica

La següent gràfica (fig.8.7) mostra el percentatge de criteris bàsics que compleix cada ETR. Per obtenir el DGQA és obligatori satisfer el 100% d'aquests criteris.

Figura 8.7: percentatge de criteris bàsics complerts en eficiència energètica del DGQA



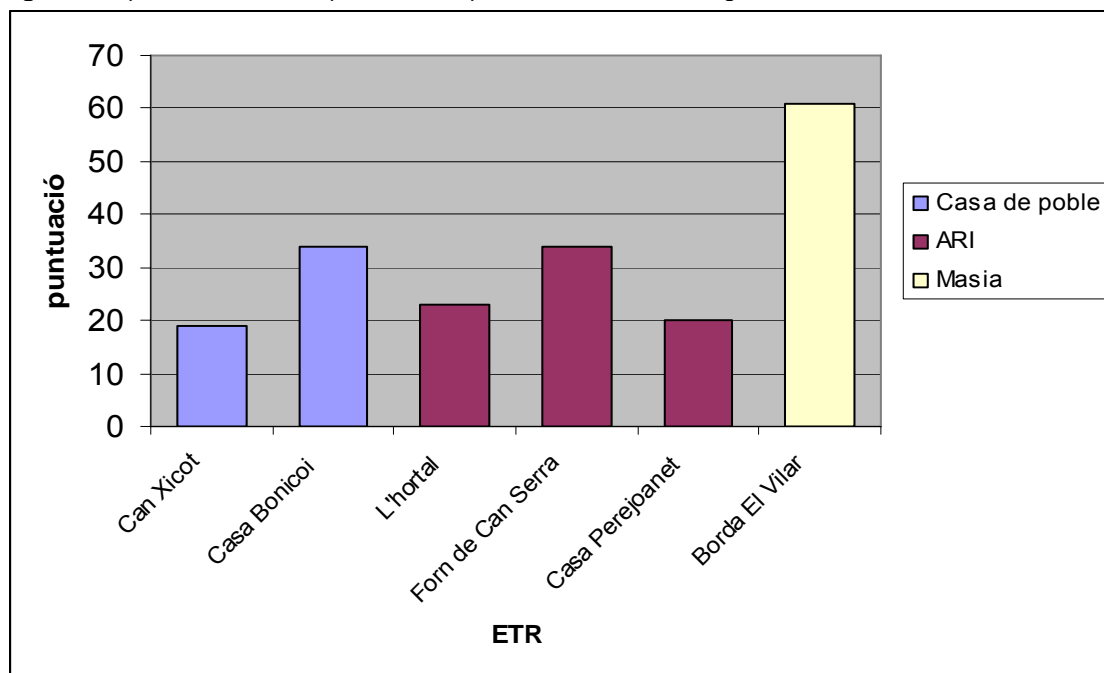
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI).

Podem observar com cap ETR disposa del 100% criteris bàsics. No obstant, l'ETR que en els apartats anteriors fa un ús més racional i eficient de l'energia (la Borda del Vilar), també disposa d'un major percentatge de criteris bàsics complerts del DGQA (75%). Mentre que Can Xicot, l'ETR que fa un ús més ineficient de l'energia, només compleix un 25% del criteris bàsics del DGQA.

La següent gràfica (fig.8.8) ens mostra la puntuació en els criteris opcionals que marca el DGQA. La màxima puntuació possible en l'apartat d'eficiència energètica és de 71 punts.

Figura 8.8: puntuació criteris opcionals complerts en eficiència energètica del DGQA



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI).

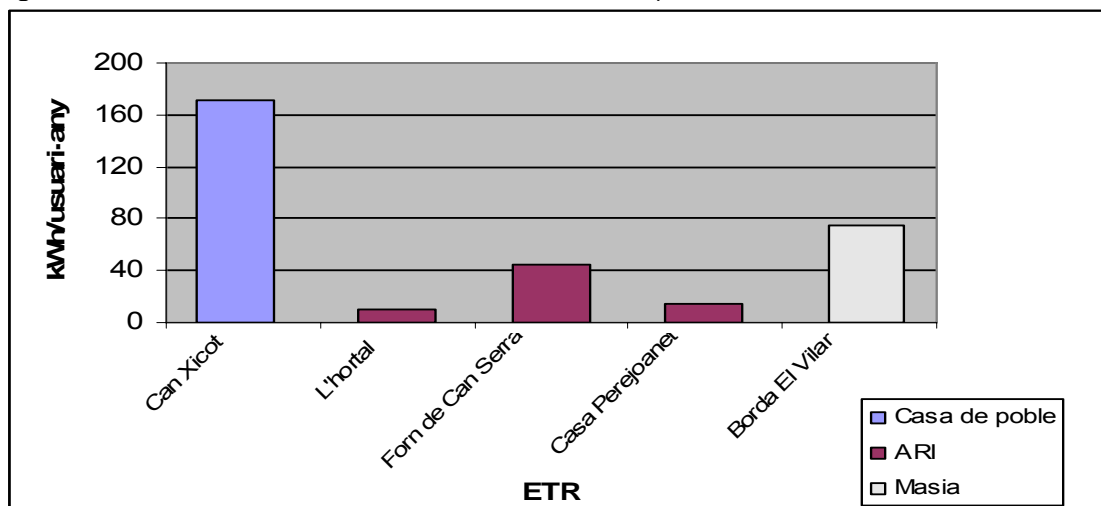
Com podem observar a la figura 8.8., la Borda del Vilar, és l'ETR que fa un ús més eficient de l'energia, també és l'ETR amb una major puntuació en els criteris opcionals (61 punts). Per l'altra banda, Can Xicot reflexa un ús més ineficient de l'energia amb la menor puntuació (19 punts).

Consum d'energia segons la seva procedència

Primer de tot, cal dir que en aquest apartat s'ha exclòs de la diagnosi casa Bonicoi, ja que no disposava de comptador de l'electricitat.

A continuació, disposem en gràfiques del consum de cada ETR, segons la procedència de l'energia que consumeixen.

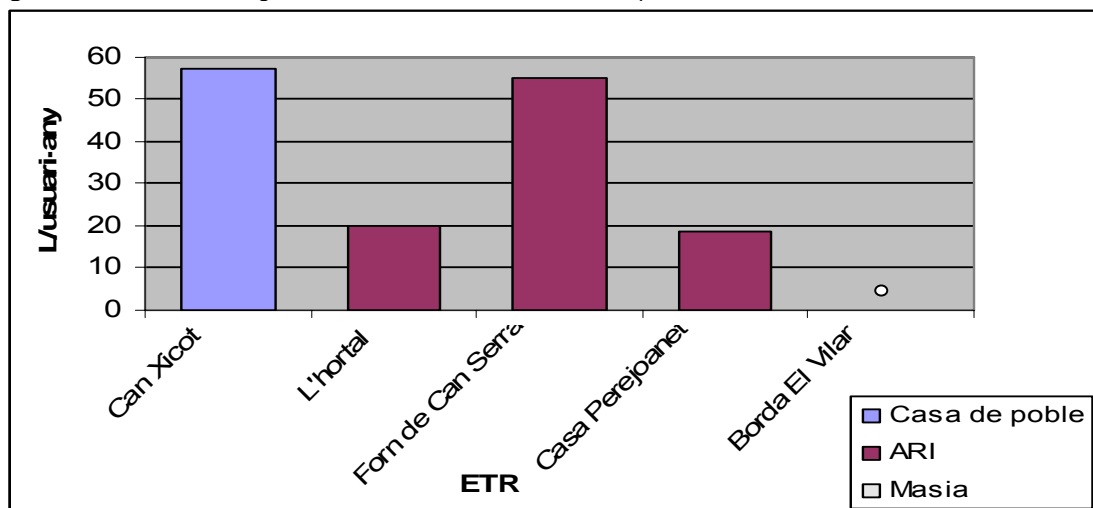
Figura 8.9: Consum d'electricitat de cada ETR en l'àmbit on aplicarem el DGQA.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Figura 8.10: Consum de gas-oil de cada ETR en l'àmbit on aplicarem el DGQA.

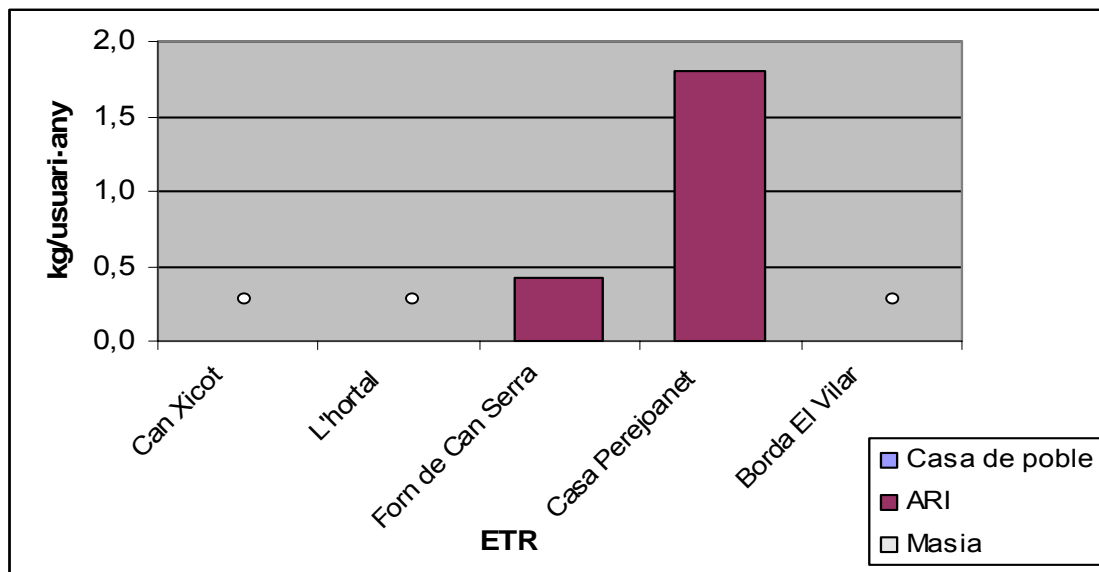


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

○ Aquests ETR no disposen de cap sistema de consum de gas-oil

Figura 8.11: Consum de butà de cada ETR en l'àmbit on aplicarem el DGQA.

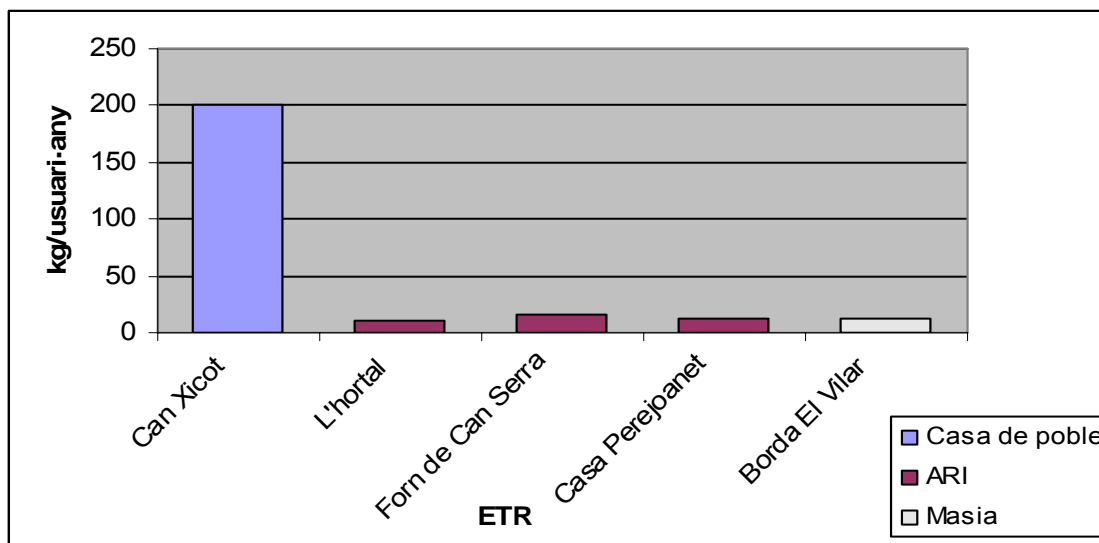


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

○ Aquests ETRS no disposen de cap sistema de consum de butà

Figura 8.12: Consum de llenya de cada ETR en l'àmbit on aplicarem el DGQA.



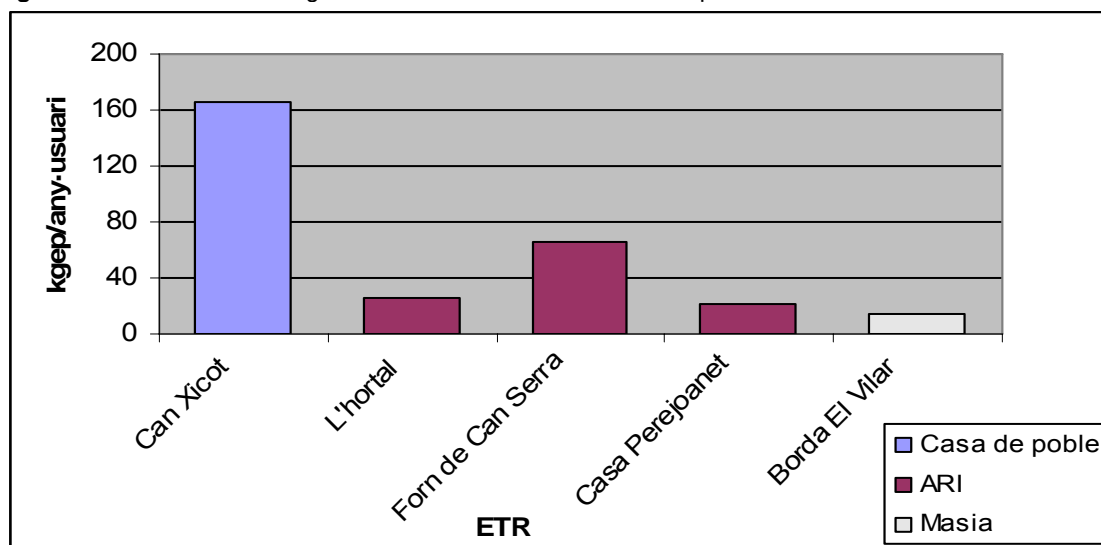
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

L'únic ETR que consumeix propà és la Borda del Vilar, 4425,0 m³/any, (20,4m³/usuario-any). Per altra banda, Can Xicot és el màxim consumidor de gasoil, de llenya i d'electricitat.

La següent taula ens mostra el consum total d'energia dels ETR del nostre àmbit d'estudi i ens indica a Can Xicot com el màxim consumidor d'energia en kgep/usuario-any.

Figura 8.13: Consum d'energia total de cada ETR en l'àmbit on aplicarem el DGQA.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

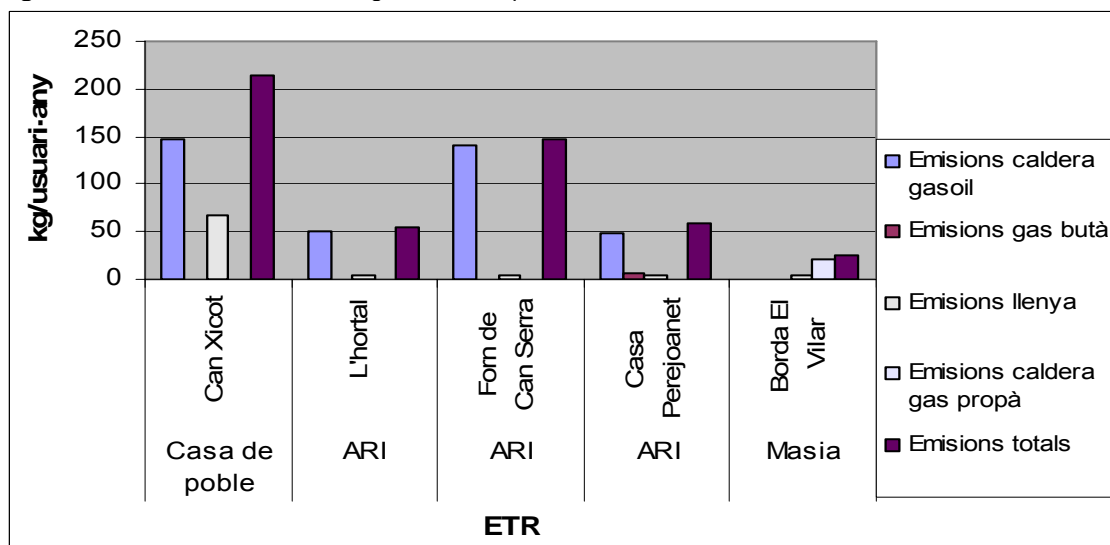
Cal destacar a la Borda del Vilar com l'ETR que utilitza l'energia d'una forma més eficient, només consumeix 14 kgep/usuari.any.

Emissions de CO₂

Quantificació emissions CO₂

La gràfica 8.14. representa les emissions CO₂ distribuïdes segons la seva procedència i les emissions de CO₂ totals.

Figura 8.14: Emissions de CO₂ segons la seva procedència en l'àmbit DGQA.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

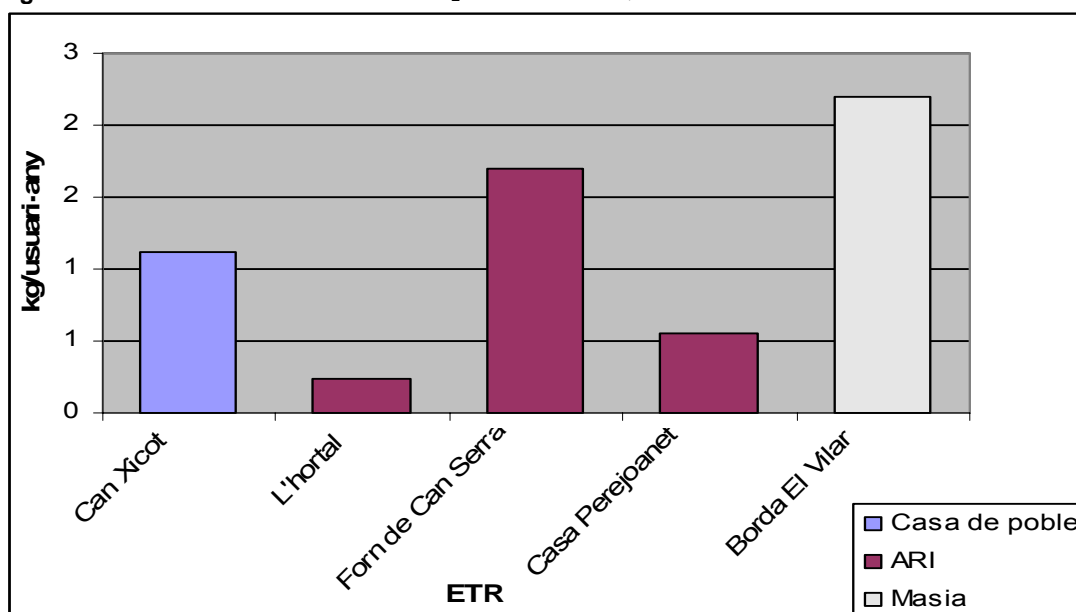
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI), Casa de poble (CP)

L'ETR amb més emissions totals concorda amb l'ETR amb major consum d'energia (Can Xicot). Per altra banda, la casa amb menor consum d'energia també és la casa amb menor quantitat d'emissions de CO₂ (la Borda del Vilar).

Emissions de CO₂ estalviades

La següent gràfica (fig. 8.15) ens mostra les emissions de CO₂ estalviades gràcies a l'utilització de dendrocombustibles (2,2 kg/usuari·any), podem observar com la Borda del Vilar és l'ETR que estalvia més emissions gràcies a un sistema de recircul·lació de la calor residual de la xemeneia, que distribueix aquest per totes les habitacions.

Figura 8.15: Emissions estalviades de CO₂ en l'àmbit DGQA.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades extretes en les enquestes realitzades

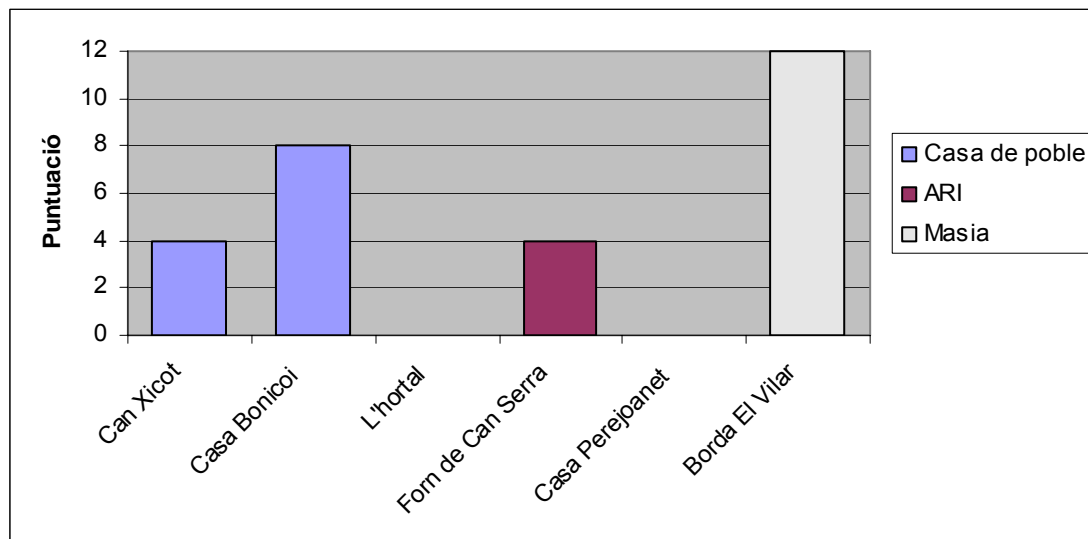
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI).

Per altra banda, L'hortal és l'ETR que menys emissions evita (0,3kg/usuari·any), ja que utilitza una menor quantitat de dendrocombustibles.

8.2.4. Compres

En aquest apartat tots els ETR, exceptuant la Borda del Vilar compleixen l'únic requisit bàsic que és l'utilització de equips de refrigeració respectuosos amb l'Ozó. És en els criteris opcionals on moltes ETR podrien aconseguir una puntuació més elevada, ja que només la Borda del Vilar aconsegueix el màxim de punts possibles (12 punts).

Figura 8.16: puntuació criteris opcionals complets de compres del DGQA



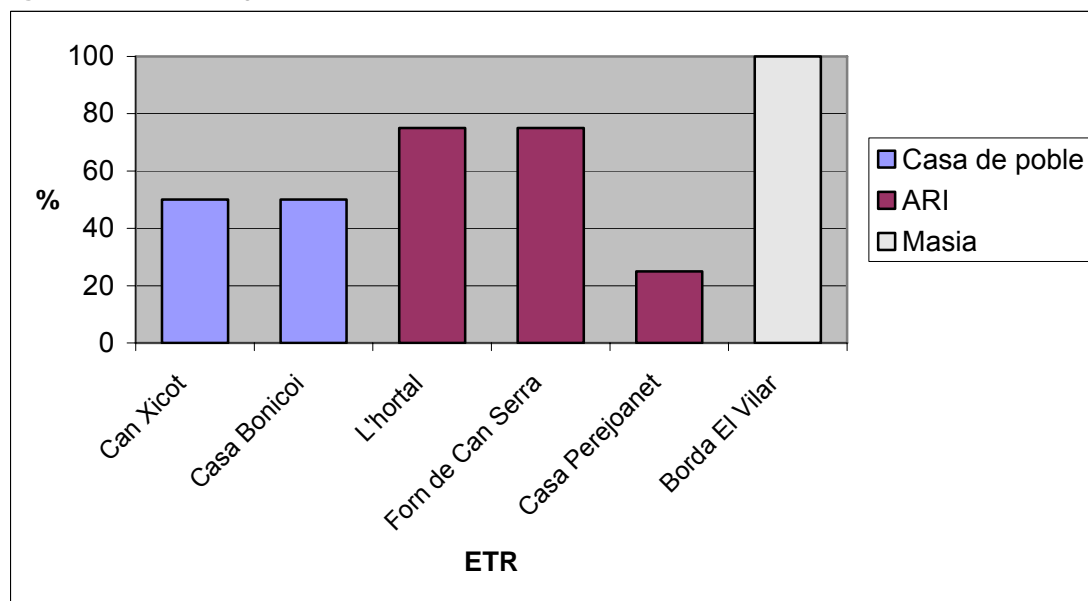
Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

8.2.5 Informació i comunicació ambiental

Els ETR per poder optar al distintiu han de complir tots els criteris bàsics que fan referència a informació i comunicació ambiental. En la figura 8.17 s'observa el percentatge de criteris bàsics que compleixen les ETR.

Figura 8.17: percentatge de criteris bàsics complets en informació i comunicació ambiental del DGQA

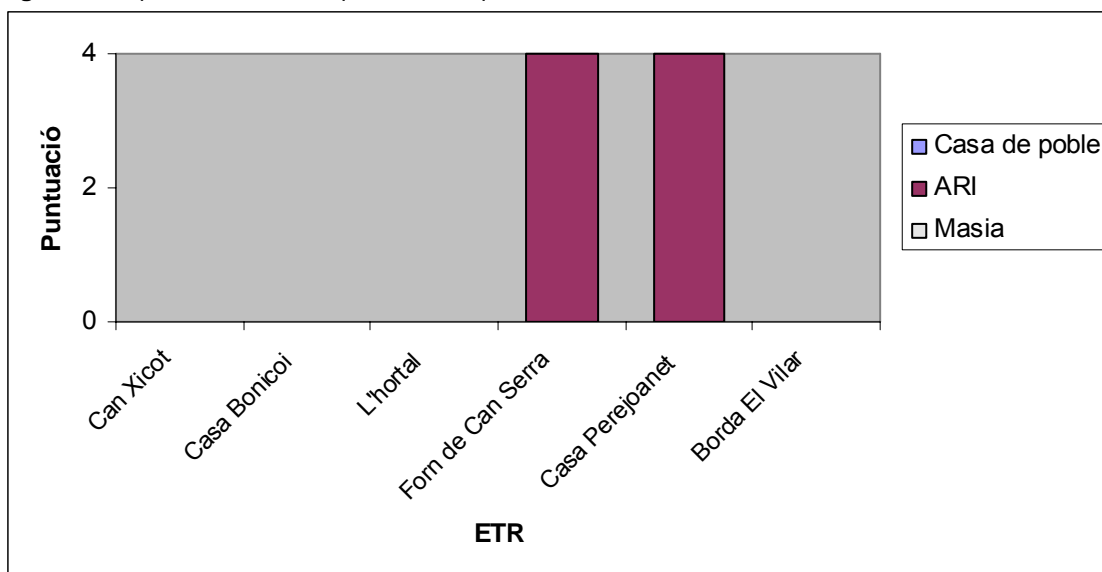


Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

En el subapartat de informació i comunicació ambiental trobem un criteri de caire optatiu que poden complir els ETR, els establiments han de proposar un programa d'educació ambiental propi per poder optar als 4 punts que s'atorguen.

Figura 8.18: puntuació criteris opcionals complerts en informació i educació ambiental del DGQA



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades

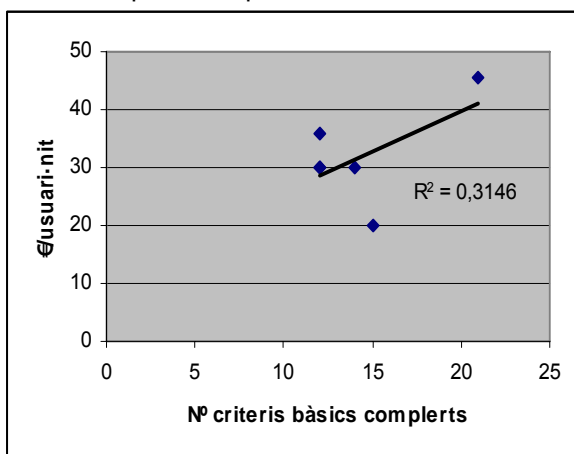
Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI)

Es pot observar que només Forn de Can Serra i Casa Perejoanet puntuarien en aquest apartat amb la màxima puntuació. (4 punts).

8.2.6 Altres dades d'interès

Ahora d'avaluar la relació entre el preu i la qualitat ambiental l'estudi ha estat orientat cap a la identificació de correlacions entre el número de criteris bàsics complerts i la puntuació, amb els preus dels ETR.

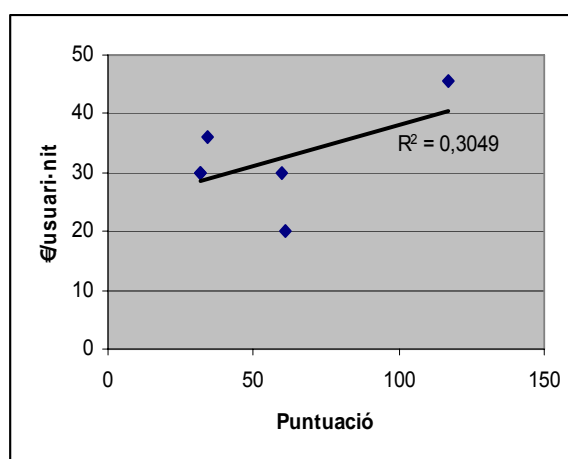
Figura 7.25: Relació entre el N° de criteris bàsics complerts i el preu de l'ETR.



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

Figura 7.26: Relació entre la puntuació i el preu de l'ETR.



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes realitzades.

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR)

Com ens indica el coeficient R^2 en les gràfiques anteriors, no existeix correlació conforme que a més preu, més criteris ambientals per part de l'ETR satisfets. No obstant, per acabar de donar més significància a les dades respecte la totalitat dels ETR, hauria calgut incrementar la mostra d'ETR pilot.

8.3. Resum de la situació actual dels establiment de la prova pilot

A continuació es pot observar una taula amb els 6 establiments de turisme rural seleccionats per la prova pilot d'implementació del DGQA i el percentatge de criteris bàsics que compleixen. Per obtenir el DGQA han de aconseguir el 100% dels criteris bàsics. S'han establert uns rangs per valorar els percentatge de criteris que compleixen:

- Per sota del 50% de criteris bàsics complerts, s'estableix una situació que requereix un esforç important.
- Els ETR que es troben entre el 50 i el 75 % de criteris complerts es considera que es troben en una situació millorable i que amb un esforç econòmic assequible podrien optar a complir el 100% dels criteris obligatoris.
- >75% dels criteris bàsics complerts es considera que es troben en una situació molt bona per poder optar al distintiu i l'esforç econòmic no ha de suposar majors inconvenients.




Figura 8.19: Percentatge de criteris bàsics que compleixen els diferents ETR de la prova pilot

ETR	Tipologia	Residus (%)	Aigua (%)	Energia (%)	Compres (%)	Integració Paisatgística (%)	Soroll (%)	Informació i educació ambiental (%)	Total (%)
Can Xicot	CP	60	25	25	100	100	100	50	48
Casa Bonicoi	CP	60	25	50	100	100	100	50	56
L'Hortal	ARI	0	0	50	100	100	100	75	48
Forn de Can Serra	ARI	80	0	50	100	100	100	75	60
Casa Perejoanet	ARI	60	25	50	0	100	100	25	48
Borda el Vilar	Masia	80	75	75	100	100	100	100	84

Font: Elaboració pròpia a partir de base de dades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI), Casa de Poble (CP)

Llegenda

	<50% de criteris bàsics complerts
	50-75% de criteris bàsics complerts
	>75% de criteris bàsics complerts

- **Can Xicot:** aquest establiment no arriba al 50% dels criteris obligatoris, sent en els temes d'aigües i energia on caldria un esforç més important.
- **Casa Bonicoi:** es troba en la situació intermitja, però en aspectes d'estalvi d'aigua necessita millorar molt.
- **L'Hortal:** aquest ARI no arriba al 50% dels criteris obligatoris, necessita un esforç molt important per arribar a aconseguir el 100% dels criteris bàsics, sobretot en l'apartat de gestió dels residus i d'aigües.
- **Forn de Can Serra:** compleix el 60% dels criteris, caldria un gran esforç en aigües i una millora en eficiència energètica.
- **Casa Perejoanet:** només compleix un 48% dels criteris, caldria millorar notablement els aspectes de les compres, ja que no posseeix equips de refrigeració respectuosos amb l'Ozó, i un millora en l'apartat d'aigües.
- **Borda el Vilar:** aquesta masia obté un 84% dels criteris obligatoris que marca la normativa, millorant l'apartat d'aigües i d'energia obtindria el 100% amb poc cost econòmic.

Recordem que per optar al distintiu s'ha d'aconseguir una puntuació mínima de 50 punts en com a mínim 4 dels apartats de criteris opcionals.



Figura 8.20: Puntuació parcial i total dels criteris optatius que compleixen els diferents ETR de la prova pilot

ETR	Tipologia	Residus (Punts)	Aigua (Punts)	Energia (Punts)	Compres (Punts)	Informació i educació ambiental (Punts)	Puntuació Total
Can Xicot	CP	3/12	8/40	19/71	4/12	0/5	34/146
Casa Bonicoi	CP	6/12	12/40	34/71	8/12	0/5	60/146
L'Hortal	ARI	0/12	4/40	23/71	0/12	0/5	27/146
Forn de Can Serra	ARI	7/12	22/40	34/71	4/12	4/5	61/146
Casa Perejoanet	ARI	8/12	4/40	20/71	0/12	0/5	32/146
Borda el Vilar	Masia	12/12	24/40	61/71	12/12	4/5	113/146

Font: Elaboració pròpia a partir de base de dades

Nota: Establiment de Turisme Rural (ETR), Allotjament Rural Independent (ARI), Casa de Poble (CP)

Llegenda

	<50 punts totals. No assoleix el mínim.
	>50 punts totals. Assoleix el mínim. Sempre i quan, obtinguin puntuació en 4 apartats diferents

- **Can Xicot:** aquest establiment no arriba als 50 punts mínims dels criteris optatius, sent en els temes d'aigües i energia i de comunicació ambiental on caldria un esforç més important.
- **Casa Bonicoi:** aquest ETR supera la puntuació necessària.
- **L'Hortal:** aquest ARI no arriba al mínim de puntuació. Necessita un esforç molt important a tots els apartats, exceptuant el d'energia.
- **Forn de Can Serra:** compleix la normativa i suma més de 50 punts.
- **Casa Perejoanet:** només té 32 punts i puntua tan sols a 3 apartats. Caldria millorar notablement els aspectes de les compres i informació ambiental, ja que no puntua en aquests apartats. Podria millorar notablement en aigües i residus.
- **Borda el Vilar:** aquesta masia obté 113 punts, els quals són suficients per poder optar al distintiu.

9. Propostes de millora, accions a implementar i pressupostos dels ETR pilots

Propostes de millora per al Distintiu de Garantia de Qualitat (DGQA)

Les propostes de millora respecte el DGQA estan enfocades cap els següents àmbits:

Manca de criteris bàsics en alguns vectors.

Criteris opcionals que tindrien que ser considerats com a bàsics.

Ampliar la puntuació de les categories en criteris opcionals.

Valoració dels criteris opcionals.

Manca de criteris bàsics en els vectors.

Segons la normativa del distintiu, cal complir tots els criteris bàsics, no obstant, hi ha criteris bàsics que no han estat considerats.

El DGQA ja considera portar uns registres, però no contempla que hagin d'usar comptadors de consum d'aquests vectors. El DGQA hauria d'incloure en la normativa l'obligatorietat d'usar comptadors de consum.

Criteris opcionals que tindrien que ser considerats com a bàsics.

En el vector de compres trobem, el criteri opcional de productes ecoetiquetats i productes locals alimentaris.

La proposta que fem seria considerar que com a mínim un producte ecoetiquetat o un producte local alimentari sigui considerat com a obligatori. Respecte a l'adquisició de punts opcionals, només es podria obtenir un màxim de 3 punts.

Puntuació en 4 categories de les 8 possibles criteris opcionals.

Segons la normativa del DGQA, aquesta obliga a puntuar en 4 de les 8 categories possibles de criteris opcionals. Per una banda, els vectors de soroll i integració paisatgística, no disposen de criteris opcionals on poder puntuar. Per l'altra banda, cap disposa ETR en l'àmbit d'estudi d'influència al PNAP, disposa de piscina, fets que condicionen que tan sols es pugui puntuar en 4 de 5 categories de criteris bàsics.

La directiva hauria d'incloure la puntuació en un 75% de les categories opcionals, independentment de quines categories totals se'n disposi a l'ETR.

Valoració dels criteris opcionals.

El distintiu puntua en els criteris opcionals del vector de residus, l'elaboració de compostatge al mateix ETR. La nostra proposta de millora seria la de que en aquest criteri tan sols es puntués si el compostatge es realitza en el centre de gestió de residus acreditat més proper, ja que el compostatge casolà no disposa de filtres adequats. Aquesta proposta es basa en estudis de la UAB i UB que indiquen un major impacte ambiental, degut a la major emissió de puntual metà, NH₃, COVs, N₂O, que es genera al fer compostatge en un àmbit molt dispers, sense cap regulació del metà que s'emet a l'atmosfera.

En les següents taules que venen a continuació es mostren les diferents accions a implantar als diferents ETRs d'estudi, així com els pressupostos corresponents per a cada establiment.

En els costos estimats per a cada acció a implantar, s'ha estimat un rang :

- Cost estimat baix: <25 €
- Cost estimat mig: 25-100 €

Les accions escollides per a implantar en la prova pilot, s'han escollit els criteris més assequibles econòmicament i que puntuïn en les categories mínimes establertes per la Generalitat per poder optar al DGQA.

En els pressupostos, s'ha de mencionar que al tractar-se d'una prova pilot que es podria aplicar, no es troba inclos l'I.V.A.

9.1. Accions d'implantació a l'ETR Can Xicot i pressupost.

A la taula 9.1. es mostren les diferents accions d'implantació proposades per a l'ETR Can Xicot en l'àmbit de la gestió de residus

Taula 9.1. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Recollida Selectiva	NO	Baix	-	-
Retolació contenidors	Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Baix	-	-
Recollida selectiva	Fer recollida selectiva extra	Mig	0	7
Elaboració de compost	Realitzar compostatge a l'ETR	Baix	0	4
Ús del propi compost	Ús del propi compost	Baix	0	1

Puntuació total:	0	12
-------------------------	---	----

Font: elaboració pròpia

Al vector residus manquen dos criteris bàsics per complir: la retolació del diferents contenidors i la disposició de full informatius. Aquests són d'implementació obligatòria. Can Xicot hauria de millorar en els criteris opcionals, com recollida selectiva extra o compostatge, ja que té 0 punts dels 12 possibles.

Taula 9.2. Accions d'implantació en el vector estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Manteniment	NO	Baix	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'estalvi d'aigua.	Baix	-	-
Mecanismes d'estalvi a les dutxes	Instalar dispositius d'estalvi	Baix	4	8
Mecanismes d'estalvi a les aixetes	Instal·lar airejadors a les aixetes.	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi als vàters	Instal·lar dispositius d'estalvi a les cisternes	Baix	4	8
Altres mecanismes	Instalar dispositius per estalviar el 20% de l'aigua	Mig	0	8
Puntuació total:			8	32

Font: elaboració pròpia

En el camp de l'estalvi d'aigua hi ha moltes accions a implementar. Són millorables tots els criteris tant els bàsics com els opcionals, excepte lo referent al manteniment.

Taula 9.3. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Eficiència energètica				
Criteri	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	Instal·lació de bombetes de baix consum	Elevat	-	-
Aïllament ACS	Aïllar les instal·lacions ACS	Mig	-	-
Rendiment i manteniment ACS	Contractar un tècnic per mantenir i revisar que el rendiment de la caldera sigui >85%.	Mig		
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	Incorporar rètols que indiquin l'ús racional d'aigua calenta i d'enllumenat.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia	Baix	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balasts electrònics fluorescents	Instal·lar balasts electrònics als fluorescents encesos +8h/d.	Mig	0	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Elevat	0	6
Categoria de la caldera	Instal·lar una caldera amb eficiència de dos estrelles o superior.	Elevat		
Regulació calefacció	Instal·lar reguladors de la temperatura a les habitacions	Elevat	0	4
Energies	Fer ús a mig-llarg termini	Elevat	9	18

renovables	d'algun tipus d'energia renovable			
Energia residual	Aprofitar l'energia residual d'altres sistemes energètics.	Mig	0	12
Categoria electrodomèstics	Ús d'electrodomèstics de classe A	Mig	0	4
Arquitectura bioclimàtica	Incorporar elements	Elevat	4	8
Altres sistemes d'estalvi	Incorporar vàlvules mescladores en l'ACS	Mig	0	8
Puntuació total:			19	77

Font: elaboració pròpia

Com es pot observar a la taula 9.3, en el vector d'estalvi energètic calen moltes millores. Cap del criteris bàsics es compleix, per tant, calen moltes accions de millora en aquest camp per aconseguir el DGQA, totes elles tenen un cost baix-mig. Per exemple, l'ús de bombetes de baix consum o l'aïllament de les instal·lacions d'ACS.

Als criteris opcionals només obté 19 punts del 77 possibles. Podria millorar en molts aspectes com es pot veure a la taula 9.4

Taula 9.4. Accions d'implantació en el vector compres per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Compres				
Criteri	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Equips refrigeració respectuosos amb l'O ₃	NO	Elevat	-	-
Productes amb embolcall individual	No subministrar productes amb embolcall individual	Baix	0	4
Begudes amb recipient retornable	No subministrar begudes amb recipient no retornable	Baix	0	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	NO	Baix	4	4
Puntuació total:			4	12

Font: elaboració pròpia

En l'apartat de compres es poden millorar alguns dels requisits opcionals com no subministrar productes amb embolcall individual i vendre begudes amb recipient retornable.

Taula 9.5. Accions d'implantació en el vector comunicació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Informació i comunicació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.	Baix	-	-
Contractació d'activitats recreatives	Contractar activitats recreatives respectuoses amb l'entorn	Mig	-	-
Transports públics	NO	Baix	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	Baix	-	-
Educació ambiental	Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	Baix	0	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.	Baix	0	1
Puntuació total:			0	5

Font: elaboració pròpia

A l'àmbit de comunicació ambiental es necessària la possibilitat de contractar activitats recreatives per part dels usuaris i la disposició de fulls informatius sobre els requisits assolits per l'establiment. Dels 5 punts màxims possibles als criteris parcials, Can Xicot no en té cap. Li caldria implementar les propostes de millora resumides la taula 8.5.

Taula 9.6. Criteris bàsics que actualment manquen per complir a Can Xicot

Vector	Accions implantar criteris bàsics
Residus	<ul style="list-style-type: none"> - Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors. - Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.
Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none"> - Dur un registre dels consums mensuals d'aigua. - Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua. - En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	<ul style="list-style-type: none"> - Instal·lar bombetes de baix consum. - Aïllar les instal·lacions ACS. - Contractar un tècnic per mantenir i revisar que el rendiment de la caldera sigui >85%. - Dur un registre dels consums mensuals d'energia. - Incorporar rètols que indiquin l'ús racional i d'enllumenat. - Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.
Compres	
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

En el cas de criteris opcionals, Can Xicot no arriba a la puntuació mínima requerida de 50 punts. On més mancances s'observen és en els camps de residus, eficiència energètica i informació ambiental com indica la següent taula:

Taula 9.7. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Residus	0	12
Estalvi d'aigua	8	32
Piscina	0	8
Eficiència energètica	19	77
Compres	4	12
Sorolls	-	-
Integració paisatgística	-	-
Informació i educació ambiental	0	5

Puntuació total:	31	134
-------------------------	-----------	------------

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

Per aconseguir els 19 punts opcionals que li manquen a Can Xicot per obtenir el distintiu es proposa:

Taula 9.8. Criteris opcionals que actualment manquen per complir a Can Xicot

Vector	Criteris opcionals	
	Accions a implantar	Puntuació
Residus	- Incorporar contenidor d'olis i greixos, piles i roba.	3
	- Elaborar compostatge a partir de la matèria orgànica seleccionada.	4
	- Ús del propi compost.	1
Estalvi d'aigua	- Instal·lar airejadors a les aixetes	8
Eficiència energètica		
Compres	- No subministrar productes amb embolcall individual.	4
Informació i educació ambiental	- Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	4
Total:		19

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

Pressupost per a l'ETR Can Xicot

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	ACCIÓ	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total (€)
Residus	Retolació identificadora dels contenidors	7	2	14
	Fulls informatius	1	2	2
	Fer compostatge i ús al propi ETR	-	-	0
	Contenidors recollida selectiva extra 20 L	3	13	39
Estalvi d'aigua	Rètols plastificats als lavabos	7	2	14
	Registre dels consums mensuals.	1	1	1
	Fulls informatius	1	2	2
	Mecanismes estalvi vàters	5	1	5
	Airejadors aixetes	10	5	50
Eficiència Energètica	Fulls informatius	1	2	2
	Bombetes de baix consum	10	12	120
	Fibra de vidre per aïllar la caldera	3	8	24
	Revisió per part d'un tècnic	1	-	80
	Rètols que indiquin l'ús racional d'aigua calenta i enllumenat	7	2	14
	Registre dels consums mensuals.	1	1	1
	Ús d'energia residual per escalfar aigua	-	-	0
	Ús d'energia residual per escalfar els llits			
Compres	No subministrar productes amb embolcall individual	-	-	-
Informació i educació ambiental	Elaboració i impressió de fulls informatius i reglament intern	1	2	2
	Fer enquestes als clients sobre la opinió de la gestió ambiental	50	0,10	5

Subtotal: 375

Altres despeses:

Contractació de l'entitat degudament acreditada² 100

Sol·licitud del Distintiu 120

Subtotal: 220

² L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

TOTAL: **595€**

Font: elaboració pròpia.

9.2. Accions d'implantació a l'ETR Casa Bonicoi

Taula 9.9. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	Màxims a obtenir
Recollida selectiva	NO	-	-	-
Retolació contenidors	Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Baix	-	-
Recollida selectiva extra	NO	-	1	7
Elaboració de compostatge	NO	-	4	4
Ús del propi de compost	NO	-	1	1
Puntuació total:			6	12

Font: elaboració pròpia.

En el vector residus calen implantacions de millora de baix cost econòmic pel compliment dels criteris bàsics. En els criteris opcionals, L'ETR obté la meitat dels punts possibles.

Taula 9.10. Accions d'implantació en el vector estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	Màxims a obtenir
Manteniment	Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo.	Baix	-	-
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals d'aigua.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua	Baix	-	-
Informació l'usuari	En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.	Baix	-	-
Mecanismes d'estalvi dutxa	NO	-	4	8
Mecanismes d'estalvi aixetes	Instal·lar airejadors a les aixetes	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi vàters	Instal·lar dispositius d'estalvi a les cisternes.	Mig	8	8
Altres sistemes que afavoreixen l'estalvi d'aigua	NO	-	0	8
Puntuació total:			12	32

Font: elaboració pròpia.

En el vector estalvi d'aigua, Casa Bonicoi ha d'implantar un nombre elevat d'inversions de baix cost ja que no compleix cap dels criteris obligatoris. En els criteris opcionals obté 12 dels 32 punts possibles, la major inversió correspon a la instal·lació de dispositius d'estalvi d'aigua en dutxes i aixetes.

Taula 9.11. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té L'ETR, el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Eficiència energètica				
Títol de la norma	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	Instal·lació de bombetes de baix consum.	Baix	-	-
Aïllament ACS	NO	-	-	-
Rendiment i manteniment ACS	NO	-	-	-
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals d'aigua.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	Incorporar rètols que indiquin l'ús racional d'aigua calenta i d'enllumenat.	Baix	-	-
Informació a l'usuari.	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.	Baix	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balast electrònic fluorescent	NO	-	5	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Mig	0	6
Categoria de la caldera	Instal·lar una caldera amb eficiència de dos estrelles o superior.	Elevat	0	6
Regulació calefacció.	Instal·lar reguladors de la temperatura a les habitacions.	Mig	0	4
Energies renovables	Utilitzar una energia renovable addicional.	Mig	9	18
Energia residual	Aprofitar l'energia residual d'altres sistemes energètics.	Elevat	6	12
Categoria electrodomèstics	NO	-	4	4
Arquitectura bioclimàtica	Incorporar element bioclimàtic		4	8
Altres sistemes d'estalvi d'energia	Incorporar vàlvules mescladores en l'ACS.	Mig	0	8

Puntuació total:	34	77
-------------------------	-----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En el vector eficiència energètica, Casa Bonicoi només compleix 2 dels criteris bàsics, per aquests motiu caldria implantar les accions següents: Instal·lació de bombetes de baix consum, dur un registre dels consums mensuals d'aigua, incorporar rètols que indiquin l'ús racional d'aigua calenta i d'enllumenat, i disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia. Respecte als criteris opcionals, ha obtingut una puntuació de 34 punts dels 77 possibles.

Taula 9.12. Accions d'implantació en el vector sorolls per als criteris obligatoris (de color blanc). Com que la normativa no incorpora criteris opcionals per aquest vector, no hi ha cap tipus de puntuació.

Compres				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			Actuals de l'ETR	Màxims a obtenir
Equips de refrigeració respectuosos amb l'O ₃	NO	-	-	-
Productes amb embolcall individual	NO	Baix	0	4
Begudes amb recipient retornable	No subministrar begudes amb recipient no retornable	Baix	4	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	NO	Baix	4	4

	8	12
--	----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En el vector compres, Casa Bonicoi, compleix el criteri bàsic. Respecte els criteris opcionals, ha obtingut una puntuació de 8 punts sobre 12 possibles, per millorar aquesta puntuació es podria considerar implantar gots retornables per les begudes en comptes de comprar brics individuals.

Taula 9.13. Accions d'implantació en el vector informació i educació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Informació i educació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.	Baix	-	-
Contractació d'activitats recreatives	Contractar activitats recreatives respectuoses amb l'entorn.	Baix	-	-
Transports públics	NO	-	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	-	-	-
Comunicació ambiental	Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	Baix	0	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber l'opinió dels clients respecte a la gestió ambiental del càmping.	Baix	0	1
Puntuació total:			0	5

Font: elaboració pròpia.

En el vector d'informació i educació ambiental Casa Bonicoi no compleix cap criteri bàsic, per aquest motiu caldria implantar accions com disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu i contractar activitats recreatives respectuoses amb l'entorn. També seria interessant puntuar en els criteris ambientals d'aquest apartat, implementant accions com disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental i elaborar una enquesta per saber l'opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.

Casa Bonicoi només contempla el 56% dels criteris bàsics del 100% d'aquests que són necessaris per l'obtenció del distintiu, per adquirir-lo tindrà que implantar les accions dels criteris bàsics de la següent taula:

Taula 9.14. Nombre de criteris bàsics que actualment manquen per complir a Casa Bonicoi

Vector	Accions implantar criteris bàsics
Residus	<ul style="list-style-type: none"> - Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors. - Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.
Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo. - Dur un registre dels consums mensuals d'aigua. - Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua. - En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	<ul style="list-style-type: none"> - Instal·lar bombetes de baix consum. - Dur un registre dels consums mensuals d'energia. - Incorporar rètols que indiquin l'ús racional i d'enllumenat. - Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.
Compres	
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina

Taula 9.15. Puntuació per vectors i total que té actualment Casa Bonicoi.

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l' ETR	màxims a obtenir
1. Residus	6	12
2. Estalvi d'aigua	12	32
3. Piscina*	0	8
4. Eficiència energètica	34	77
5. Sorolls	-	-
6. Integració paisatgística	-	-
7. Compres	8	12
8. Informació i educació ambiental	0	5
Puntuació total:	60	146

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

Casa Bonicoi disposa de 60 punts, per tant, no caldrà aplicar cap criteri opcional per obtenir el DGQA. Per obtenir el DGQA, Casa Bonicoi haurà d'implantar totes les accions referents al criteris bàsics que no compleixen esmentades anteriorment.

Pressupost per a l'ETR Casa Bonicoi

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	Producte	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total(€)
Gestió de residus	Retolació identificadora dels contenidors	4	2	8
	Fulls informatius sobre la importància de la recollida selectiva i la gestió de residus que fa l'ETR.	1	2	2
Estalvi d'aigua	Registre mensual de revisions d'aixetes, dutxes i cisternes.	-	-	15
	Rètols que fagin referència a l'ús racional d'aigua.	4	2	8
	Fulls informatius explicant l'ús racional d'aigua i les accions de l'ETR per estalviar-la.	1	2	2
Eficiència energètica	Bombetes eficients de 9W	15	12	180
	Registre mensual del consum d'energia.	1	1	1
	Rètols a les zones on els clients consumeixen energia, indicant l'ús racional d'aquesta.	4	2	8
	Fulls informatius explicant l'ús racional de l'energia i les accions de l'ETR per estalviar-la.	1	2	2
Informació i educació ambiental	Fulls informatius dels criteris ambientals que caracteritzen als ETR que disposen de DGQA.	1	2	2

Subtotal: 228€

Altres despeses:	
Contractació entitat acreditada per l'obtenció de distintiu ³	100€
Sol·licitud del Distintiu	120€
	220€

³ L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

Subtotal:

TOTAL:	448€
---------------	-------------

9.3. Accions d'implantació a l'ETR l'Hortal i pressupost.

Taula 8.16. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Recollida selectiva	Incorporar contenidors de vidre, paper i cartró, i envasos lleugers.	Baix	-	-
Retolació contenidors	Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Baix	-	-
Recollida selectiva extra	Incorporar contenidors de matèria orgànica, olis i greixos i piles.	Mig	0	7
Elaboració de compostatge	Elaborar compostatge a partir de la matèria orgànica seleccionada.	Baix	0	4
Ús del propi de compost	Utilitzar el propi compost	Baix	0	1

Puntuació total:	0	12
-------------------------	----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

L'ETR l'Hortal no compleix cap dels criteris obligatoris del vector residus (taula 9.17), i no obté cap punt opcional a través dels criteris opcionals. Caldrà implantar contenidors de recollida selectiva per els residus de vidre, paper i cartró, envasos lleugers. També caldria implantar la recollida selectiva d'altres fraccions opcionals com la matèria orgànica, els olis i greixos per poder puntuar en aquest apartat.

Taula 8.17. Accions d'implantació en el vector estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té el ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Manteniment	Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo.	Baix	-	-
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals d'aigua.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua.	Baix	-	-
Informació l'usuari	En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.	Baix	-	-
Mecanismes d'estalvi dutxa	Instal·lar dispositius d'estalvi	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi aixetes	Instal·lar airejadors a les aixetes	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi vàters	Instal·lar dispositius d'estalvi a les cisternes.	Baix	4	8
Altres sistemes que afavoreixen l'estalvi d'aigua	NO	0	0	8
Puntuació total:			4	32

Font: elaboració pròpia.

En el vector estalvi d'aigua, l'ETR ha de fer inversions de baix cost per complir amb els criteris obligatoris, dels que no compleix cap. La major inversió correspon a la instal·lació de dispositius d'estalvi d'aigua en les dutxes i aixetes per poder obtenir una major puntuació en els criteris opcionals.

Taula 9.18. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Eficiència energètica				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	NO	-	-	-
Aïllament ACS	NO	-	-	-
Rendiment i manteniment ACS	NO	-	-	-
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals d'energia.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	Incorporar rètols que indiquin l'ús racional i d'enllumenat.	Baix	-	-
Informació a l'usuari.	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.	Baix	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balast electrònic fluorescent	Instal·lar balasts electrònics als fluorescents encesos +8h/d.	Mig	0	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Elevat	0	6
Categoria de la caldera	Instal·lar una caldera amb eficiència de dos estrelles o superior.	Elevat	0	6
Regulació calefacció.	NO	-	4	4
Energies renovables	Utilitzar una energia renovable addicional.	variable	9	18
Energia residual	Aprofitar l'energia residual d'altres sistemes energètics.	Mig	0	12
Categoria electrodomèstics	NO	-	4	4
Arquitectura bioclimàtica	Incorporar elements com mur de cambra convectiva o zonificació d'espais...	Mig	0	8

Altres sistemes d'estalvi d'energia	Incorporar vàlvules mescladores en l'ACS.	0	0	8
-------------------------------------	---	---	---	---

Puntuació total:	23	77
-------------------------	-----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En el vector d'eficiència energètica, l'ETR l'Hortal no compleix tres criteris bàsics. Per complir aquests criteris, necessitaria implantar un registre del consum mensual d'energia, incorporar rètols i fulls informatius que indiquin l'ús racional de l'energia.

Taula 9.19. Accions d'implantació en el vector sorolls per als criteris obligatoris (de color blanc). Com que la normativa no incorpora criteris opcionals per aquest vector, no hi ha cap tipus de puntuació.

Compres				
Criteris	Accions d'implementació	Cost estimat	Punts opcionals	
			Actuals de l'ETR	Màxims a obtenir
Equips de refrigeració respectuosos amb l'O ₃	NO	-	-	-
Productes amb embolcall individual	No subministrar productes amb embolcall individual	Baix	0	4
Begudes amb recipient retornable	Subministrar begudes amb recipient retornable	Baix	0	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	NO	-	0	4

	0	12
--	----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En el vector de compres l'Hortal necessita implantar un equip de refrigeració respectuós amb l'O₃ per poder puntuar en el criteri bàsic. Respecte la puntuació opcional, no obté cap punt. Podria obtenir punts si implantés propostes de baix cost com no subministrar productes amb embolcall individual, o subministrar begudes amb recipient retornable.

Taula 9.20. Accions d'implantació en el vector informació i educació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Informació i educació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.	Baix	-	-
Contractació d'activitats recreatives	NO	-	-	-
Transports públics	NO	-	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	-	-	-
Educació ambiental	Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	Baix	0	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.	Baix	0	1

Puntuació total:	0	5
-------------------------	----------	----------

Font: elaboració pròpia.

L'Hortal no compleix el criteri bàsic de disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu. Respecte als criteris opcionals, no puntua en cap, per això seria adient implantar accions en aquest ETR com disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental i elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.

L'Hortal només contempla el 48% dels criteris bàsics del 100% d'aquests que són necessaris per l'obtenció del distintiu, per adquirir-lo tindrà que implantar les accions pels criteris bàsics de la següent taula:

Taula 9.21. Criteris bàsics que actualment manquen per complir a l'Hortal

Vector	Accions implantar criteris bàsics
Residus	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar contenidors pel vidre, paper i cartró, i envasos lleugers. - Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors. - Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.
Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo. - Dur un registre dels consums mensuals d'aigua. - Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua. - En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	<ul style="list-style-type: none"> - Dur un registre dels consums mensuals d'energia. - Incorporar rètols que indiquin l'ús racional i d'enllumenat. - Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.
Compres	
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina

Taula 9.22. Puntuació per vectors i total que té actualment l'Hortal i la màxima que podria assolir.

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l'ETR	màxims a obtenir
1. Residus	0	12
2. Estalvi d'aigua	4	32
3. Piscina*	0	8
4. Eficiència energètica	23	77
5. Sorolls	-	-
6. Integració paisatgística	-	-
7. Compres	4	12
8. Informació i educació ambiental	0	5
Puntuació total:	31	146

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina

Respecte els criteris opcionals, necessita obtenir com a mínim 14 punts o més per obtenir el DGQA, la taula següent mostra les accions a implementar:

Taula 9.23. Accions a implementar en els criteris opcionals en l'Hortal.

Vector	Criteris opcionals	
	Accions a implantar	Puntuació
Residus	- Incorporar contenidor de matèria orgànica, piles i roba.	3
	- Elaborar compostatge a partir de la matèria orgànica seleccionada.	4
	- Ús del propi compost.	1
Estalvi d'aigua	- Instal·lar airejadors a les aixetes	8
Eficiència energètica		
Compres		
Informació i educació ambiental		
Total:		16

Pressupost per l'Hortal

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	Producte	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total(€)
Gestió de residus	Contenidors de recollida selectiva per vidre, paper i cartró, envasos, matèria	2	13	26
	Elaborar compostatge	-	-	0
	Ús propi compost.	-	-	0
	Retolació identificadora dels contenidors	4	2	8
	Fulls informatius sobre la importància de la recollida selectiva i la gestió de residus que fa l'ETR.	1	2	2
Estalvi d'aigua	Instal·lar airejadors a les aixetes	5	5	25
	Registre mensual de revisions d'aixetes, dutxes i cisternes.	-	-	15
	Rètols que facin referència a l'ús racional d'aigua.	4	2	8
	Fulls informatius explicant l'ús racional d'aigua i les accions de l'ETR per estalviar-la.	1	2	2
	Registre mensual del consum d'energia.	1	1	1
	Rètols a les zones on els clients consumeixen energia, indicant l'ús racional d'aquesta.	4	2	8
	Fulls informatius explicant l'ús racional de l'energia i les accions de l'ETR per estalviar-la.	1	2	2
Compres	No subministrar productes amb embolcall individual	-	-	0
Informació i educació ambiental	Fulls informatius dels criteris ambientals que caracteritzen als ETR que disposen de DGQA.	1	2	2

Subtotal:

101€

Altres despeses:	
Contractació entitat acreditada per l'obtenció de distintiu ⁴	100€
Sol·licitud del Distintiu	120€
Subtotal:	220€
TOTAL:	321€

⁴ L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

9.4. Accions d'implantació en el ETR Forn de Can Serra i pressupost.

A la següent taula es mostren les diferents accions d'implantació proposades per al ETR Forn de Can Serra en el vector residus.

Taula 9.23. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Recollida selectiva	NO	-	-	-
Retolació contenidors	Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors	Baix	-	-
Informació a l'usuari	NO	Baix	-	-
Recollida selectiva	Fer recollida selectiva extra	Baix	2	7
Elaboració de compost	NO	-	4	4
Us del propi compost	NO	-	1	1
Puntuació total:			7	12

Font: elaboració pròpia.

Aquest establiment en el vector residus l'ETR només hauria d'implantar la identificació en els diferents contenidors de que disposa. Així mateix s'observa que obté una bona puntuació opcional 7 dels 12 punts opcionals.

En el vector estalvi d'aigua, taula 8.22, les accions d'implantació que s'han de dur a terme per al compliment dels criteris obligatoris són de baix cost, i més aviat de tipus organitzatiu, com ara disposar d'un llibre de manteniment amb les revisions efectuades a les aixetes, dutxes i cisternes, acumular les factures de l'aigua, rètols informatius, etc..

Taula 9.24. Accions d'implantació en el vector estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Manteniment	Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo.	Baix	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'aigua	Baix	-	-
Mecanismes d'estalvi a les dutxes	NO	Mig	8	8
Mecanismes d'estalvi a les aixetes	Instal·lar airejadors a les aixetes.	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi als vàters	NO	Baix	4	8
Altres mecanismes	Instal·lar dispositius per estalviar el 20% de l'aigua	Baix	0	8

Puntuació total:	12	32
-------------------------	-----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En els criteris opcionals d'aquest vector, Forn de Can Serra, obté una puntuació de 12 sobre 32 total. Podria millorar instal·lant airejadors a les aixetes.

Taula 9.25. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Eficiència energètica				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	NO	-	-	-
Aïllament ACS	Aïllar instal·lacions de ACS.	Mig		
Rendiment i manteniment ACS	Contractar un tècnic per mantenir i revisar que el rendiment de la caldera sigui >85%.	Mig	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	NO	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.	Baix	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balasts electrònics fluorescents	Instal·lar balasts electrònics dels fluorescents encesos + 8h/d.	Mig	0	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Mig	0	6
Categoria de la caldera	Instal·lar una caldera amb eficiència de 2 estrelles o superior.	Elevat	0	6
Regulació calefacció	Instal·ladors reguladors de la temperatura a les habitacions.	Mig	0	4
Energies renovables	NO	-	18	18
Energia Residual	Aprofitar l'energia residual d'altres sistemes energètics.	Mig	6	12
Categoria electrodomèstics	NO	-	4	4
Arquitectura bioclimàtica	Incorporar elements com murs de cambra convectiva	Elevat	0	8
Altres sistemes d'estalvi	Incorporar vàlvules mescladores en l'ACS.	Mig	0	8

Puntuació total:	34	77
-------------------------	-----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

En el vector d'energia o eficiència energètica, Forn de Can Serra hauria de dur un registre mensual, recollint les factures de consum, aïllar les instal·lacions de ACS, disposar de fulls d'informació.

Taula 9.26. Accions d'implantació en el vector compres per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Compres				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals del càmping	màxims a obtenir
Equips de refrigeració amb l'O ₃	NO	-	-	-
Productes amb embolcall individual	No subministrar productes amb embolcall individual.	Baix	0	4
Begudes amb recipient retornable	No subministrar begudes amb recipient no retornable.	Baix	0	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	NO	Baix	4	4

Puntuació total:	4	12
-------------------------	----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

Forn Can Serra en l'apartat de compres, compleix l'únic requisit bàsic per optar al distintiu. Per contra podria millor algun dels criteris opcionals que no puntua, com per exemple el proporcionar productes no embolcallats individualment i els envasos de begudes amb recipient retornables.

Taula 9.27. Accions d'implantació en el vector informació i educació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Informació i educació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals del'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.	Baix	-	-
Contractació d'activitats recreatives	NO	-	-	-
Transports públics	NO	-	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	-	-	-
Educació ambiental	NO	-	4	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental del càmping.	Baix	0	1

Puntuació total:	4	5
-------------------------	----------	----------

Font: elaboració pròpia.

A la següent taula, s'han disposat la quantitat de criteris bàsics que compleix Forn de Can Serra. Actualment aquest ETR disposa del 44% dels criteris bàsics obligatoris per optar al distintiu.

Taula 9.28. Criteris bàsics que actualment manquen per complir a Forn de Can Serra.

Vector	Accions implantar criteris bàsics
Residus	- Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors.
Estalvi d'aigua	- Incorporar un registre amb les revisions efectuades un cop al mes de les aixetes, regadores de dutxa, i cisternes de lavabo. - Dur un registre dels consums mensuals d'aigua. - Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua. - En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	- Aïllar instal·lacions de ACS. - Contractar un tècnic per mantenir i revisar que el rendiment de la caldera sigui >85%. - Dur un registre dels consums mensuals d'energia. - Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.
Compres	
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	- Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.

Font: elaboració pròpia. *No disposa de piscina

La següent taula permet veure la puntuació opcional que disposa l'ETR en els diferents vectors, com també la el sumatori d'aquests punts opcionals. S'observa que obtenen 57 dels 146 punts

Taula 9.29. Puntuació per vectors i total que té actualment Forn de Can Serra i la màxima que podria assolir.

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Residus	7	12
Estalvi d'aigua	12	32
Piscina*	0	8
Eficiència energètica	34	77
Compres	4	12
Sorolls	-	-
Integració paisatgística	-	-
Informació i educació ambiental	4	5
Puntuació total:	57	146

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

Com el Forn de Can Serra obté 57 punts, més del mínim per poder optar al distintiu, no caldrà cap acció a implementar.

Pressupost per a l'ETR Forn de Can Serra

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	Producte	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total (€)
Residus	Retolació identificadora dels contenidors	5	2	10
Estalvi d'aigua	Registre mensual de revisions d'aixetes, dutxes i cisternes.	-	-	15
	Rètols plastificats als lavabos	1	2	2
	Registre dels consums mensuals.	1	-	1
	Fulls informatius	1	2	2
Eficiència Energètica	Fibra de vidre per aïllar la caldera	3	8	24
	Revisió per part d'un tècnic	1	-	80
	Registre dels consums mensuals.	1	-	1
	Fulls informatius	1	2	2
Informació i educació ambiental	Elaboració i impressió de fulls informatius i reglament intern	1	2	2

Subtotal: 129

Altres despeses:

Contractació de l'entitat degudament acreditada⁵ 100

Sol·licitud del Distintiu 120

Subtotal: 220

TOTAL: 349€

Font: elaboració pròpia.

⁵ L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

9.5. Accions d'implantació en l'ETR Casa Perejoanet i pressupost.

A la taula 9.30 es mostren les diferents accions d'implantació proposades per a l'ETR Casa Perejoanet en el vector residus.

Taula 9.30. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Recollida selectiva	NO	-	-	-
Retolació contenidors	Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.	Baix	-	-
Recollida selectiva	Fer recollida selectiva extra.	Mig	3	7
Elaboració de compost	NO	-	4	4
Us del propi compost	NO	-	1	1
Puntuació total:			8	12

Font: elaboració pròpia.

La majoria d'adaptacions que ha de fer L'ETR són de baix cost, com ara el disseny de fulls informatius on es faci referència a la necessitat de reciclar, o bé encarregar-se de fer recollida selectiva. L'ETR no assoleix actualment puntuació sobre els 12 punts possibles que podria arribar a obtenir.

Taula 9.31. Accions d'implantació en el vector estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Manteniment	NO	Baix	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'aigua	Baix	-	-
Mecanismes d'estalvi a les dutxes	Instal·lar dispositius d'estalvi.	Mig	4	8
Mecanismes d'estalvi a les aixetes	Instal·lar airejadors a les aixetes.	Mig	0	8
Mecanismes d'estalvi als vàters	Instal·lar dispositius d'estalvi a les cisternes.	Baix	0	8
Altres mecanismes	Instal·lar dispositius per estalviar el 20% de l'aigua	Mig	0	8
Puntuació total:			4	32

Font: elaboració pròpia.

En el vector estalvi d'aigua, taula 8.30, les accions d'implantació que s'han de dur a terme per al compliment dels criteris obligatoris són de baix cost, i més aviat de tipus organitzatiu, com ara disposar d'un llibre amb les revisions efectuades a les aixetes, dutxes i cisternes, acumular les factures de l'aigua, etc. En els criteris opcionals, Casa Perejoanet només obté 4 punts dels 32 possibles en el vector estalvi d'aigua. Per millorar aquesta puntuació, es recomanen accions de millora en aixetes i vàters.

Taula 9.32. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Eficiència energètica				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	Instal·lar bombetes de baix consum.	Mig	-	-
Aïllament ACS	NO	-		
Rendiment i manteniment ACS	Contractar un tècnic per mantenir i revisar que el rendiment de la caldera sigui >85%.	Mig	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	Incorporar rètols que indiquin l'ús d'aigua calenta i enllumenat.	Baix	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.	Baix	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balasts electrònics fluorescents	NO	-	5	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Mig	0	6
Categoria de la caldera	Instal·lar una caldera amb eficiència de 2 estrelles o superior.	Elevat	0	6
Regulació calefacció	Instal·ladors reguladors de la temperatura a les habitacions.	Mig	0	4
Energies renovables	Fer us a mig-llarg termini d'alguna energia renovable.	Elevat	9	18
Energia Residual	Aprofitar l'energia residual d'altres sistemes energètics.	Mig	0	12
Categoria electrodomèstics	Ús d'electrodomèstics de classe A.	Elevat	0	4
Arquitectura bioclimàtica	Incorporar elements	Elevat	0	8
Altres sistemes d'estalvi	Incorporar vàlvules mescladores en l'ACS.	Mig	0	8

Puntuació total:	20	77
-------------------------	-----------	-----------

Font: elaboració pròpia.

El camp d'eficiència energètica ,taula 8.31, Casa Perejoanet hauria de millorar en l'enllumenat, ja que hauria d'instal·lar bombetes de baix consum. També hauria de portar un recull de les factures sobre els consums mensuals i disposar de fulls i rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia.

Taula 9.33. Accions d'implantació en el vector informació i educació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Compres				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Equips de refrigeració amb l'O ₃	Disposar d'equips de refrigeració respectuosos amb l'ozó	Elevat	-	-
Productes amb embolcall individual	No subministrar productes amb embolcall individual.	Baix	0	4
Begudes amb recipient retornable	No subministrar begudes amb recipient no retornable.	Baix	0	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	Subministrar productes ecoetiquetats i aliments locals als usuaris	Baix	0	4
Puntuació total:			0	12

Font: elaboració pròpia.

En el vector compres, veure taula aquest ETR només hauria de disposar en el seu establiment de equips de refrigeració respectuosos amb l'ozó. Per contra en els criteris bàsics d'aquest vector Casa Perejoanet no obté cap punt dels 12 possibles. Accions a implantar en aquest aspecte seria no distribuir productes amb embolcall individuals com el sucre, la sal, etc.. Distribuir begudes amb recipients retornables i tenir productes alimentaris locals.

Taula 9.34. Accions d'implantació en el vector informació i educació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat.

S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Font: elaboració pròpia.

Informació i comunicació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu.	Baix	-	-
Contractació d'activitats recreatives	Contractar activitats recreatives respectuoses amb l'entorn.	Baix	-	-
Transports públics	Disposar d'informació del transport públic de la zona per a l'usuari.	Baix	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	-	-	-
Educació ambiental	Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	Mig	0	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.	Baix	0	1
Puntuació total:			0	5

En l'apartat d'informació i educació ambiental, hauria d'implantar en el seu ETR, accions com disposar d'informació del transport públic per a l'usuari i fulls informatius

A la taula s'observa la quantitat de criteris bàsics que manquen per complir obligatòriament a Casa Perejoanet. Actualment només compleix un 22% dels criteris obligatoris.

Taula 9.35. Criteris bàsics que actualment manquen per complir a Casa Perejoanet

Vector	Accions implantació criteris bàsics
Residus	<ul style="list-style-type: none"> - Enganxar adhesius identificatius als diferents contenidors. - Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.
Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none"> - Dur un registre dels consums mensuals d'aigua. - Instal·lar rètols on s'indiqui que cal fer un ús racional de l'aigua. - En els fulls informatius explicar perquè cal estalviar aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	<ul style="list-style-type: none"> - Instal·lar bombetes de baix consum. - Dur un registre dels consums mensuals d'energia. - Incorporar rètols que indiquin l'ús racional i d'enllumenat. - Disposar de fulls informatius sobre l'ús racional de l'energia.
Compres	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar d'equips de refrigeració respectuosos amb l'ozó.
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Contractar activitats recreatives respectuoses amb l'entorn. - Disposar de fulls informatius sobre els requisits assolits amb el distintiu. - Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina

La següent taula permet veure la puntuació opcional que disposa l'ETR en els diferents vectors, com també el sumatori d'aquests punts opcionals. S'observa que tot i només tenir 32 dels 146 punts opcionals disponibles.

Taula 9.36. Puntuació per vectors i total que té actualment Casa Perejoanet i la màxima que podria assolir.

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l' ETR	màxims a obtenir
Residus	8	12
Estalvi d'aigua	4	32
Piscina*	0	8
Eficiència energètica	20	77
Compres	0	12
Sorolls	-	-
Integració paisatgística	-	-
Informació i comunicació ambiental	0	5

Puntuació total:

32

146

*No disposa de piscina,

Font: elaboració pròpia.

Per aconseguir els 18 punts opcionals que li falta a Casa Perejoanet es proposa:

Taula 9.37. Criteris opcionals que actualment manquen per complir a Casa Perejoanet

Vector	Criteris opcionals	
	Accions a implantar	Puntuació
Residus		
Estalvi d'aigua	- Instal·lar airejadors a les aixetes	8
Eficiència energètica	- Disposar de 2 electrodomèstics de classe o superior.	4
Compres	- No subministrar productes amb embolcall individual.	4
Informació i educació ambiental	- Disposar d'un programa d'activitats que fomentin la consciència ambiental.	4
Total:		20

Pressupost per a l'ETR Casa Perejoanet

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	Producte	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total (€)
Residus	Retolació identificadora dels contenidors	7	2	14
	Fulls informatius	1	2	2
	Contenidors recollida selectiva extra 20 L	3	13	39
Estalvi d'aigua	Rètols plastificats als lavabos	2	2	4
	Registre dels consums mensuals.	1	-	1
	Fulls informatius	1	2	2
	Airejadors aixetes	5	5	25
Eficiència Energètica	Bombetes de baix consum	10	12	120
	Revisió per part d'un tècnic	1	-	80
	Registre dels consums mensuals.	1	-	1
	Fulls informatius	1	2	2
	Rètols que indiquin l'ús d'aigua calenta i enllumenat.	3	2	6
	Frigorífic de classe A	1	500	500
Informació i educació ambiental	Elaboració i impressió de fulls informatius i reglament intern	1	2	2
	Monitor de lleure (€/h)	26	8	208

Subtotal: 1006

Altres despeses:

Contractació de l'entitat degudament acreditada⁶ 100
Sol·licitud del Distintiu 120

Subtotal: 220

TOTAL: 1.220€

Font: elaboració pròpia.

⁶ L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

9.6. Accions d'implantació a l'ETR La Borda El Vilar

A la taula 9.38. es mostren les diferents accions d'implantació proposades per a l'ETR La Borda El Vilar en l'àmbit de la gestió de residus.

Taula 9.38. Accions d'implantació en el vector residus per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Residus				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Recollida selectiva	NO	-	-	-
Retolació contenidors	NO	-	-	-
Informació a l'usuari	Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Baix	-	-
Recollida selectiva	NO	-	7	7
Elaboració de compost	NO	-	4	4
Ús del propi compost	NO	-	1	1

Puntuació total:	12	12
-------------------------	----	----

Font: elaboració pròpia.

La única acció de millora que ha de fer l'ETR La Borda El Vilar a l'àmbit de residus és la de dissenyar fulls informatius sobre la gestió de residus portada a terme a l'establiment, explicant la importància de la recollida selectiva. Aquest requisit és bàsic per poder obtenir el DGQA.

Taula 9.39. Accions d'implantació en el vector d'estalvi d'aigua per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir.

Estalvi d'aigua				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Manteniment	NO	-	-	-
Control quantitatiu	Dur el registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols a les zones comunitàries	NO	-	-	-
Informació a l'usuari	NO	-	-	-
Mecanismes d'estalvi a les dutxes	NO	-	8	8
Mecanismes d'estalvi a les aixetes	NO	-	8	8
Mecanismes d'estalvi als vàters	NO	-	4	8
Altres mecanismes	NO	-	4	8
Puntuació total:			24	32

Font: elaboració pròpia.

En el vector estalvi d'aigua, la única acció d'implantació que s'ha de dur a terme per al compliment dels criteris obligatoris és la de dur un registre del consums mensuals d'aigua a l'ETR.

Taula 9.40. Accions d'implantació en el vector eficiència energètica per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Eficiència energètica				
Criteri	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Enllumenat	NO	-	-	-
Aïllament ACS	NO	-	-	-
Rendiment i manteniment ACS	NO	-	-	-
Control quantitatiu	Dur un registre dels consums mensuals.	Baix	-	-
Rètols en les zones comunitàries	NO	-	-	-
Informació a l'usuari	NO	-	-	-
Finestres de doble vidre	NO	-	6	6
Balasts electrònics fluorescents	NO	-	5	5
Desconnexió enllumenat habitacions	Instal·lar sistemes de desconnexió general de l'enllumenat.	Elevat	0	6
Categoria de la caldera	NO	-	6	6
Regulació calefacció	Instal·lar reguladors de la temperatura a les habitacions	Elevat	0	4
Energies renovables	NO	-	9	18
Energia residual	NO	-	12	12
Categoria electrodomèstics	NO	-	4	4
Arquitectura bioclimàtica	NO	-	8	8
Altres sistemes d'estalvi	NO	-	0	8

Puntuació total:

61

77

Font: elaboració pròpia.

Al camp d'eficiència energètica a la següent taula, la única mesura a implementar és la de dur un registre amb els consums mensuals (criteri obligatori).

Taula 9.41. Accions d'implantació en el vector compres per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Compres				
Criteri	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Equips refrigeració respectuosos amb l'O ₃	NO	-	-	-
Productes amb embolcall individual	NO	-	4	4
Begudes amb recipient retornable	NO	-	4	4
Productes ecoetiquetats i alimentaris locals	NO	-	4	4
Puntuació total:			12	12

Font: elaboració pròpia.

A l'apartat de compres l'establiment no necessita cap millora ja que compleix tots els requisits sol·licitats pel distintiu.

Taula 9.42. Accions d'implantació en el vector comunicació ambiental per als criteris obligatoris (de color blanc) i opcionals (de color gris), juntament amb el seu cost estimat. S'adjunta la puntuació actual que té l'ETR, i el màxim de punts que podria arribar a obtenir

Informació i comunicació ambiental				
Criteris	Accions d'implantació	Cost estimat	Punts opcionals	
			actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Informació a l'usuari	NO	-	-	-
Contractació d'activitats recreatives	NO	-	-	-
Transports públics	NO	-	-	-
Informació sobre l'entorn proper	NO	-	-	-
Educació ambiental	NO	-	4	4
Enquestes als clients	Elaborar una enquesta per saber la opinió dels clients respecte a la gestió ambiental de l'ETR.	Baix	0	1

Puntuació total:	4	5
-------------------------	----------	----------

Font: elaboració pròpia.

A l'àmbit de comunicació ambiental, La Borda El Vilar compleix tots els requisits bàsics requerits. Dels 5 punts màxims possibles als criteris parcials en té 4 punts. La única acció de millora que es podria fer és la d'elaborar una enquesta per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental portada a terme per l'establiment.

Resumint, en la següent taula, podem veure el nombre de criteris bàsics obligatoris que li manca per complir a l'ETR per obtenir el distintiu. Aquests són de baix cost.

Taula 9.43. Nombre de criteris bàsics que actualment manquen per complir a La Borda El Vilar

Vector	Accions implantar criteris bàsics
Residus	- Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva.
Estalvi d'aigua	- Dur un registre dels consums mensuals d'aigua.
Piscina*	
Eficiència energètica	- Dur un registre dels consums mensuals d'energia.
Compres	
Sorolls	
Integració paisatgística	
Informació i educació ambiental	

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

La següent taula, permet veure la puntuació opcional que disposa l'ETR La Borda El Vilar en els diferents vectors, com també el sumatori d'aquests punts opcionals.

Taula 9.44. Puntuació per vectors i total que té actualment La Borda El Vilar i la màxima podria assolir.

Vector	Punts opcionals	
	actuals de l'ETR	màxims a obtenir
Residus	12	12
Estalvi d'aigua	24	32
Piscina*	0	8
Eficiència energètica	61	77
Compres	12	12
Sorolls	-	-
Integració paisatgística	-	-
Informació i educació ambiental	4	5

Puntuació total:	113	146
-------------------------	------------	------------

Font: elaboració pròpia.

*No disposa de piscina.

S'observa que La Borda El Vilar té més del doble dels punts opcionals requerits per obtenir el DGQA (50 punts), així que no necessitarà implantar cap acció de millora en els criteris opcionals.

Pressupost per a l'ETR La Borda del Vilar

Cost de les accions d'implantació:				
Vector	Producte	Quantitat	Preu unitari (€)	Import total (€)
Residus	Fulls informatius	1	2	2
Estalvi d'aigua	Registre mensual de revisions d'aixetes, dutxes i cisternes.	-	-	15
	Rètols plastificats als lavabos	1	2	2
	Registre dels consums mensuals.	1	-	1
	Fulls informatius	1	2	2
Eficiència Energètica	Registre dels consums mensuals.	1	-	1

Subtotal: 23

Altres despeses:

Contractació de l'entitat degudament acreditada⁷ 100
Sol·licitud del Distintiu 120

Subtotal: 220

TOTAL: 243€

Font: elaboració pròpia.

⁷ L'associació d'establiments de turisme rural contracta una entitat acreditada, cada establiment paga una part proporcional, sent el cost total de 600 €

10. Conclusions

Primer de tot, cal destacar, que les conclusions que s'exposen a continuació s'han dividit en els següents apartats : la situació actual del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA) en l'àmbit dels Establiments de turisme rural (ETR), metodològiques, és a dir, com s'ha dut a terme el treball; del sistema general, és a dir, dels 17 ETR enquestats, de la prova pilot de l'àmbit d'implantació del DGQA i per últim, unes conclusions finals

Situació actual del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en l'àmbit dels Establiments de Turisme Rural

El 4'9%.dels ETR de Catalunya disposen del DGQA. Els ETR en l'àmbit del PNAP (Parc Natural de l'Alt Pirineu) dupliquen el percentatge, que és troba en un 12'8 %. Es troba en una bona situació respecte la mitjana de Catalunya.

La metodologia de caracterització Ambiental dels Establiments de Turisme Rural

S'ha realitzat dues enquestes. La primera sobre dades generals del ETR i l'altra basada en els criteris del DGQA. Cal esmentar que els ETR s'han separat segons al seva tipologia: Masia, Casa de Poble i ARI (Allotjament Rural Independent).

La primera enquesta s'ha realitzat a una mostra representativa de 17 ETR de diferent tipologia, que ha permès conèixer la situació general, ambiental i de percepció dels propietaris dels ETR. A partir de la qual s'ha realitzat una fitxa general per ETR.

La metodologia ha funcionat correctament, exceptuant la dificultat de localització dels propietaris de la majoria d'ETR ja sigui perquè residien en un altre municipi, eren fora durant aquest període o esta tancat i la dada usuaris/any ja que no hi havia un registre per part dels establiments.

A partir de l'enquesta per veure l'estat ambiental actual dels ETR, s'ha elaborat una ecofitxa pilot (*veure apartat de metodologia*) que ha permès veure quins criteris obligatoris i optatius compleix cada ETR i quins els mancarien per poder implementar el DGQA. Aquests criteris són: la gestió de residus, la gestió de l'aigua, l'eficiència energètica, les compres, l'integració paisatgística , la vegetació, la contaminació acústica i la informació i comunicació ambiental.

La principal dificultat ha estat en la normativa del DGQA, ja que els criteris són molt redundants i no gaire clars en alguns punts.

Hagués sigut interessant incloure en les enquestes de treball de camp, les edats corresponents als propietaris dels establiments de turisme rural per tal analitzar la realció entre la voluntat d'adquirir el DGQA i l'edat dels propietaris.

Sistema General del 17 Establiments de Turisme Rural en l'àmbit del Parc Natural de l'Alt Pirineu

Gestió de residus:

4/5 dels ETR estudiats fan recollida selectiva de totes les fraccions de residus essent als ARIs on menys recollida selectiva es duu a terme (45%).

La retolació del contenidors i la disposició de fulls informatius sobre recollida selectiva és on es troben més mancances (només la realitzen un 5,9% i un 17,6% respectivament)

Gestió de l'aigua:

Es troben dificultats de polítiques estalvi aigua. Un 88% dels ETR no tenen comptadors d'aigua.

Eficiència energètica:

Es troben dificultats de polítiques estalvi El 35,3% dels ETR no tenen comptadors d'electricitat.

La majoria de els ETR (82,4%) disposen de finestres de doble vidre fer un ús més eficient de l'energia.

Compres

S'observa que un percentatge molt elevat d'ETR (80%) proporcionen productes locals alimentaris als seus clients.

Integració Paisatgística i vegetació

Tots els ETR estan associats a l'arquitectura de la zona i el 88% incorporen vegetació autòctona.

Contaminació acústica

En la totalitat dels ETR no s'observa contaminació acústica.

Informació i comunicació ambiental:

Les majors mancances s'observen als ARIs i les cases de poble en la disposició de programes d'activitats educatives ambientals i fulls de foment del respecte amb l'entorn(menys del 20%).

Prova pilot de l'àmbit d'implantació del DGQA

Pel què fa als criteris bàsics contemplats en el distintiu, es veu com els aspectes que els ETR seleccionats han complert més són:

Integració paisatgística (100%) = Acústica (100%) > Compres (83%)

Els aspectes més crítics que han complert menys són:

Aigua (25%) < Energia (50%) < Residus (56%) < Comunicació ambiental (63%)

Per tant, on cal incidir més, és en la gestió d' aigües, seguit del estalvi energètic i gestió de residus.

Hi ha 4 ETR que necessiten complir aproximadament un 50% de criteris bàsics per obtenir el 100%, mentre els altres 2 ETR necessiten un esforç menor ja que els fan falta entre un 15 i un 40% per obtenir la totalitat de criteris

Pel què fa als **criteris opcionals** dels ETR, s'observa com > 50% ja compleixen els requeriments opcionals mínims

Per establiments:

- **Can Xicot (Casa de Poble):** aquest establiment no arriba al 50% dels criteris bàsics ni als 50 punts opcionals mínims sent en els temes d'aigües i energia on caldria un esforç més important.
- **Casa Bonicoi (Casa de Poble):** es troba en una situació intermitja, ja que supera els 50 punt optatius però li cal incrementar un 44% els criteris obligatoris, essent la gestió d'aigua on cal millorar més.
- **L'Hortal (ARI):** no arriba als 50 criteris opcionals ni al 50% dels criteris obligatoris. Necessita un esforç força alt en la gestió dels residus i les aigües.
- **Forn de Can Serra (ARI):** compleix els requisits mínims opcionals i compleix el 60% dels criteris bàsics, per tant, per onbtendir la totalitat caldria un gran esforç en aigües i una millora en eficiència energètica.
- **Casa Perejoanet (ARI):** Cal millorar notablement el tipus de compres, ja que no posseeix equips de refrigeració respectuosos amb l'Ozó, i la gestió de les aigües. Per tal de poder arribar al mínim dels criteris opcionals (li manquen 18 punts) i els criteris bàsics (li falta un 52%)
- **Borda el Vilar (masia):** aquesta masia supera de bon tros el mínim de criteri optatius (113 punts) i obté un 84% dels criteris obligatoris que marca la normativa. Millorant una mica aspectes de la gestió de l'aigua i energia, obtindria el 100% dels criteris amb un cost econòmic baix.

El pressupost per implantar el DGQA en aquests ETR varia entre 200-1000 € i >1000€. Això implica un baix cost respecte a les repercussions d'imatge, estalvi econòmic, menor impacte ambiental i distinció enfront els altres ETR

Si s'aconsegueix que la majoria d'ETR obtinguin el DGQA, implicarà que el Parc Natural de l'Alt Pirineu amb pocs recursos pot obtenir la Carta de Sostenibilitat

Crítiques al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental

1. Dóna el mateix pes a tots els criteris bàsics independentment de la seva repercussió ambiental. Per exemple, és igual d'important que l'edifici estigui integrat en la zona, que fer recollida selectiva.
2. Per obtenir el DGQA es necessari puntuar en 4 dels 8 criteris opcionals, però n'hi ha 2 que no tenen opció a punts.
3. Dels 50 punts optatius, no hi ha cap mínim de puntuació en cada criteri. És a dir: que pots tenir, 43 punts en energia, 2 en compres, 3 en aigua i 3 en energia, ja que puntues en 4 criteris diferents.
4. En el cas de no tenir piscina, com succeeix en els ETR de l'estudi pilot, no poden optar a cap dels 8 punts possibles en punts opcionals en aquest apartat.
5. No és segur que el compostatge casolà sigui una bona opció mediambiental, ja que al realitzar aquest compost és poden alliberar emissions de NH₃, COVs, N₂O. Actualment la UAB està realitzant un estudi sobre aquestes emissions degut al compostatge..
6. Els Allotjaments rurals independents no poden optar al criteri opcional de l'apartat de les compres: no proporcionar productes amb embolcall individual. Ja que els propietaris lloguen l'establiment sencer i ells no proporcionen cap producte, només lloguen l'establiment.

11. Bibliografía

- AENOR *Ecodiseño: Producción responsable , comunicación de la mejora ambiental de productos.*
- Associació professional de Residències-Cases de Pagès del Pallars Sobirà. *Turisme rural Pallars Sobirà (2007)*
- Camell, Roger (2005). *Implicacions mediambientals al disseny de l'enllumenat públic. Aplicació exemple a l'illa de Formentera.*
- Cànoves, G i et.al.(2005). *El Turisme Rural a Catalunya: una aposta mediambiental i de qualitat.* Grup d'investigació en turisme rural, UAB.
- Campillo et al. (2004). *Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran.* Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB.
- Catalunya Estalvia Aigua. *Guia pràctica per a l'estalvi domèstic d'aigua.*
- Departament de Medi Ambient. Generalitat de Catalunya. *Memòria del projecte de Parc Natural de l'Alt Pirineu.*
- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 4164 (2004) RESOLUCIÓ MAH/1806/2004, de 16 de juny, per la qual S'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als establiments de turisme rural.
- Escobar, J. (2005). *Principis d'eficiència energètica en l'enllumenat.* Diputació de Barcelona.
- European goes green. *Etiqueta Ecológica Europea para Servicios de Alojamiento turístico.*
- Fundació Terra (2004) *Perspectiva Ambiental núm.30 Habitatges ecològics.* Agència d'Energia de Barcelona.
- *Guía de espacios naturales de Cataluña.* Ediciones Desnivel (2001)
- Grup de Treball d'ecologia urbana. (2002). *Eines per a la compra verda municipal. Fitxes per a la compra verda. Base de dades d'ecoproductes municipals.*
- Institut català de l'energia (1998). *Tecnologies avançades en estalvi i eficiència energètica.* Barcelona.
- Instituto Mediterráneo por el Desarrollo Sostenible. Imedes (2003). *Estudio sobre las necesidades formativas en medio ambiente en hostelería y transporte*
- Montoro i Torrentellé (2007). *Ecologia de serveis, càmping i medi*

ambient, ecoetiquetes

- Silvia Ayuso.(2004). *Gestion sostenible en la industria turística.*
- *Turisme Sostenible: experiències europees aplicables a Catalunya. Informe del CADS.(2007)*

Pàgines web:

- Agència Catalana de l'Aigua:
<http://mediambient.gencat.net/aca/ca/inici.jsp>
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà: <http://www.pallarssobira.cat/>
- Diputació de Barcelona: www.diba.es
- Ecoetiquetes europees:
www.green-key.org
www.mdt.public.lu/de/publications/discours/2007/01/EcoLabel/index.html
ec.europa.eu/environment/ecolabel/index_en.htm
www.legambienteturismo.it/eng/index.html
- Establiments de turisme rural
www.can-xicot.net
www.elvilar.com
www.calbosch.com
www.spainmountains.com/casamora
www.agroturisme.org/casafeliu
www.casarabasso.com
www.casabonicoy.com
- Generalitat de Catalunya: www.gencat.net
- Institut d'Estadística de Catalunya: www.idescat.cat
- Lleida Turisme:www.lleidatur.com
- Osram: *Lámparas fluorescentes compactas, electrónicas.*
<http://www.osram.es>
- Parc Natural de l'Alt Pirineu:
mediambient.gencat.net/cat/el_medi/espais_naturals/parc_alt_pirineu.jsp
- Pallars Sobirà Turisme: www.turismeruralpallarssobira.cat
- Roca, S.A.: *Ahorro de agua y energía.* <http://www.roca.es>



- Referència paper utilitzat: www.toprecycle.es

Pressupost del projecte

Costos variables

		Preu per unitat	Nº unitats	Total (€)
Recursos humans	Redacció del projecte	12 €/h	960 h	11.520
	Treball de camp	16 €/h	32 h	512
	Desplaçaments amb vehicle privat	5,4€/100 km	838 km	45
	Factures telèfon	30€/persona	4	120
	Dietes	7 €/dieta	18 dietes	112
	Allotjament	14 €/nit	5 nits	70
Recursos materials	Material d'oficina i impressió del projecte			85
	Enquadernacions	2,40 €	5	12
Subtotal:				12.476

Costos fixes

Despeses associades a:

Lloguer espai pel projecte, manteniment, energia i
amortització d'equipament bàsic (10% dels costos variables) 1.247

Subtotal: 13.723
IVA (16%): 2.196

TOTAL: 15.919 €

Impacte ambiental del projecte

Els vectors ambientals que s'han tingut en compte alhora d'elaborar l'impacte ambiental del projecte han estat l'impacte derivat del transport i del paper consumit.

Impacte ambiental del transport

Aquest apartat pretén quantificar les emissions de CO₂ generades durant el treball de camp, en el trajecte efectuat en cotxe. Aquest desplaçament en cotxe inclou tant el trajecte entre la UAB i l'àmbit d'estudi i trajectes dins del propi àmbit d'estudi.

Km	gCO ₂ /Km	KgCO ₂
838	99*	83

* Dades del model de cotxe Citroën C2 HDI 74 cv 1.4cc.

Caldria destacar que la mobilitat en aquest projecte ha estat ideada per generar el menor impacte ambiental possible, per aquest motiu s'ha optat per realitzar només un trajecte des de l'UAB a l'àmbit d'estudi, així com l'ús d'un sol vehicle de baix consum (3,8L/100km) i de poques emissions de CO₂ (99 gCO₂/Km) considerant que la mitjana és de 120 gCO₂/Km.

Impacte ambiental del paper

Aquesta part de l'estudi d'impacte ambiental del projecte pretén demostrar, per una banda, l'impacte generat pel paper consumit, i per l'altra banda, l'estalvi que ha suposat l'ús d'un paper reciclat totalment lliure de clor (Toprecycle) enfront d'un paper convencional (Digital Liner). Seguidament, es mostren les característiques d'aquests papers:

Digital Liner A4: Paper convencional, de coloració blanca, amb una densitat de 80g/m² i amb 2,5g de clor per cada 100g de paper.

Toprecycle A4: Paper reciclat totalment lliure de clor, que disposa de l'ecoetiqueta de l'Àngel blau, amb una densitat de 80g/m²

Càlculs quantificació de paper:

La quantificació del paper consumit s'ha calculat a partir del sumatori de les quantitats de paper gastades per a elaborar enquestes, entregues parcials de les diferents parts del projecte i les memòries finals.

Tipus de paper	Fulls	Superfície (m ²)	Densitat (kg/m ²)	Quantitat material (kg)
Digital liner A4	2000	125	0,08	10
Toprecycle A4	2000	125	0,08	10

Càlculs H₂O:

Tipus de paper	Quantitat material (kg)	Aigua consumida ⁸ (kg H ₂ O / kg paper)	Total d'aigua consumida (kg)
Digital liner A4	10	15	150
Toprecycle A4	10	2	20
ESTALVI			130

Càlculs CO₂:

Tipus de paper	Quantitat material (kg)	Emissió CO ₂ ⁹ (kg CO ₂ / kg paper)	Total emissió CO ₂ (kg)
Digital liner A4	10	3,3	33
Toprecycle A4	10	1,8	18
ESTALVI			15

Càlculs Cl₂:

10kg paper convencional x 2,5t Cl₂/100kg paper convencional¹⁰ = **0,25kg Cl₂ estalviat**

⁸ Font: <http://archivo.greenpeace.org/escuelas/index.htm>

⁹ Font: http://www.reciclapapel.org/hm/cambio_climatico/punto1.asp

¹⁰ Font: <http://www.mtas.es/insht/EncOIT/pdf/tomo3/72.pdf>

Programació del projecte

	Setembre				Octubre				Novembre				Desembre				Gener				Febrer	
Setmanes	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Proposta d'objectius i diagrama de treball																						
Contacte amb els gestors del PNAP i treball de camp																						
Elaboració i presentació d'objectius i metodologia																						
Elaboració i presentació d'antecedents																						
Concertació d'entrevistes als ETR																						
Treball de camp al PNAP																						
Anàlisi de tots els ETR del preparc																						
Anàlisi dels 6 ETR pilot																						
Pressupost d'implantació del Distintiu																						
Propostes de millora i conclusions																						
Elaboració de l'article, pressupost, programació i annexos.																						
Revisió del document i preparació de la defensa.																						
Entrega de la memòria del projecte																						
Defensa del projecte																						

Llistat d'acrònims

ACS → Aigua calenta sanitària

ACV→ Anàlisi de cicle de vida

AENOR → Associació Espanyola de Normalització i Certificació

ARI → Allotjament Rural Independent

BOE → Boletín Oficial del Estado

CETT→ Centre d'Estudis Turístics

COV→ Compost orgànic volàtil

CP → Casa de Poble

EPD→ Environmental Product Declaration

ETR→ Establiment de Turisme Rural

DGQA → Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental

DOGC → Document Oficial de la Generalitat de Catalunya

IDESCAT → Institut Català d'Estadística

INE→ Instituto Nacional de Estadística

ISO→ International Organisation for Standardisation

OMT→ Organització mundial turisme

PNAP → Parc Natural de l'Alt Pirineu

UAB→ Universitat Autònoma de Barcelona

UB → Universitat de Barcelona

UE → Unió Europea

Agraïments

Volem agrair sincerament l'ajut en aquests projecte a les següents persones:

Als tutors del projecte: a Joan Rieradevall Pons, Jordi Garcia Orellana i Martí Boada Juncà, per la seva tutorització propera i personalitzada.

Als gestors del Parc Natural de l'Alt Pirineu, en especial a Jordi Palau Puigvert per la seva atenció i amabilitat.

Als responsables de tots els establiments de turisme rural del preparc en especial a: Maurici Boldú, Josep Ticó, Marisol Feliu, Amalia Marangues, Trini Agulló, Marivall Bonet, Anna Font, Carme Schouten, Llorenç Especier, per la seva amabilitat en el moment de la nostra visita.

A en Josep Maria Punyal Bayona, president de l'associació de turisme rural de Pallars Sobirà.

A l'Hostal del Rei per la seva acollida a altes hores de la matinada.

Al refugi l'Esquirol per la seva bona atenció.

A l'Anna Esteve i Traveset del Servei de Qualificació Ambiental.

I molt especialment als nostres amics i familiars que sense el seu suport no hagués estat possible la realització d'aquest projecte.



ANNEXES

Annex I

Normativa bàsica dels establiments de turisme rural

Annex II

Normativa d'ecoetiquetes per a establiments de turisme rural

Annex III

Ecofitxes i enquestes realitzades durant el treball de camp

Annex IV

Resultats de les enquestes als establiments que ja disposen del DGQA

Annex V

Annexe fotogràfic